

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR

**BOLETIM SINDEC E
BOLETIM PROCONSUMIDOR**

2023



SECRETARIA NACIONAL
DO CONSUMIDOR

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
O SINDEC	5
PROCONSUMIDOR	6
ATUAÇÃO DOS PROCONS	7
ATENDIMENTOS EM 2023 – SINDEC	8
PERFIL DO CONSUMIDOR	10
ANÁLISE SETORIAL	12
RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL	24
ATENDIMENTOS EM 2023 PROCONSUMIDOR	26
ATENDIMENTOS POR UF – SINDEC E PROCONSUMIDOR	33
PROCONS INTEGRADOS AO SINDEC	74
PROCONS INTEGRADOS AO PROCONSUMIDOR	85
ANEXO TABELAS – ANÁLISE SETORIAL – SINDEC NACIONAL	97

APRESENTAÇÃO



Os Boletins Sindec e ProConsumidor 2023 são as publicações da Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon que apresentam uma breve análise sobre as demandas de consumo levadas aos Procons integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – Sindec e aos órgãos integrados (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) durante o ano de 2023.

Essa publicação tem entre seus principais objetivos permitir à sociedade o acesso a informações sobre as empresas mais demandadas nos órgãos públicos de defesa do consumidor e os principais problemas apresentados, de forma a orientar o consumidor na escolha de produtos e serviços. O Boletim Sindec visa também incentivar os fornecedores a aprimorarem Atendimentos ao consumidor, a qualidade dos produtos e serviços ofertados, além de garantir o permanente controle social sobre o mercado de consumo, com vistas a seu aperfeiçoamento.

Para a consolidação das informações, foram considerados os atendimentos realizados por todos os Procons integrados ao Sindec, e todos os órgãos integrados ao ProConsumidor, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

O SINDEC

O Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - Sindec é o sistema informatizado que integra o atendimento realizado por 26 Procons Estaduais, o do Distrito Federal e mais de 600 Procons Municipais. Como vários destes Procons contam com mais de uma unidade, o Sistema abrangia 969 unidades espalhadas por 750 cidades brasileiras.

A lista completa de Procons integrados e sua respectiva data de integração podem ser consultadas no sítio <https://sindecnacional.mj.gov.br/report/Mapa>.



PROCONSUMIDOR

O ProConsumidor é o sistema nacional de atendimentos ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimentos ao cidadão. Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 768 órgãos de defesa do consumidor, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2023, mais de 2.700 (dois mil e setecentos) técnicos foram capacitados para sua utilização.

A perspectiva é a de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimentos.



ATUAÇÃO DOS PROCONS

A criação dos Procons fundamentou-se na tarefa do Estado de proteger ativamente o consumidor, por meio da fiscalização das relações de consumo e da solução de conflitos individuais e coletivos na via administrativa.

A importância desses órgãos na resolução de conflitos é cada vez maior em uma típica sociedade de consumo, sobretudo porque, além de apresentarem elevados índices de acordo, proporcionam soluções rápidas às demandas do cidadão, evitando o encaminhamento desses conflitos ao Judiciário.

Diariamente esses órgãos atendem a milhares de conflitos entre cidadãos e fornecedores. O atendimento prestado pelo Procon permite o contato direto com o consumidor, o que oportuniza uma orientação mais efetiva. Por meio da utilização de ferramentas adequadas a cada situação apresentada pelo consumidor, que vão desde o contato telefônico até a realização de audiências, é possível intermediar conflitos e obter altos níveis de resolução.

É importante destacar que, além de todo o trabalho diário de atendimentos ao consumidor, o Procon monitora condutas, fiscaliza preventivamente as infrações aos direitos do consumidor, promove ações de educação para o consumo, apresenta denúncias aos órgãos competentes e aplica sanções administrativas, quando necessário.

ATENDIMENTOS EM 2023 - SINDEC

•

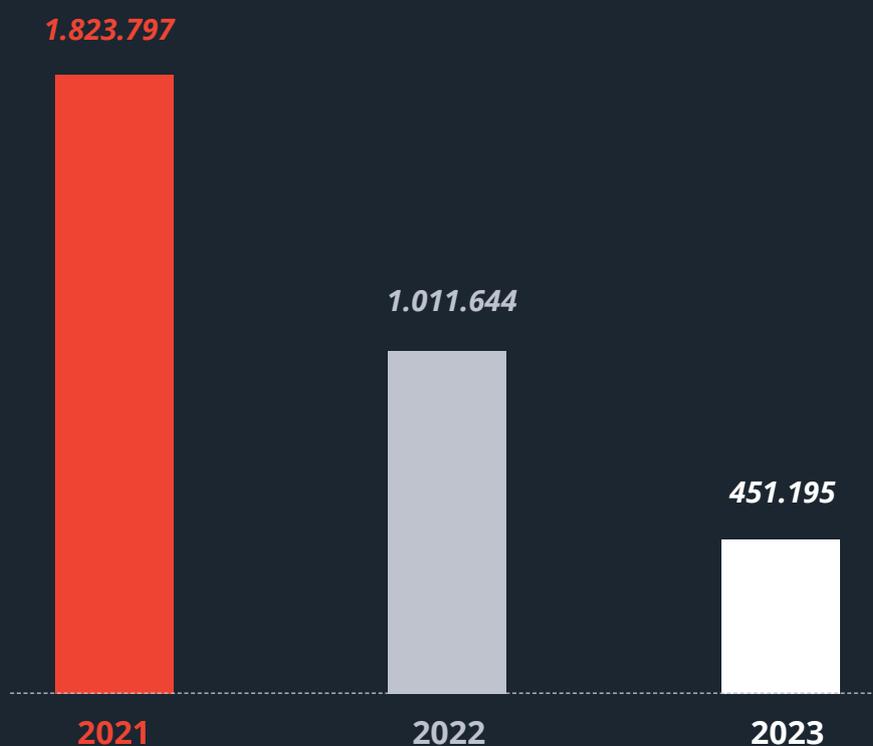
Em 2023 foi realizada uma média mensal de 37 mil atendimentos aos consumidores pelos Procons integrados ao Sindec. O gráfico a seguir apresenta a quantidade de atendimentos registrados nos últimos três anos.

Em 2023, em função da integração de Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas de todas as UFs ao Sistema ProConsumidor, observou-se a queda do número de reclamações registradas no Sindec.

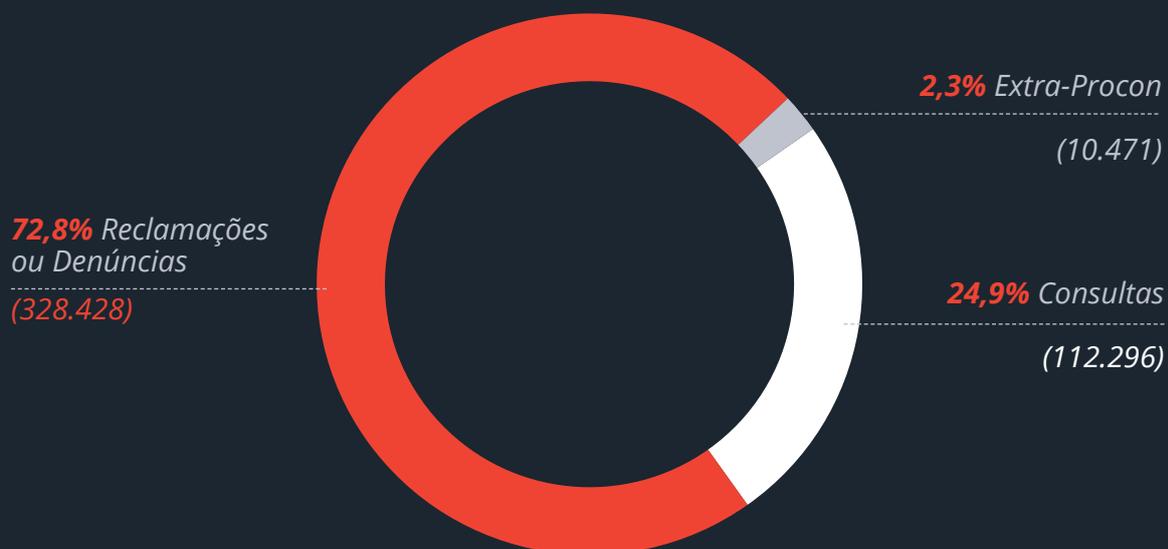
Ressalte-se que a partir do início do segundo semestre de 2021, a base de dados do Sindec deixou de contabilizar os atendimentos realizados pela Fundação Procon/SP, base historicamente relevante do ponto de vista de quantidade de demandas registradas.

Reclamações e denúncias representaram a maior parte (75,3%) dos atendimentos registrados em 2023; 24,9% se referiram a consultas/orientações prestadas pelos Procons ao consumidor e 2,3% foram atendimentos classificados como “Extra Procon”, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas, etc.

Total de Atendimentos – Ano a ano



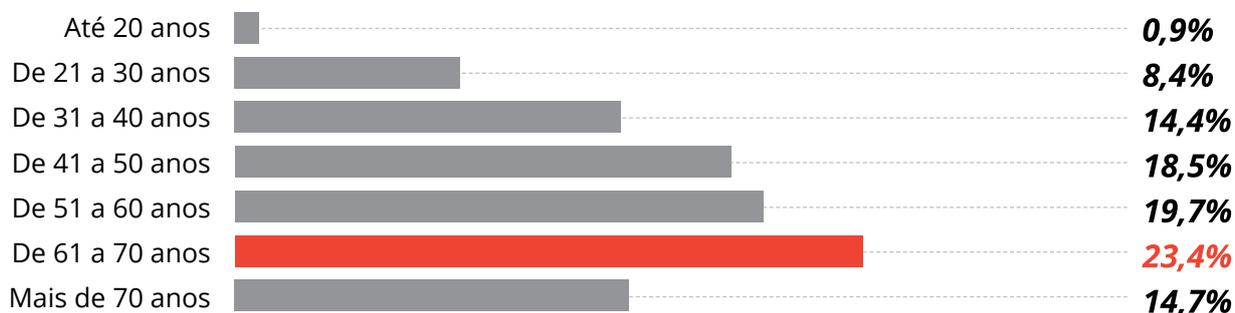
Tipos de Atendimentos em 2023



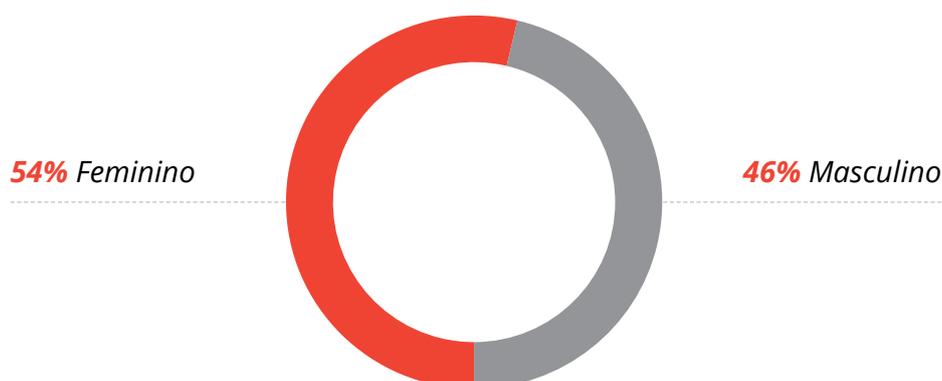
PERFIL DO CONSUMIDOR

As mulheres representam a maioria (54,0%) das pessoas que procuraram os Procons para registrar suas demandas de consumo em 2023, e a faixa etária preponderante é a que contempla a idade entre 61 e 70 anos.

Atendimentos por Faixa Etária em 2023



Atendimentos por Gênero em 2023





ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Banco Comercial	51.303	11,6%
2º	Telefonia Celular	33.902	7,7%
3º	Cartão de Crédito	29.723	6,7%
4º	Financeira	27.301	6,2%
5º	Energia Elétrica	21.259	4,8%
6º	Telefonia Fixa	12.250	2,8%
7º	Água / Esgoto	10.244	2,3%
8º	Seguro	8.839	2,0%
9º	Internet (Serviços)	7.181	1,6%
10º	Aparelho Celular	7.075	1,6%
11º	Cartão de Loja	6.814	1,5%
12º	Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	6.332	1,4%
13º	Cursos Livres Outros	4.710	1,1%
14º	Vestuário (Calçado / Roupas)	4.618	1,0%
15º	Outros Seguros	4.587	1,0%
16º	Carro Usado	4.473	1,0%
17º	Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	4.142	0,9%
18º	TV por Assinatura	4.044	0,9%
19º	Televisão / Filmadora	3.517	0,8%
20º	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores	3.347	0,8%
	Demais assuntos	185.063	42,0%
	Total	440.724*	100,0%



PRINCIPAIS PROBLEMAS EM 2023

Posição	Problemas	Quantidade	%
1º	Problemas com Cobrança	151.704	34,4%
2º	Problemas com Contrato	56.616	12,8%
3º	Problemas com SAC	53.411	12,1%
4º	Vício ou Má Qualidade de Produto ou Serviço	43.261	9,8%
5º	Problemas na Entrega de Produtos	18.662	4,2%
	Demais Problemas	117.070	26,6%
	Total	440.724*	100,0%

* Dessa análise, foram excluídos 10.471 Atendimentos classificados como EXTRA PROCON, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas etc.



ANÁLISE SETORIAL

A seguir, são apresentados dados dos setores que, nacionalmente, mais levam consumidores aos Procons: Serviços Financeiros, Operadoras de Telecomunicações, Varejo e Comércio Eletrônico, Concessionárias de Energia Elétrica, Indústria, entre outros segmentos monitorados constantemente pelos órgãos de defesa do consumidor.



Entre os tipos de Atendimentos disponíveis para resolução de conflitos de consumo nos Procons, o mais utilizado é a Carta de Informações Preliminares (CIP) – uma notificação prévia encaminhada ao fornecedor (física ou eletronicamente), por meio da qual é possível resolver a demanda do consumidor sem a necessidade de instaurar um processo administrativo. A CIP permite aferir o índice de solução preliminar de cada empresa, ou seja, o percentual de demandas resolvidas pelo fornecedor quando ele recebe essa notificação.

Em 2023, mais de 400 mil notificações foram enviadas pelos Procons, por meio das quais se obteve, em média, 78% de resolução por parte dos fornecedores.

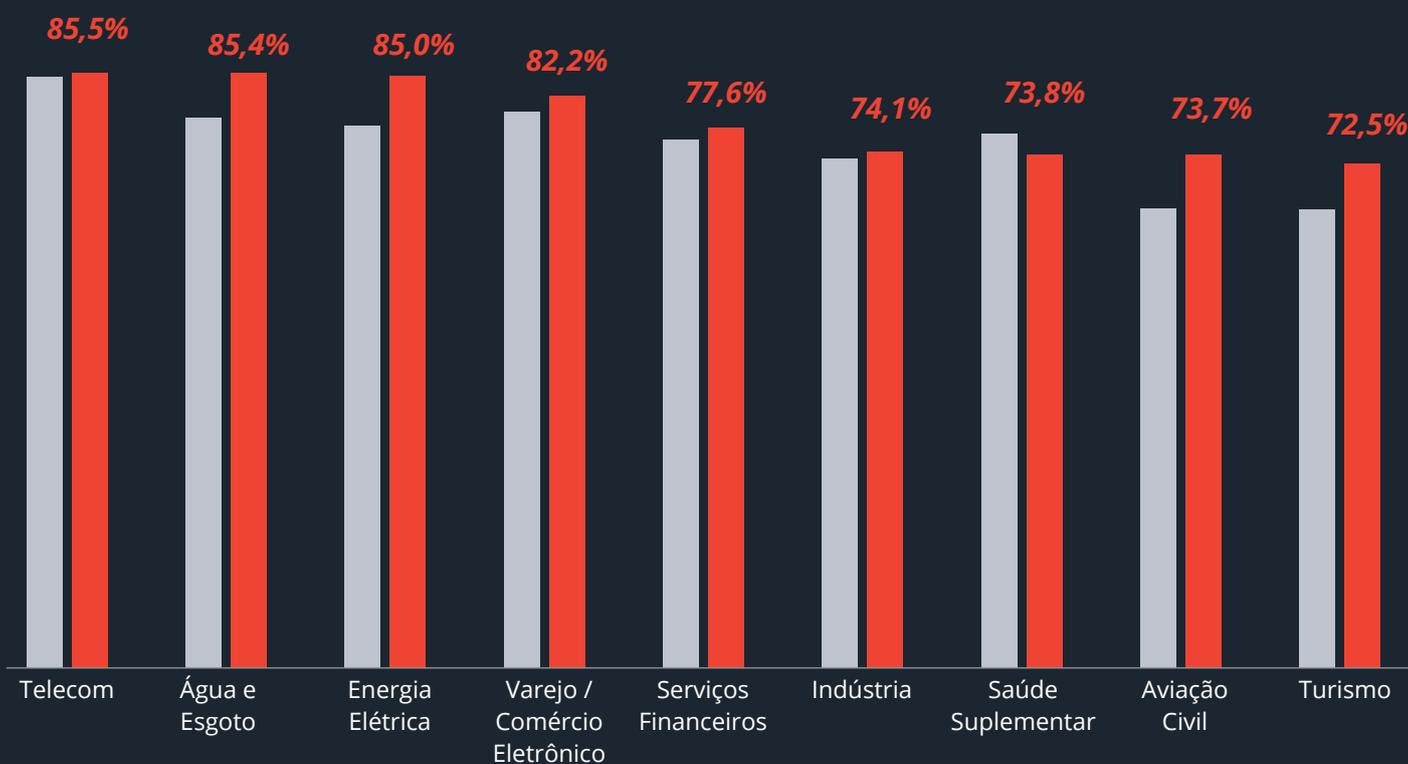
O gráfico a seguir apresenta o índice de solução preliminar médio, em 2023, de cada setor analisado.

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR MÉDIO POR SETOR

Média do Sindec: 78,7%

◆ 2022

◆ 2023



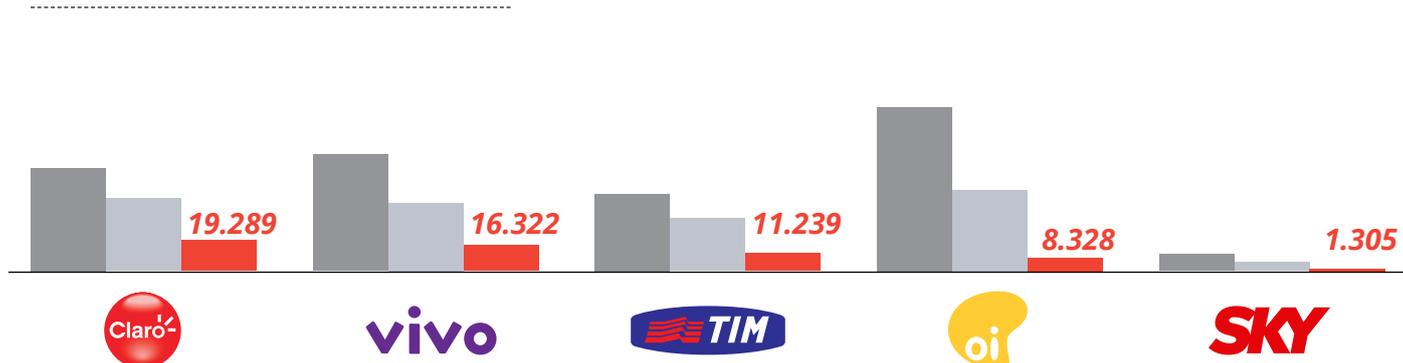
Os próximos gráficos apresentam a evolução da quantidade de atendimentos registrados pelas empresas mais demandadas desses setores em 2023 e seus respectivos índices de solução preliminar. Ao final deste documento, são apresentadas as tabelas com os dados completos por fornecedor.

E na próxima seção, são apresentados dados sobre os fornecedores mais demandados por setor em 2023, bem como os assuntos e fornecedores mais demandados, por Unidade da Federação.

OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÕES

Quantidade de Atendimentos

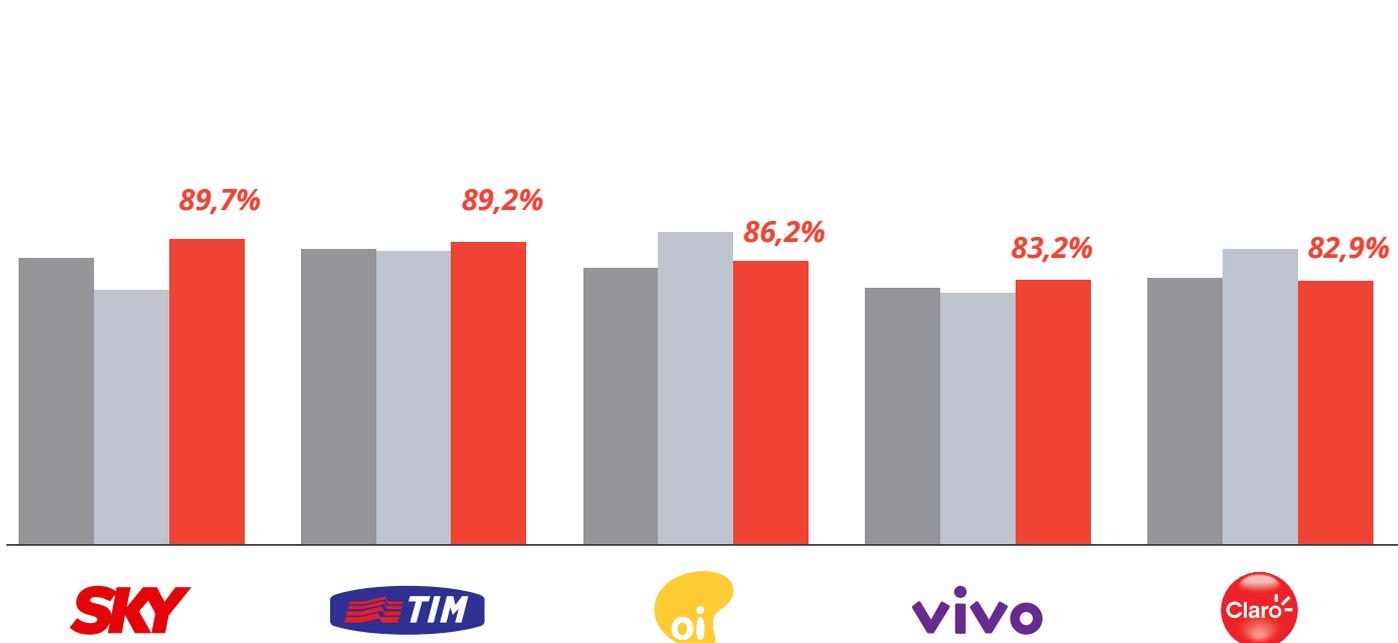
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,5%**

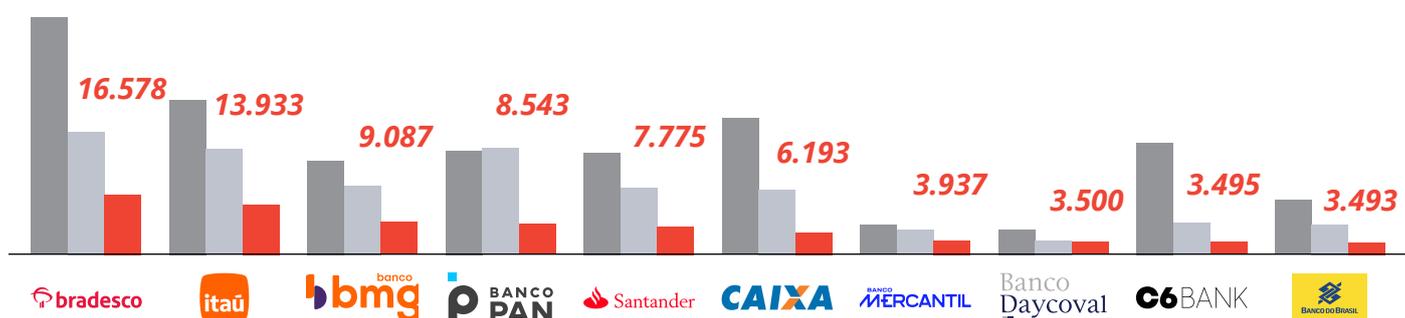
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



SERVIÇOS FINANCEIROS

Quantidade de Atendimentos

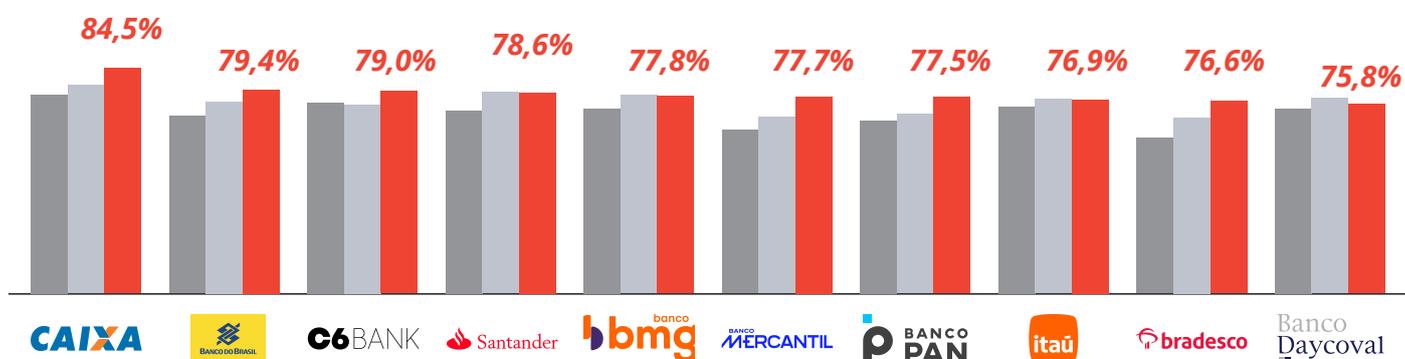
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **77,6%**

◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



VAREJO E COMÉRCIO ELETRÔNICO

Quantidade de Atendimentos

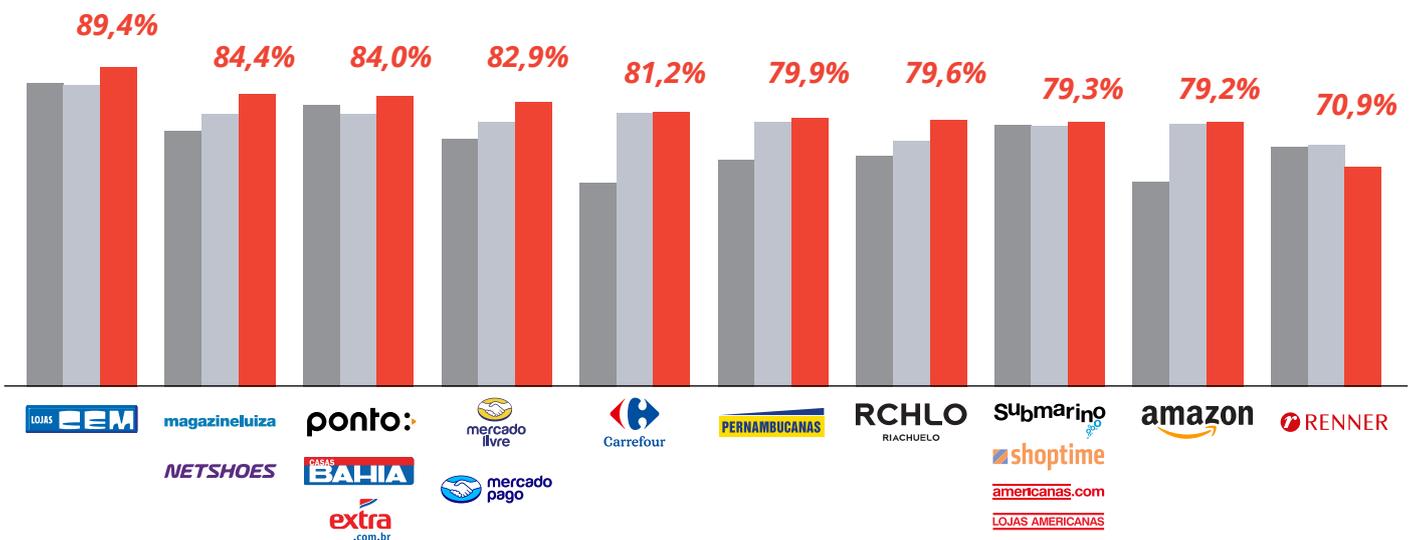
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **82,2%**

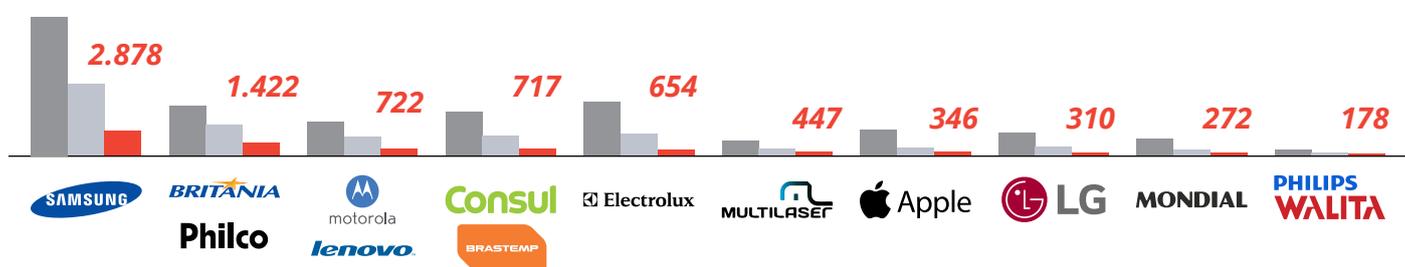
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



INDÚSTRIA

Quantidade de Atendimento

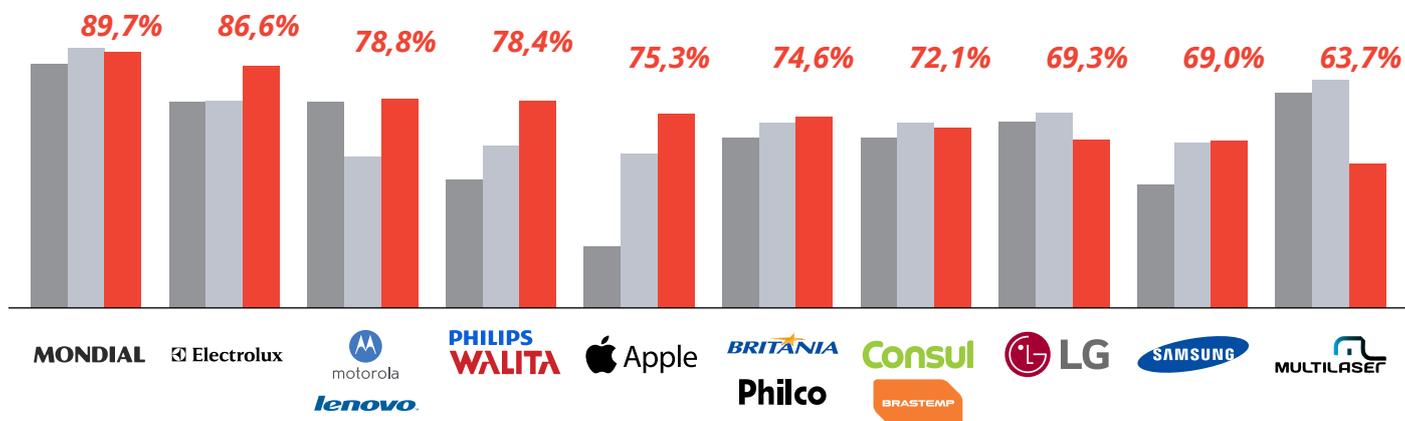
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **74,1%**

◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



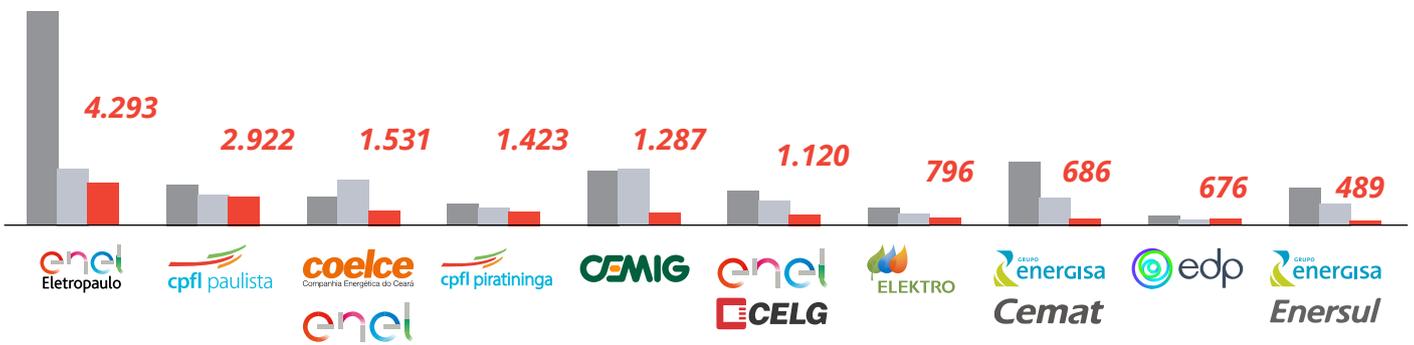
CONCESSIONÁRIAS DE ENERGIA ELÉTRICA

Quantidade de Atendimento

◆ 2021

◆ 2022

◆ 2023



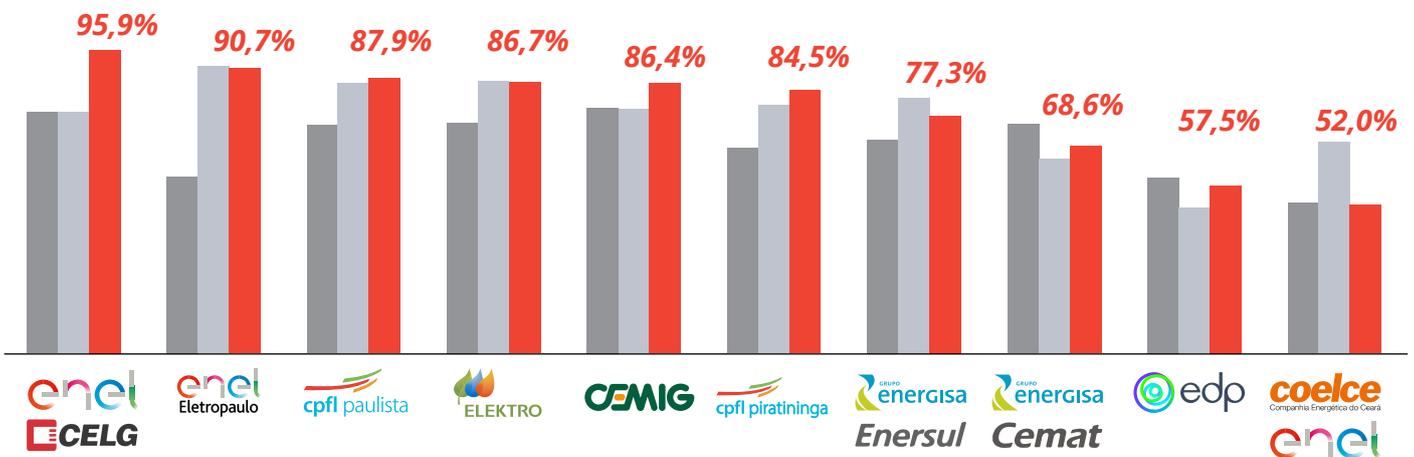
ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,0%**

◆ 2021

◆ 2022

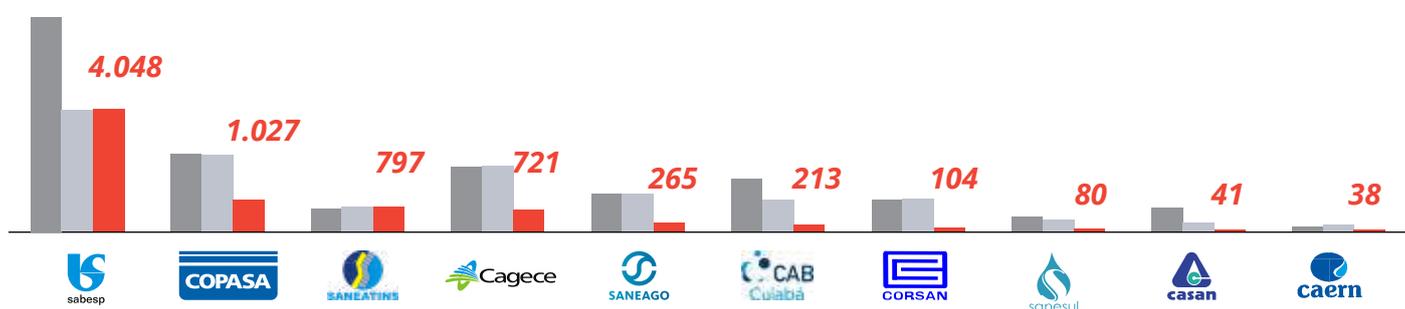
◆ 2023



SANEAMENTO (ÁGUA E ESGOTO)

Quantidade de Atendimentos

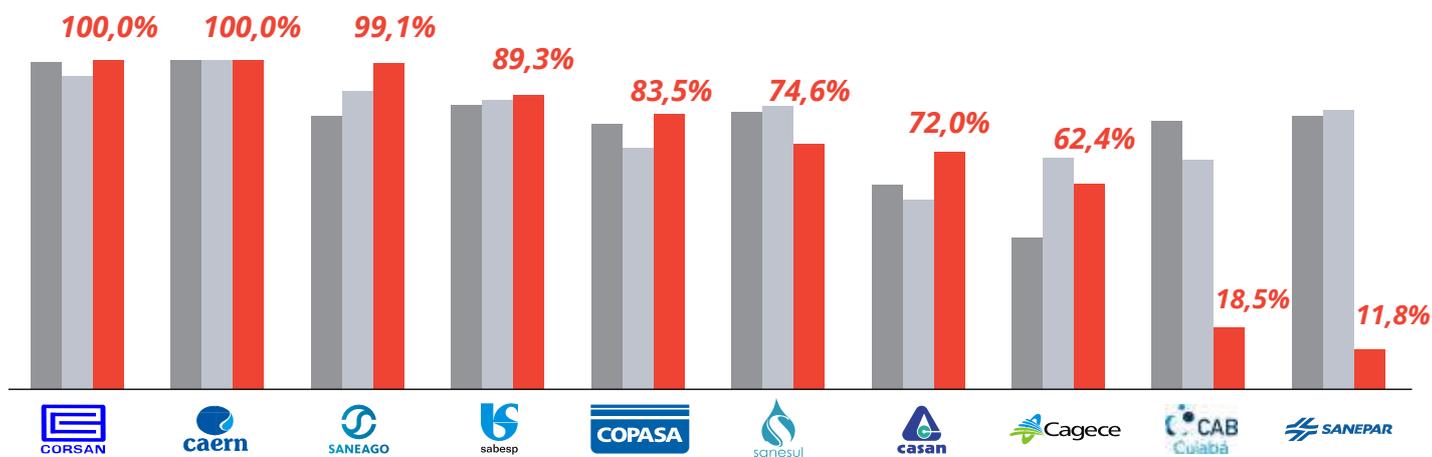
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,4%**

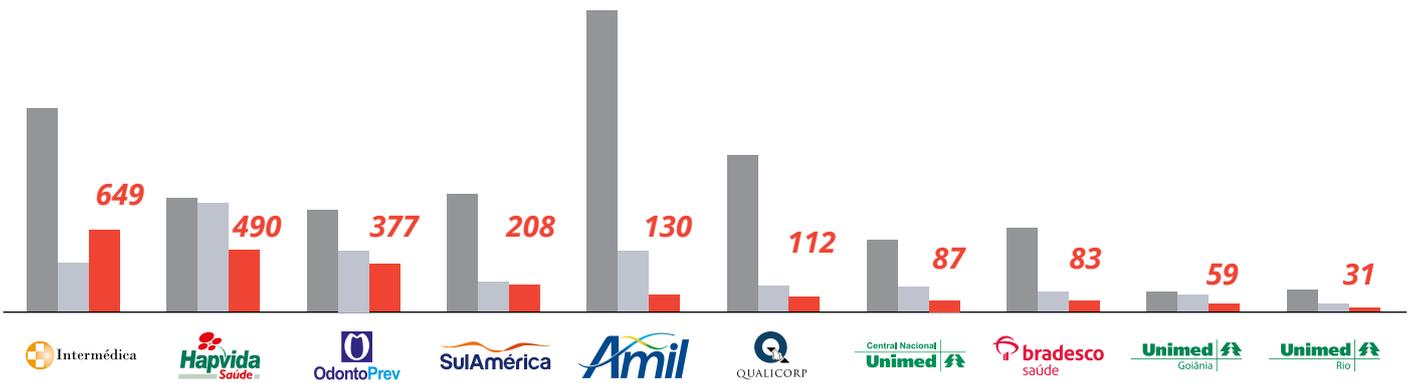
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



SAÚDE SUPLEMENTAR

Quantidade de Atendimentos

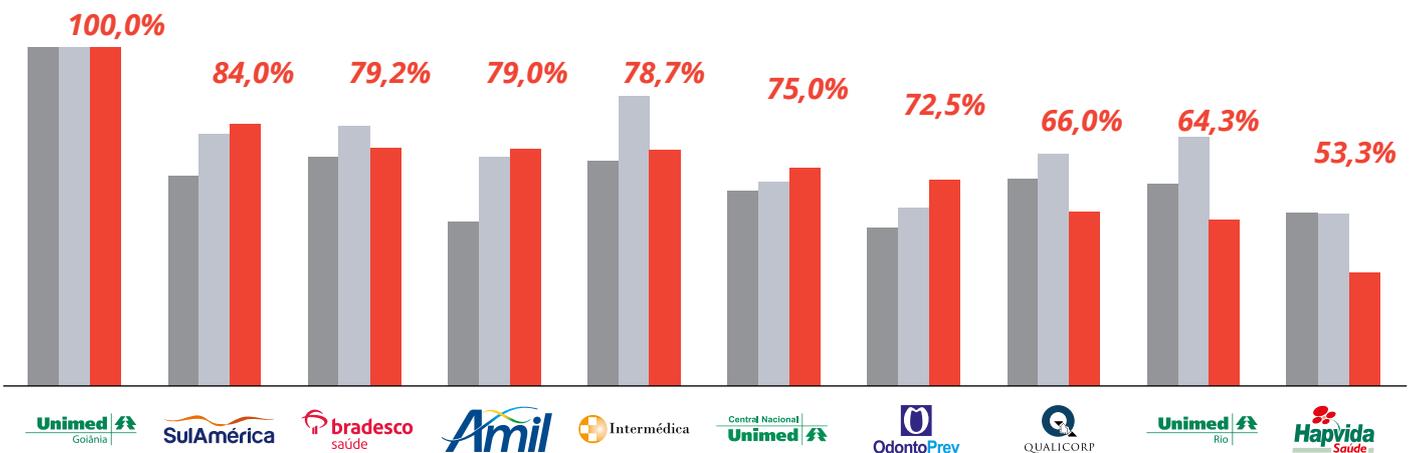
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **73,8%**

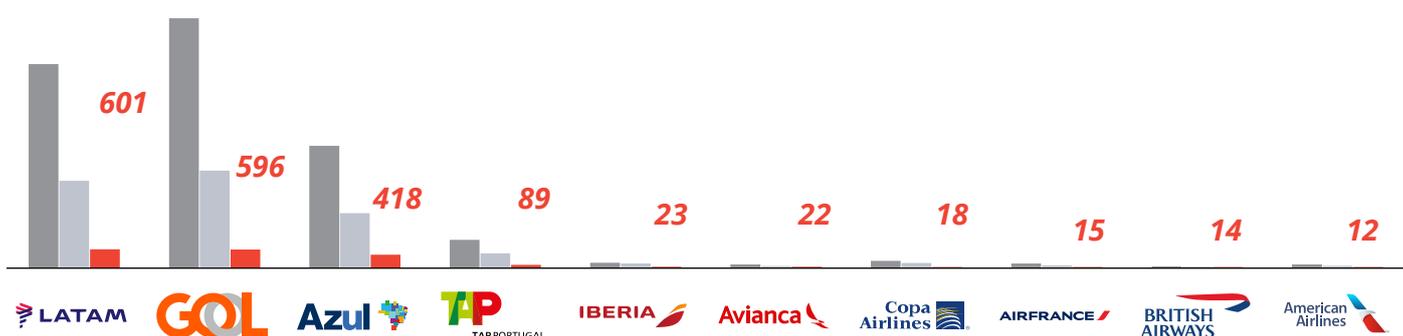
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



AVIAÇÃO CIVIL

Quantidade de Atendimentos

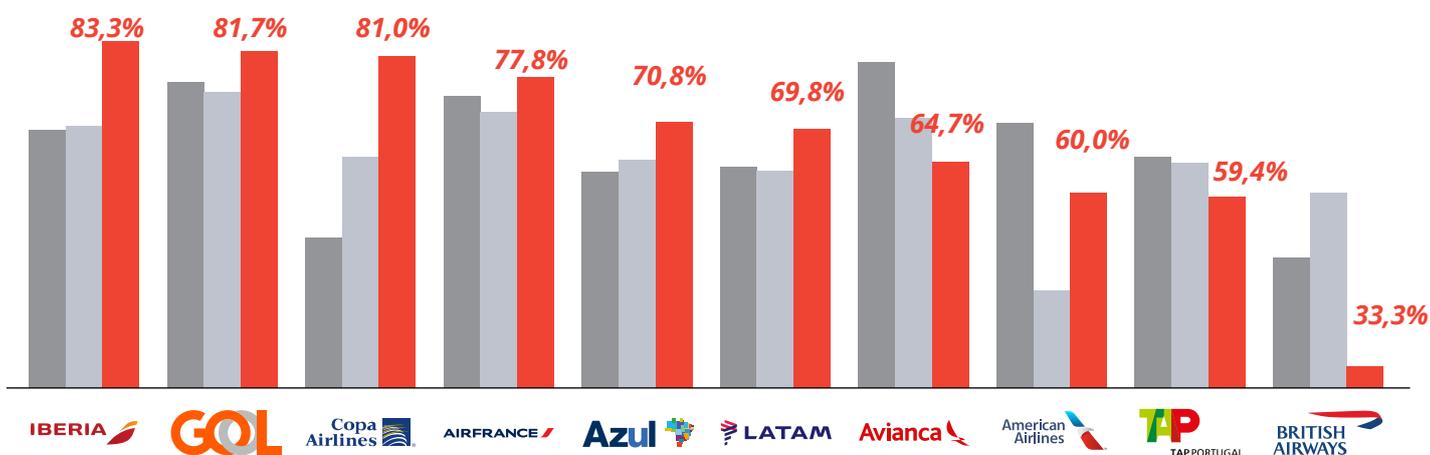
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **73,7%**

◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



TURISMO

Quantidade de Atendimentos

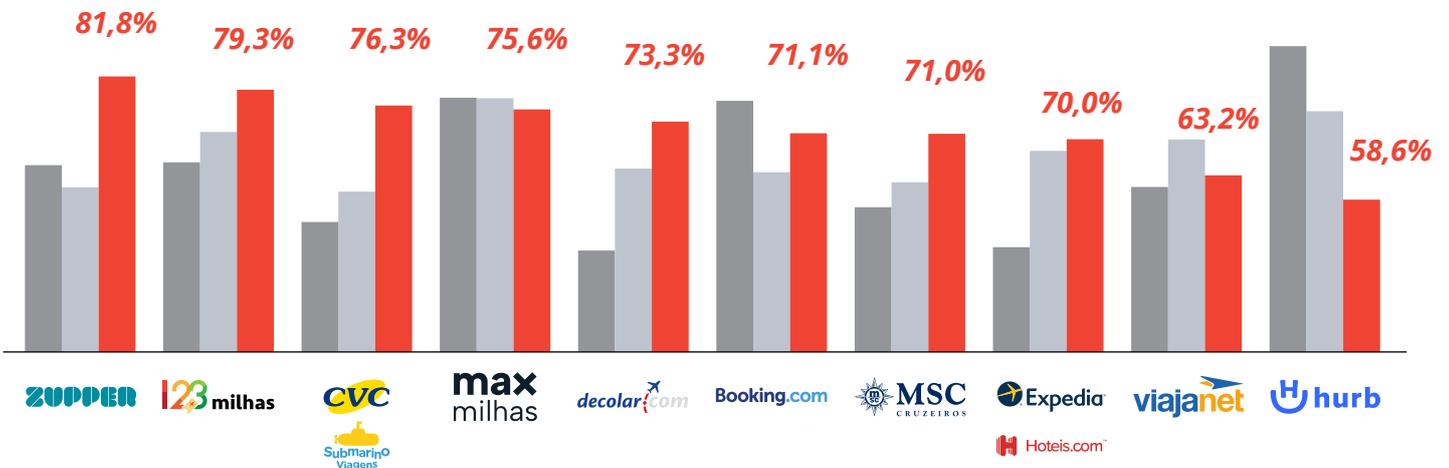
◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **72,5%**

◆ 2021 ◆ 2022 ◆ 2023



RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) empresas mais demandadas nos Procons em 2023.

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	19.289
2º	BRADESCO	16.578
3º	VIVO/ TELEFONICA /GVT	16.322
4º	ITAÚ	13.933
5º	TIM/INTELG	11.239
6º	BMG	9.087
7º	BANCO PAN	8.543
8º	OI FIXO/CELULAR	8.328
9º	SANTANDER	7.775
10º	MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	6.199
11º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	6.193
12º	CASAS BAHIA/ PONTO FRIO/ CNOVA/ EXTRA.COM	5.952
13º	MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	4.484
14º	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	4.293
15º	CASAS PERNAMBUCANAS	4.228
16º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP	4.048
17º	BANCO MERCANTIL	3.937
18º	BANCO DAYCOVAL	3.500
19º	C6 BANK / BANCO FICSA	3.495
20º	BANCO DO BRASIL	3.493
21º	BANCO AGIBANK	2.946
22º	CPFL PAULISTA	2.922
23º	SAMSUNG	2.878
24º	CARREFOUR	2.799
25º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS	2.621

RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL

Posição	Fornecedor	Quantidade
26º	BGN/CARDIF/CETELEM	2.044
27º	NUBANK	2.042
28º	BV FINANCEIRA	1.770
29º	BANCO SAFRA	1.748
30º	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.	1.746
31º	123 MILHAS	1.704
32º	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	1.531
33º	HOTEL URBANO	1.471
34º	SERASA	1.442
35º	CPFL PIRATININGA	1.423
36º	BRITANIA / PHILCO	1.422
37º	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	1.356
38º	BANCO MÁXIMA S.A	1.352
39º	B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	1.324
40º	SKY	1.305
41º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO	1.287
42º	CREFISA	1.237
43º	FACTA FINANCEIRA	1.229
44º	UOL / PAGSEGURO	1.175
45º	ALGAR TELECOM (CTBC)	1.161
46º	BRASIL CARD	1.160
47º	BINCLUB SERVIÇOS DE ADMININISTRAÇÃO E PROGRAMAS FINANCEIROS	1.156
48º	ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	1.120
49º	ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC	1.109
50º	CREDZ	1.086

ATENDIMENTOS EM 2023 **PROCONSUMIDOR**

O ProConsumidor é o sistema nacional de atendimentos ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimento ao cidadão.



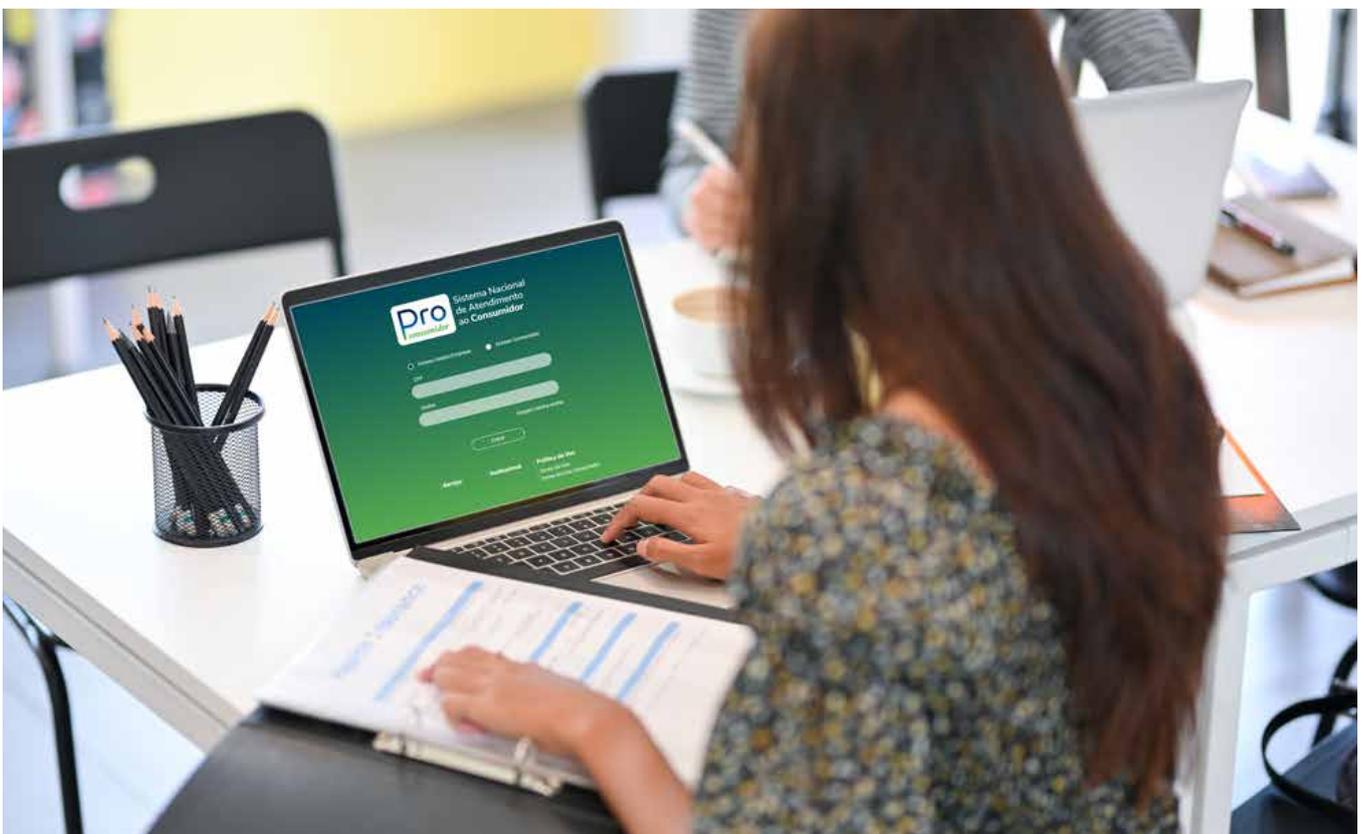
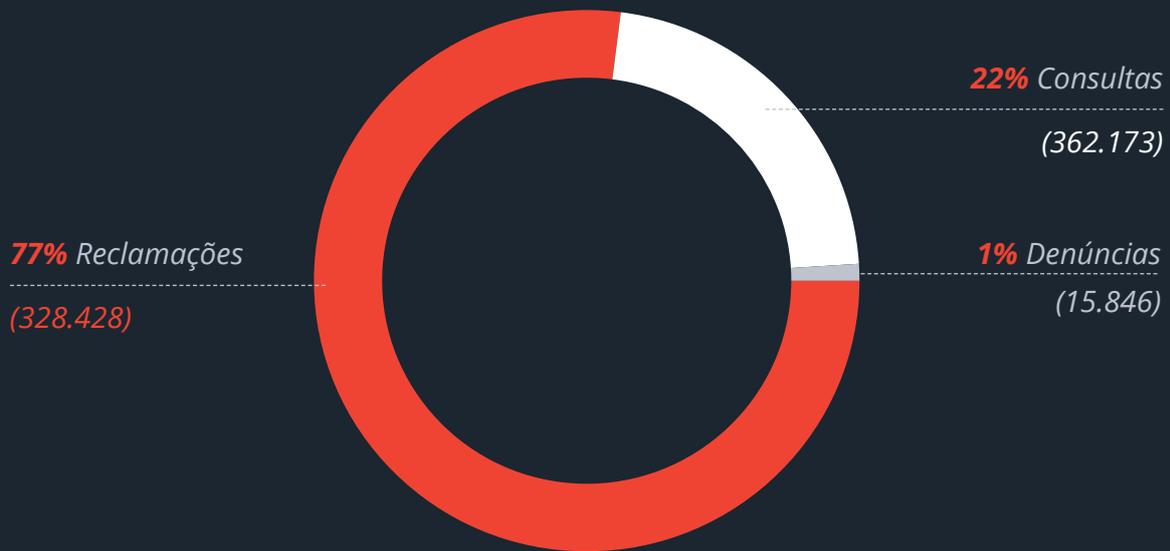
Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 760 órgãos, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2023, mais de 2.700 (dois mil e setecentos) técnicos de defesa do consumidor foram capacitados para sua utilização.

A perspectiva é a de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimentos.

No ano de 2023, foram registrados um total de 1.670.935 demandas nos órgãos integrados ao ProConsumidor, sendo 1.292.916 reclamações, 362.173 consultas e 15.846 denúncias.

Gráfico 1: Tipos de Atendimentos em 2023 - ProConsumidor



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023 – PROCONSUMIDOR

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	161.657	12,50%
2º	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	104.998	8,12%
3º	Energia Elétrica	64.323	4,98%
4º	Telefonia Móvel Pós-paga	47.470	3,67%
5º	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	43.258	3,35%
6º	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	43.171	3,34%
7º	Água e Esgoto	42.878	3,32%
8º	Demais Seguros	42.482	3,29%
9º	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	37.949	2,94%
10º	Aparelho celular	34.223	2,65%
11º	Pacote de Serviços (Combo)	34.188	2,64%
12º	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	30.748	2,38%
13º	Internet Fixa	27.989	2,16%
14º	Pacote / excursão / agência de turismo	24.629	1,90%
15º	Móveis e Colchões	23.732	1,84%
16º	Telefonia Fixa	21.224	1,64%
17º	Atendimento Bancário	20.441	1,58%
18º	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	18.602	1,44%
19º	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	18.299	1,42%
20º	Superior (Graduação e Pós)	17.760	1,37%
	Demais assuntos	432.895	33,48%
	Total	1.292.916*	100,0%

PROBLEMAS MAIS REPORTADOS EM 2023 - PROCONSUMIDOR

Posição	Problema	Quantidade	%
1º	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	172.129	13,31%
2º	Renegociação / parcelamento de dívida	132.867	10,28%
3º	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	103.516	8,01%
4º	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	99.518	7,70%
5º	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	68.830	5,32%
6º	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	67.670	5,23%
7º	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	67.347	5,21%
8º	Não entrega / demora na entrega do produto	40.356	3,12%
9º	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	35.609	2,75%
10º	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	26.701	2,07%
	Demais Problemas	478.373	37,00%
	Total	1.292.916*	100%

GRUPOS ECONÔMICOS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023- PROCONSUMIDOR

A tabela a seguir exibe a lista dos 50 (cinquenta) grupos econômicos mais demandados nos órgãos integrados ao ProConsumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) em 2023. Observa-se a inclusão de todas as listadas.



Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	BRADESCO	58.928
2º	ITAÚ UNIBANCO	53.495
3º	OI	47.535
4º	CLARO	42.760
5º	VIVO/TELEFONICA	35.552
6º	TIM/INTELEG	34.257
7º	BMG	27.886
8º	SANTANDER	25.590
9º	PAN	25.584
10º	CAIXA	23.283
11º	BANCO DO BRASIL	18.916
12º	MAGAZINE LUIZA	17.848
13º	VIA VAREJO	15.833
14º	MERCADO LIVRE/MERCADO PAGO	12.907
15º	ENERGISA	12.461
16º	NU HOLDINGS LTD.	11.590
17º	GRUPO EQUATORIAL	11.328
18º	BANCO C6	10.893
19º	AGIBANK	10.080
20º	CARREFOUR	8.591
21º	SAMSUNG	8.277
22º	RECOVERY	7.439
23º	PERNAMBUCANAS	7.156
24º	RIACHUELO	6.280
25º	MERCANTIL DO BRASIL	5.560
26º	PHILCO BRITANIA	5.511

GRUPOS ECONÔMICOS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023- PROCONSUMIDOR *(continuação)*



Posição	Fornecedor	Quantidade
27º	BV	5.241
28º	CREFISA	4.963
29º	GRUPO SAFRA	4.583
30º	GRUPO ÁGUAS DO BRASIL	4.346
31º	BRK AMBIENTAL	4.324
32º	LOJAS AMERICANAS - B2W	4.232
33º	UOL	4.179
34º	LOJAS RENNER	3.967
35º	SKY BRASIL	3.404
36º	GOL	3.026
37º	ZURICH	2.974
38º	COGNA EDUCAÇÃO	2.928
39º	TAM	2.831
40º	WHIRLPOOL	2.753
41º	C&A	2.748
42º	AEGEA	2.698
43º	BRB	2.551
44º	ITAPEVA	2.496
45º	COPASA	2.414
46º	CPFL	2.371
47º	PORTO SEGURO	2.362
48º	ELECTROLUX	2.278
49º	ASPECIR	2.268
50º	COPEL	1.812

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) empresas* mais demandadas nos órgãos integrados ao ProConsumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) em 2023. Observa-se a inclusão de todas as listadas.



Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	41.988
2º	BANCO BRADESCO S.A	37.599
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	35.247
4º	TIM S.A	34.224
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	28.864
6º	BANCO BMG S.A	27.861
7º	BANCO PAN S.A	25.468
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	21.350
9º	OI MÓVEL S.A	18.581
10º	VIA VAREJO S.A	16.913
11º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	16.839
12º	BANCO DO BRASIL S.A	16.142
13º	MAGAZINE LUIZA S.A	15.487
14º	BANCO ITAU BBA S.A	15.195
15º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	11.776
16º	BANCO BRADESCARD S.A	11.284
17º	NU PAGAMENTOS S.A	10.673
18º	BANCO AGIBANK S.A	9.931
19º	BANCO ITAUCARD S.A	8.992
20º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	8.902
21º	HURB TECHNOLOGIES S.A	8.774
22º	BANCO DAYCOVAL S.A	8.718
23º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	8.292
24º	ITAÚ UNIBANCO S.A	7.692
25º	SERASA S.A	7.596

* Nessa análise, foram consideradas os Atendimentos com status de "Reclamações".



EMPRESAS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023

(continuação)

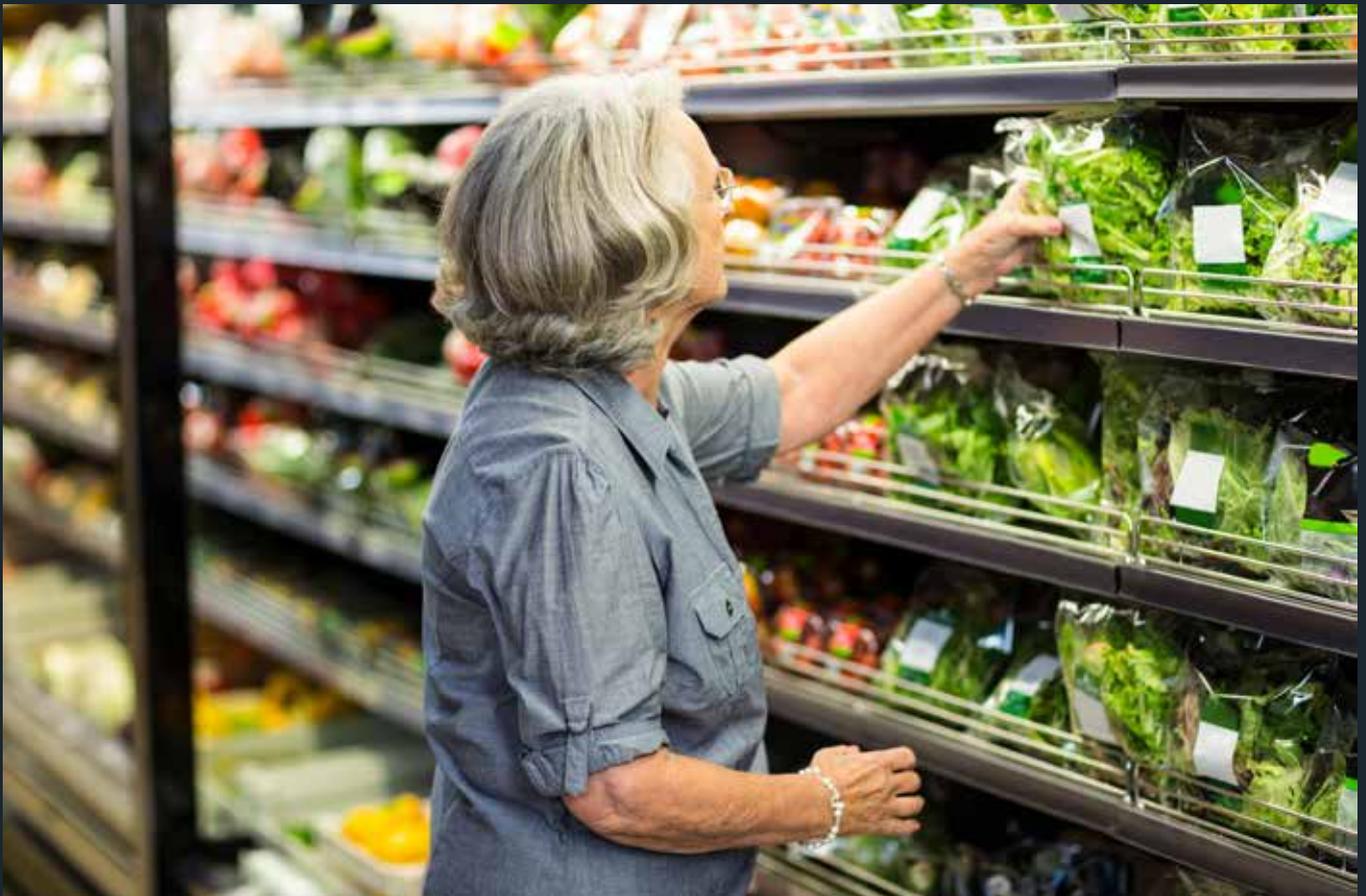
Posição	Fornecedor	Quantidade
26º	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	6.611
27º	MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	6.313
28º	LUIZACRED S.A S.C. CRED. FIN. INV	6.049
29º	FACTA FINANCEIRA S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	6.006
30º	ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	5.945
31º	BANCO C6 S.A	5.624
32º	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	5.480
33º	BANCO C6 CONSIGNADO S.A (BANCO FICSA S.A)	5.270
34º	ITAÚ CONSIGNADO	5.178
35º	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	5.050
36º	CENTRAIS ELETRICAS DO PARA S.A - CELPA	4.870
37º	HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A	4.817
38º	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A	4.683
39º	PEFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (ANTIGA PERNAMBUCANAS FINANCIADORA)	4.596
40º	BANCO SAFRA S.A	4.522
41º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - CEMIG D	4.423
42º	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NÃO PADRONIZADO	4.399
43º	BANCO CSF S.A	4.376
44º	BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	4.311
45º	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	4.295
46º	BANCO BNP PARIBAS (ANTIGO BANCO CETELEM S.A)	4.247
47º	MIDWAY S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	3.938
48º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	3.841
49º	CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	3.742
50º	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	3.557

ATENDIMENTOS POR UF — SINDEC E PROCONSUMIDOR



A seguir, são apresentados os atendimentos registrados no Sindec por unidade da Federação. Esse detalhamento reflete as peculiaridades de cada estado, que muitas vezes não podem ser observadas quando analisadas as informações em âmbito nacional.

São apresentados também os dados do sistema ProConsumidor para as Unidades da Federação que já se encontram com esse sistema ativo.



Acre (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Acre (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **9.517**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.080	11,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	907	9,5
Energia Elétrica	709	7,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	599	6,3
Demais Seguros	596	6,3
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	521	5,5
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	440	4,6
Telefonia Móvel Pós-paga	365	3,8
Internet Fixa	301	3,2
Pacote de Serviços (Combo)	262	2,8

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ACRE S.A	696
2º	CLARO S.A	437
3º	BANCO BRADESCO S.A	327
4º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	298
5º	BANCO PAN S.A	270
6º	BANCO DO BRASIL S.A	232
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	199
8º	BANCO BMG S.A	174
9º	TIM S.A	158
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	156

¹ Considerados os 9.517 atendimentos registrados como Reclamação.

Alagoas (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Alagoas (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 05

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **25.328**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	4.089	16,1
Energia Elétrica	2.307	9,1
Água e Esgoto	2.132	8,4
Aparelho celular	1.172	4,6
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	642	2,5
Pacote / excursão / agência de turismo	534	2,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	793	3,1
Televisão	564	2,2
Pacote de Serviços (Combo)	700	2,8
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	472	1,9

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²
1º	EQUATORIAL ALAGOAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.264
2º	BRK AMBIENTAL - REGIÃO METROPOLITANA DE MACEIÓ S.A	1.691
3º	CLARO S.A.	724
4º	BANCO BRADESCO S.A.	630
5º	SERASA S/A	604
6º	MAGAZINE LUIZA S.A.	549
7º	VIA VAREJO S/A	448
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	447
9º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA	436
10º	TIM S.A.	406

² Considerados os 25.328 atendimentos registrados como Reclamação.

Amapá (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023

Amapá (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 02

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **3.787**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ³	%
Energia Elétrica	1.036	27,4
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	261	6,9
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	220	5,8
Água e Esgoto	185	4,9
Aparelho celular	127	3,4
Internet Fixa	109	2,9
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	106	2,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	101	2,7
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	98	2,6
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	77	2,0

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ³
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ - CEA	1.026
2º	CONCESSIONARIA DE SANEAMENTO DO AMAPÁ SPE S.A	180
3º	BANCO BMG S.A	98
4º	BANCO PAN S.A	94
5º	BANCO BRADESCO S.A	75
6º	CLARO S.A	50
7º	DOMESTILAR LTDA	46
8º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	45
9º	VOCÊ TELECOMUNICAÇÕES LTDA	44
10º	TIM S.A	42

³ Considerados os 3.787 atendimentos registrados como Reclamação.

Amazonas (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023

Amazonas (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 01

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **11.236**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁴	%
Energia Elétrica	1.462	13,0
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.096	9,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	677	6,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	550	4,9
Aparelho Celular	421	3,7
Pacote de Serviços (Combo)	373	3,3
Pacote / excursão / agência de turismo	355	3,2
Água e Esgoto	320	2,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	294	2,6
Atendimento Bancário	286	2,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

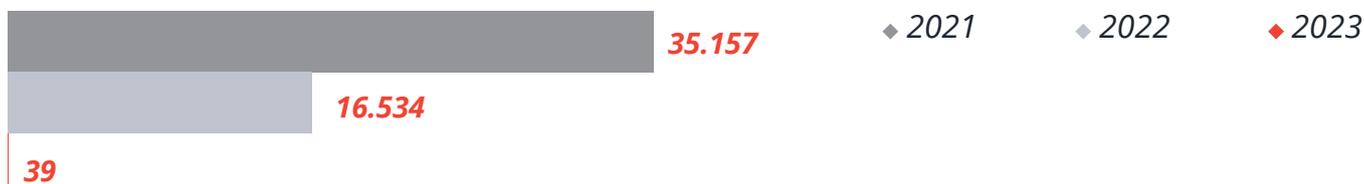
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁴
1º	AMAZONAS ENERGIA S.A	1.439
2º	BANCO BRADESCO S.A.	618
3º	MANAUS AMBIENTAL S.A.	320
4º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	309
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	275
6º	CLARO S.A.	256
7º	BENCHIMOL, IRMÃO E CIA LTDA	200
8º	BANCO PAN S.A	168
9º	OI MÓVEL S.A.	161
10º	BANCO BMG S.A	156

⁴ Considerados os 11.236 atendimentos registrados como Reclamação.

Bahia (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 04

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Financeira	7	17,9
Água / Esgoto	5	12,8
Energia Elétrica	3	7,7
Consórcios	3	7,7
Eletrodomésticos Linha Branca	3	7,7
Aparelho Celular	2	5,1
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	2	5,1
Telefonia Celular	1	2,6
Telefonia Fixa	1	2,6
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	1	2,6

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A - EMBASA	5
2º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA	3
3º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	2
4º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	1
5º	TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	1
6º	LOJAS AMERICANAS S.A	1
7º	PEDRO MATOS DE JESUS ME	1
8º	CLARO S.A	1
9º	BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	1
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	1

Bahia (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 09

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **33.686**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁵	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	5.462	16,2
Energia Elétrica	3.521	10,5
Água e Esgoto	2.747	8,2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.801	5,3
Aparelho celular	1.144	3,4
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.002	3,0
Telefonia Móvel Pós-paga	973	2,9
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	807	2,4
Pacote de Serviços (Combo)	786	2,3
Móveis e Colchões	747	2,2

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

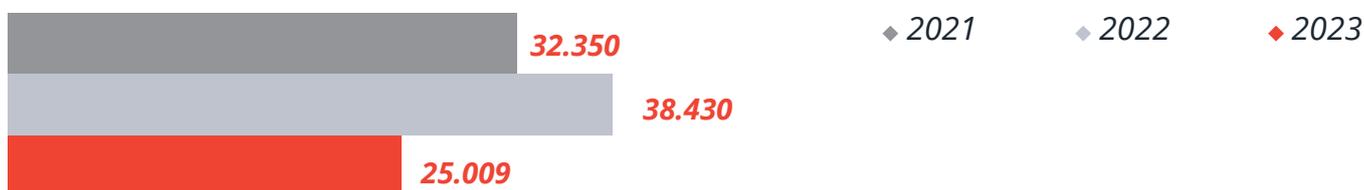
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁵
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA	3.552
2º	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A	2.740
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.114
4º	CLARO S.A	1.105
5º	VIA VAREJO S.A	793
6º	BANCO BMG S.A	703
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	680
8º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	641
9º	TIM S.A	628
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	566

⁵ Considerados os 33.686 atendimentos registrados como Reclamação.

Ceará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 08

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	6.229	23,8
Banco comercial	4.010	15,3
Cartão de Crédito	1.941	7,4
Água / Esgoto	1.600	6,1
Telefonia Celular	1.397	5,3
Financeira	617	2,4
Aparelho Celular	585	2,2
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	463	1,8
Seguros (exceto Saúde)	404	1,5
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	391	1,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA ENERGETICA DO CEARÁ	1.531
2º	BANCO BRADESCO S.A	747
3º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA - CAGECE	721
4º	BANCO BMG S.A	542
5º	BANCO PAN SA	383
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	300
7º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	294
8º	CLARO S.A	291
9º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	284
10º	ITAU UNIBANCO S.A	280

Ceará (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 22

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **26.245**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁶	%
Energia Elétrica	3.635	13,9
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.924	11,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.982	7,6
Água e Esgoto	1.172	4,5
Aéreo	1.158	4,4
Aparelho celular	898	3,4
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	674	2,6
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	639	2,4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	531	2,0
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	527	2,0

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ⁶
1º	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	3.597
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.151
3º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	1.118
4º	BANCO BMG S.A	564
5º	CLARO S.A	426
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	414
7º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	398
8º	BANCO PAN S.A	394
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	353
10º	BANCO DO BRASIL S.A	352

⁶ Considerados os 26.245 atendimentos registrados como Reclamação.

Distrito Federal (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Distrito Federal (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 02

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.396**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁷	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	3.094	12,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.166	4,8
Pacote / excursão / agência de turismo	971	4,0
Telefonia Móvel Pós-paga	839	3,4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	820	3,4
Internet Fixa	696	2,9
Móveis e Colchões	675	2,8
Pacote de Serviços (Combo)	656	2,7
Aéreo	646	2,6
Aparelho celular	604	2,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

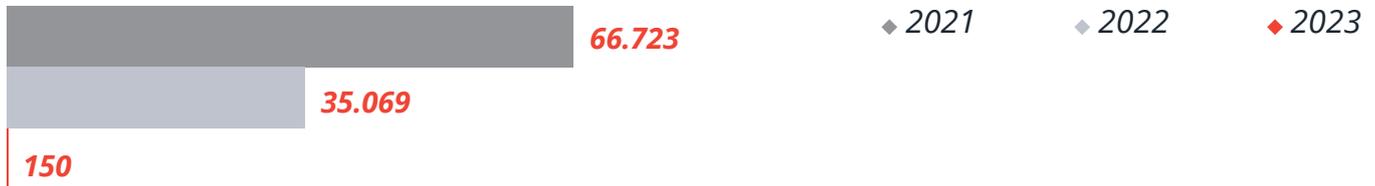
Posição	Fornecedor	Quantidade ⁷
1º	CLARO S.A	811
2º	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A	800
3º	TIM S.A	651
4º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	612
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	540
6º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	535
7º	NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA S.A	494
8º	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	473
9º	BANCO PAN S.A	375
10º	CARTÃO BRB S.A	374

⁷ Considerados os 24.396 atendimentos registrados como Reclamação.

Espírito Santo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 37

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Fixa	28	18,5
Banco Comercial	28	18,5
Telefonia Celular	14	9,3
Energia Elétrica	11	7,3
Cartão de Crédito	11	7,3
Financeira	10	6,6
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	4	2,6
Água / Esgoto	4	2,6
Aquecedor / Ventilador / Ar-Condicionado / Circulador de Ar	3	2,0
Eletrodomésticos Linha Branca	3	2,0

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI MÓVEL S.A	19
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	18
3º	ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANÔNIMA	11
4º	BANCO BMG S.A	9
5º	DACASA FINANCEIRA S.A	9
6º	BANCO ITAUCARD S.A	5
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	5
8º	BANCO PAN S.A	4
9º	COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN	4
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	3

Espírito Santo (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 45

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **84.649**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁸	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12.853	15,2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.618	11,4
Demais Seguros	3.546	4,2
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	3.441	4,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.223	3,8
Energia Elétrica	2.854	3,4
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.669	3,2
Telefonia Móvel Pós-paga	2.097	2,5
Internet Fixa	2.036	2,4
Aparelho Celular	1.954	2,3

Empresas mais demandadas em 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ⁸
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.748
2º	BANCO BMG S.A	3.077
3º	EDP ESPÍRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	2.758
4º	BANCO BRADESCO S.A.	2.268
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	2.113
6º	BANCO PAN S.A	2.081
7º	CLARO S.A.	1.586
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.530
9º	COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO	1.469
10º	OI MÓVEL S.A.	1.325

⁸ Considerados os 84.649 atendimentos registrados como Reclamação.

Goiás (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 31

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	3.235	8,8
Telefonia Celular	2.798	7,6
Cartão de Crédito	2.558	7,0
Financeira	2.126	5,8
Telefonia Fixa	1.234	3,4
Seguros (exceto Saúde)	1.229	3,4
Energia Elétrica	1.047	2,9
Supermercado	917	2,5
Combustível Automotivo (Gasolina, Álcool, Diesel, Gás)	593	1,6
Aparelho Celular	558	1,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	1.582
2º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	1.132
3º	CELG DISTRIBUIÇÃO S.A - CELG D	1.120
4º	OI S.A	1.091
5º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	905
6º	BANCO BRADESCO SA	878
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	778
8º	BANCO PAN S.A	736
9º	BANCO BMG SA	678
10º	ITAU UNIBANCO S.A	563

Goiás (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 30

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **58.978**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ⁹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.280	12,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.424	7,5
Energia Elétrica	2.823	4,8
Telefonia Móvel Pós-paga	2.586	4,4
Demais Seguros	2.516	4,3
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.036	3,5
Atendimento Bancário	1.950	3,3
Internet Fixa	1.696	2,9
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.610	2,7
Superendividamento (Renegociação de dívidas em bloco)	1.343	2,3

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ⁹
1º	CLARO S.A	2.895
2º	EQUATORIAL GOIÁS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.709
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.616
4º	TIM S.A	1.459
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.438
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.341
7º	OI MÓVEL S.A	1.181
8º	BANCO PAN S.A	1.148
9º	BANCO BMG S.A	1.125
10º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.108

⁹ Considerados os 58.978 atendimentos registrados como Reclamação.

Maranhão (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Maranhão (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 08

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **49.323**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁰	%
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	8.185	16,6
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	6.080	12,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.841	5,8
Energia Elétrica	2.021	4,1
Água e Esgoto	1.769	3,6
Aparelho celular	1.534	3,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.329	2,7
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	1.311	2,7
Demais Seguros	1.212	2,5
Pacote de Serviços (Combo)	1.194	2,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹⁰
1º	BANCO BRADESCO S.A	2.113
2º	EQUATORIAL MARANHÃO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.014
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.337
4º	BANCO DO BRASIL S.A	1.248
5º	BRK AMBIENTAL - MARANHÃO S.A	1.138
6º	CLARO S.A	1.125
7º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.107
8º	BANCO PAN S.A	1.028
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	907
10º	BANCO BRADESCARD S.A	844

¹⁰ Considerados os 49.323 atendimentos registrados como Reclamação.

Minas Gerais (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 105

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	7.193	12,5
Telefonia Celular	5.925	10,3
Cartão de Crédito	3.747	6,5
Financeira	3.685	6,4
Telefonia Fixa	2.950	5,1
Seguros (exceto Saúde)	2.001	3,5
Água / Esgoto	1.471	2,5
Energia Elétrica	1.404	2,4
Internet (Serviços e Produtos)	1.228	2,1
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	1.196	2,1

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	2.381
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	2.345
3º	TELEMAR NORTE LESTE S.A	1.533
4º	BANCO BMG S.A	1.456
5º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A	1.287
6º	BANCO PAN S.A	1.212
7º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.064
8º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS - COPASA MG	1.027
9º	BANCO BRADESCO SA	988
10º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	987

Minas Gerais (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 124

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **166.377**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹¹	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	20.848	12,5
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	17.406	10,5
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	7.809	4,7
Demais Seguros	7.020	4,2
Telefonia Móvel Pós-paga	6.820	4,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	6.510	3,9
Pacote de Serviços (Combo)	5.051	3,0
Energia Elétrica	4.992	3,0
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	4.855	2,9
Telefonia Fixa	4.353	2,6

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

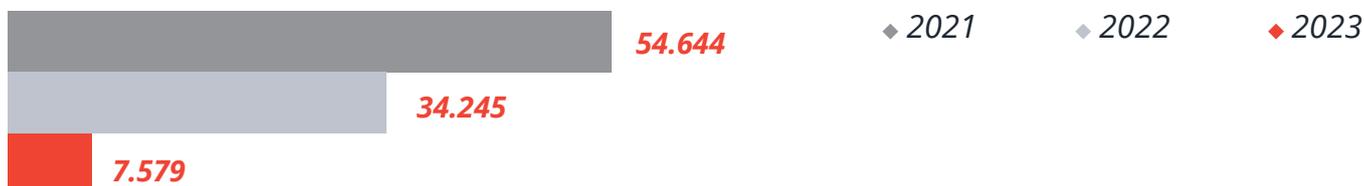
Posição	Fornecedor	Quantidade ¹¹
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	5.484
2º	CLARO S.A	5.327
3º	BANCO BMG S.A	5.062
4º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	4.614
5º	TIM S.A	4.420
6º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - CEMIG D	4.345
7º	OI MÓVEL S.A	3.900
8º	BANCO BRADESCO S.A	3.758
9º	BANCO PAN S.A	3.552
10º	BANCO ITAU BBA S.A	2.973

¹¹ Considerados os 166.377 atendimentos registrados como Reclamação.

Mato Grosso (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 36

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	1.018	13,4
Energia Elétrica	689	9,1
Telefonia Celular	641	8,5
Água / Esgoto	503	6,6
Seguros (exceto Saúde)	493	6,5
Financeira	399	5,3
Cartão de Crédito	276	3,6
Telefonia Fixa	163	2,2
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	124	1,6
Internet (Serviços e Produtos)	111	1,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSES S.A - CEMAT	686
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	239
3º	BANCO BRADESCO S.A	236
4º	CLARO S.A	234
5º	CAB CUIABÁ S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	213
6º	OI S.A	203
7º	BANCO PAN S.A	184
8º	BANCO BMG S.A	139
9º	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE VÁRZEA GRANDE	118
10º	VIVO S.A	94

Mato Grosso (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 47

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **59.335**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹²	%
Energia Elétrica	6.467	10,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	5.792	9,8
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	4.748	8,0
Água e Esgoto	3.629	6,1
Demais Seguros	3.434	5,8
Telefonia Móvel Pós-paga	1.952	3,3
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	1.625	2,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.617	2,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.587	2,7
Aparelho Celular	1.269	2,1

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹²
1º	ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	5.893
2º	BANCO BRADESCO S.A.	2.667
3º	TELEFONICA BRASIL S/A	1.904
4º	CLARO S.A.	1.833
5º	ÁGUAS CUIABA S.A. - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	1.760
6º	BANCO BMG S/A	1.257
7º	OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.239
8º	BANCO PAN S.A.	1.162
9º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	817
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	748

¹² Considerados os 59.335 atendimentos registrados como Reclamação.

Mato Grosso do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 33

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	1.058	14,6
Banco Comercial	735	10,2
Financeira	568	7,9
Energia Elétrica	499	6,9
Seguros (exceto Saúde)	445	6,2
Cartão de Crédito	384	5,3
Telefonia Fixa	211	2,9
Cartão de Loja	115	1,6
Água / Esgoto	96	1,3
Cursos Livres Outros	91	1,3

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	488
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	427
3º	BANCO BRADESCO S.A	366
4º	OI S.A	303
5º	SERASA S.A	216
6º	CLARO S.A	201
7º	BANCO BMG S.A	188
8º	TIM CELULAR S.A	186
9º	BANCO PAN S.A	173
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	116

Mato Grosso do Sul (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 42

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.608**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹³	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.868	11,7
Demais Seguros	1.918	7,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.903	7,7
Energia Elétrica	1.450	5,9
Atendimento Bancário	1.230	5,0
Telefonia Móvel Pós-paga	982	4,0
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	869	3,5
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	846	3,4
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	827	3,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	718	2,9

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

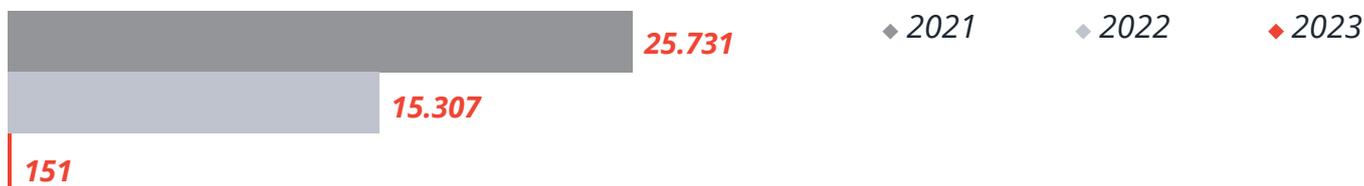
Posição	Fornecedor	Quantidade ¹³
1º	ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	1.196
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.073
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	990
4º	CLARO S.A	798
5º	BANCO BMG S.A	625
6º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	571
7º	BANCO PAN S.A	509
8º	BANCO DO BRASIL S.A	376
9º	ÁGUAS GUARIROBA SA	374
10º	VIA VAREJO S.A	352

¹³ Considerados os 8.287 atendimentos registrados como Reclamação.

Pará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 18

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	29	19,2
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	10	6,6
Transportes	8	5,3
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc.)	4	2,6
Móveis	4	2,6
Microcomputador / Produtos de Informática	4	2,6
Eventos (Festas, Buffet, Formatura etc.)	4	2,6
Carros	3	2,0
Telefonia Fixa	3	2,0
Aparelho Celular	3	2,0

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARA S.A - CELPA	26
2º	BANCO DO BRASIL SA	3
3º	CLARO S.A	2
4º	BANCO BMG SA	2
5º	LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	2
6º	MATEUS SUPERMERCADOS S.A	2
7º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	2
8º	LAN AIRLINES S.A	2
9º	BARINAS HOLDINGS S.A	2
10º	FACTA FINANCEIRA S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	2

Pará (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 22

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.597**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁴	%
Energia Elétrica	4.837	19,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.836	11,5
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.235	9,1
Demais Seguros	923	3,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	869	3,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	789	3,2
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	752	3,1
Água e Esgoto	751	3,1
Aparelho celular	733	3,0
Superior (Graduação e Pós)	507	2,1

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹⁴
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A - CELPA	4.753
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.066
3º	BANCO BMG S.A	686
4º	BANCO PAN S.A	652
5º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ - SANEPAR	436
6º	CLARO S.A	416
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	329
8º	BANCO DO BRASIL S.A	323
9º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	306
10º	ITAÚ CONSIGNADO	299

¹⁴ Considerados os 24.597 atendimentos registrados como Reclamação.

Paraíba (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Paraíba (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 14

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **56.109**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁵	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	14.512	25,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.567	6,4
Água e Esgoto	2.354	4,2
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	2.206	3,9
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	2.171	3,9
Telefonia Móvel Pós-paga	1.626	2,9
Pacote de Serviços (Combo)	1.315	2,3
Energia Elétrica	1.308	2,3
Aparelho celular	1.188	2,1
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.186	2,1

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹⁵
1º	BANCO BRADESCO S.A	2.172
2º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA - CAGEPA	1.943
3º	BANCO DO BRASIL S.A	1.542
4º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.337
5º	CLARO S.A	1.281
6º	ENERGISA PARAÍBA – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S. A.	1.246
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.218
8º	TIM S.A	1.161
9º	BANCO BMG S.A	1.127
10º	BANCO PAN S.A	1.100

¹⁵ Considerados os 56.109 atendimentos registrados como Reclamação.

Paraná (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 31

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	738	10,2
Banco comercial	594	8,2
Cartão de Crédito	290	4,0
Telefonia Fixa	251	3,5
Seguros (exceto Saúde)	208	2,9
Internet (Serviços e Produtos)	146	2,0
Financeira	130	1,8
Carros	126	1,7
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	119	1,6
Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	105	1,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	506
2º	CLARO S.A	255
3º	OI S.A	234
4º	BANCO PAN S.A	180
5º	BANCO BRADESCO S.A	171
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	165
7º	BANCO BMG SA	137
8º	OI MÓVEL S.A	112
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	103
10º	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	76

Paraná (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 54

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **154.053**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁶	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	18.495	12,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	12.132	7,9
Telefonia Móvel Pós-paga	7.696	5,0
Pacote de Serviços (Combo)	6.011	3,9
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	5.605	3,6
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	5.221	3,4
Demais Seguros	4.851	3,1
Internet Fixa	4.653	3,0
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	4.414	2,9
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	4.299	2,8

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹⁶
1º	TIM S.A	8.412
2º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	5.010
3º	CLARO S.A	4.912
4º	BANCO BRADESCO S.A	4.193
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.770
6º	BANCO PAN S.A	3.120
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	3.003
8º	BANCO BMG S.A	2.880
9º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	2.337
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	1.968

¹⁶ Considerados os 154.053 atendimentos registrados como Reclamação.

Pernambuco (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Pernambuco (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 14

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **64.268**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁷	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12.813	19,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.975	7,7
Energia Elétrica	3.308	5,1
Água e Esgoto	2.623	4,1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	2.594	4,0
Aparelho celular	2.547	4,0
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	2.470	3,8
Telefonia Móvel Pós-paga	1.644	2,6
Demais Seguros	1.623	2,5
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.565	2,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ¹⁷
1º	NEOENERGIA PERNAMBUCO S.A (CELPE)	3.252
2º	BANCO BRADESCO S.A	2.795
3º	COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	2.653
4º	BANCO BMG S.A	1.801
5º	CLARO S.A	1.535
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.288
7º	TIM S.A	1.259
8º	BANCO PAN S.A	1.163
9º	HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A	1.152
10º	BANCO ITAU BBA S.A	1.134

¹⁷ Considerados os 64.268 atendimentos registrados como Reclamação.

Piauí (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Piauí (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 16

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **15.365**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁸	%
Energia Elétrica	2.115	13,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.704	11,1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.453	9,5
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.054	6,9
Água e Esgoto	857	5,6
Aparelho celular	569	3,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	373	2,4
Telefonia Móvel Pós-paga	337	2,2
Pacote de Serviços (Combo)	298	1,9
Internet Fixa	286	1,9

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²²
1º	EQUATORIAL PIAUI DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.054
2º	BANCO BRADESCO S.A	649
3º	ÁGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A	612
4º	BANCO PAN S.A	585
5º	CLARO S.A	430
6º	BANCO DO BRASIL S.A	417
7º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	329
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	313
9º	TIM S.A	265
10º	ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUI S.A	220

¹⁸ Considerados os 15.365 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio de Janeiro (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Rio de Janeiro (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 27

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **85.663**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ¹⁹	%
Água e Esgoto	7.987	9,3
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.833	9,1
Energia Elétrica	7.092	8,3
Pacote / excursão / agência de turismo	5.308	6,2
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	4.153	4,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.304	3,9
Móveis e Colchões	2.527	2,9
Telefonia Móvel Pós-paga	2.443	2,9
Pacote de Serviços (Combo)	2.428	2,8
Aparelho Celular	2.169	2,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²³
1º	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A	4.624
2º	HURB TECHNOLOGIES S.A	3.620
3º	CLARO S.A	3.045
4º	LIGHT - SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A	2.471
5º	VIA VAREJO S.A	2.379
6º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	1.939
7º	RIO+ SANEAMENTO BL3 S.A	1.939
8º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.698
9º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.653
10º	TIM S.A	1.634

19 Considerados os 85.663 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio Grande do Norte (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 03

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	419	15,8
Cartão de Crédito	305	11,5
Telefonia Celular	128	4,8
Financeira	121	4,6
Seguros (exceto Saúde)	108	4,1
Aparelho Celular	95	3,6
Eletrodomésticos Linha Branca	83	3,1
Televisão / Aparelho DVD / Filmadora	68	2,6
Móveis	63	2,4
Energia Elétrica	55	2,1

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	BANCO BRADESCO S.A	161
2º	VIA VAREJO S.A	74
3º	BANCO DO BRASIL S.A	67
4º	CLARO S.A	67
5º	TIM CELULAR S.A	65
6º	MAGAZINE LUIZA S.A	64
7º	ITAU UNIBANCO S.A	62
8º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA	56
9º	COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE - COSERN	52
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	45

Rio Grande do Norte (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 06

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **4.631**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²⁰	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	712	15,4
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	494	10,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	225	4,9
Aparelho celular	170	3,7
Telefonia Móvel Pós-paga	158	3,4
Atendimento Bancário	154	3,3
Energia Elétrica	148	3,2
Água e Esgoto	131	2,8
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	109	2,4
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc.)	107	2,3

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²⁰
1º	BANCO BRADESCO S.A	187
2º	TIM S.A	157
3º	CLARO S.A	140
4º	BANCO ITAU BBA S.A	130
5º	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	125
6º	NEOENERGIA COSERN S.A	112
7º	BANCO BMG S.A	112
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	101
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	95
10º	BANCO DO BRASIL S.A	95

²⁰ Considerados os 4.631 atendimentos registrados como Reclamação.

Rio Grande do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 43

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Financeira	535	18,0
Telefonia Celular	477	16,0
Seguros (exceto Saúde)	126	4,2
Cartão de Crédito	119	4,0
Telefonia Fixa	115	3,9
Internet (Serviços e Produtos)	110	3,7
Banco comercial	91	3,1
Água / Esgoto	89	3,0
Energia Elétrica	72	2,4
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	55	1,8

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	226
2º	CLARO S.A	139
3º	OI S.A	124
4º	BANCO BMG S.A	106
5º	COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	101
6º	BANCO PAN SA	78
7º	LOJAS COLOMBO S.A COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	52
8º	MAGAZINE LUIZA S.A	48
9º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	41
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	38

Rio Grande do Sul (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 59

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **80.008**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²¹	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.319	11,6
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.398	9,2
Telefonia Móvel Pós-paga	3.784	4,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.203	4,0
Demais Seguros	2.879	3,6
Pacote de Serviços (Combo)	2.816	3,5
Internet Fixa	2.669	3,3
Energia Elétrica	2.508	3,1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	2.244	2,8
Aparelho Celular	2.207	2,8

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²¹
1º	CLARO S.A	3.457
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.259
3º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	2.800
4º	TIM S.A	2.176
5º	BANCO BMG S.A	2.004
6º	BANCO PAN S.A	1.703
7º	OI MÓVEL S.A	1.549
8º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.515
9º	COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	1.508
10º	BANCO AGIBANK S.A	1.313

²¹ Considerados os 80.008 atendimentos registrados como Reclamação.

Rondônia (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Rondônia (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 01

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **17.399**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²²	%
Energia Elétrica	1.637	9,4
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.590	9,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.137	6,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	851	4,9
Telefonia Móvel Pós-paga	772	4,4
Aparelho celular	549	3,2
Internet Fixa	487	2,8
Demais Seguros	463	2,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	442	2,5
Pacote de Serviços (Combo)	429	2,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²²
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA S.A	1.611
2º	CLARO S.A	823
3º	BANCO BRADESCO S.A	524
4º	TIM S.A	459
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	431
6º	BANCO BMG S.A	312
7º	OI MÓVEL S.A	309
8º	BANCO PAN S.A	300
9º	TELEFONICA BRASIL S.A	290
10º	BANCO DO BRASIL S.A	269

²² Considerados os atendimentos 17.399 registrados como Reclamação.

Roraima (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Roraima (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 04

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **4.632**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²³	%
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	546	11,8
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	264	5,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	250	5,4
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	238	5,1
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	228	4,9
Atendimento Bancário	167	3,6
Superior (Graduação e Pós)	161	3,5
Internet Fixa	137	3,0
Pacote / excursão / agência de turismo	126	2,7
Aparelho celular	115	2,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

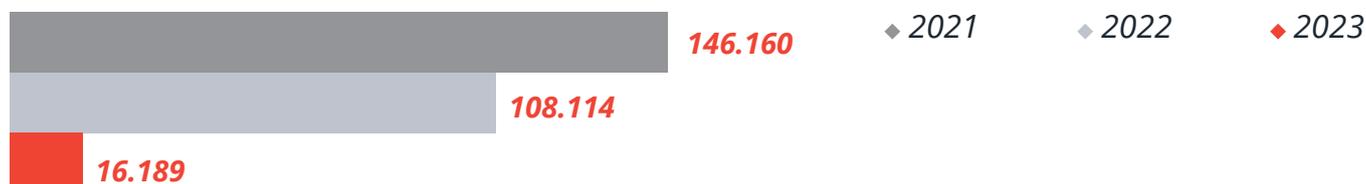
Posição	Fornecedor	Quantidade ²³
1º	BANCO PAN S.A	169
2º	RORAIMA ENERGIA S.A	160
3º	OI MÓVEL S.A	143
4º	BANCO DO BRASIL S.A	137
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	122
6º	UNIMED FAMA - FILIAL 04	112
7º	BANCO BRADESCO S.A	111
8º	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA - CAER	107
9º	BANCO BMG S.A	106
10º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	103

²³ Considerados os 4.632 atendimentos registrados como Reclamação.

Santa Catarina (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 100

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	2.280	14,1
Banco Comercial	1.656	10,2
Financeira	1.626	10,0
Telefonia Fixa	1.138	7,0
Seguros (exceto Saúde)	1.036	6,4
Cartão de Crédito	746	4,6
Carros	426	2,6
TV por Assinatura	285	1,8
Internet (Serviços e Produtos)	250	1,5
Móveis	246	1,5

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI S.A	1.314
2º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	895
3º	CLARO S.A	643
4º	TIM CELULAR S.A	635
5º	BANCO PAN SA	462
6º	BANCO BMG SA	348
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	296
8º	BANCO BRADESCO SA	265
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	246
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	199

Santa Catarina (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 103

Total de Atendimentos Registrados em 2023: 119.708



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²⁴	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	10.833	9,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.243	7,7
Telefonia Móvel Pós-paga	6.079	5,1
Demais Seguros	4.587	3,8
Telefonia Fixa	3.823	3,2
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.471	2,9
Pacote de Serviços (Combo)	3.117	2,6
Internet Fixa	2.982	2,5
Móveis e Colchões	2.960	2,5
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	2.958	2,5

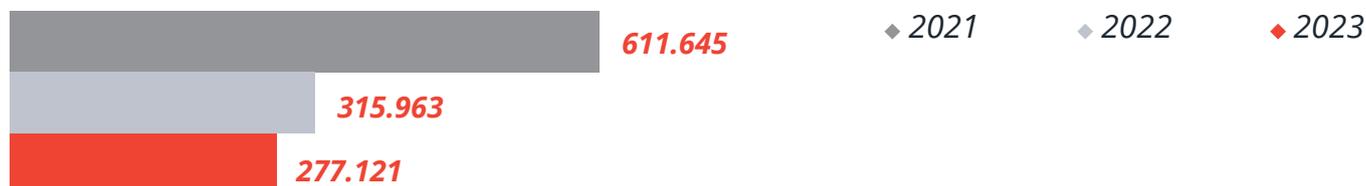
EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²⁸
1º	TIM S.A	5.396
2º	CLARO S.A	4.377
3º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	4.117
4º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.173
5º	BANCO PAN S.A	2.647
6º	OI MÓVEL S.A	2.594
7º	BANCO BRADESCO S.A	2.567
8º	BANCO BMG S.A	2.160
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.602
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.460

São Paulo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 229

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	32.308	11,7
Cartão de Crédito	19.344	7,0
Telefonia Celular	18.445	6,7
Financeira	17.477	6,3
Energia Elétrica	10.989	4,0
Seguros (exceto Saúde)	9.249	3,3
Internet (Serviços e Produtos)	6.167	2,2
Telefonia Fixa	5.881	2,1
Água / Esgoto	5.809	2,1
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	5.547	2,0

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	12.439
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	10.172
3º	BANCO BMG S.A	5.435
4º	BANCO BRADESCO S.A	5.078
5º	BANCO PAN S.A	4.861
6º	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	4.293
7º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP	4.048
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	3.906
9º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	3.351
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	3.339

São Paulo (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 84

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **51.535**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²⁵	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.051	13,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.597	8,9
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.142	4,2
Telefonia Móvel Pós-paga	1.845	3,6
Demais Seguros	1.711	3,3
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.623	3,1
Energia Elétrica	1.577	3,1
Pacote de Serviços (Combo)	1.296	2,5
Aparelho celular	1.249	2,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	1.246	2,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²⁵
1º	CLARO S.A.	2.242
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.600
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.551
4º	TIM S.A.	1.362
5º	BANCO BMG S.A	1.074
6º	BANCO PAN S.A	897
7º	VIA VAREJO S.A	859
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	834
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	799
10º	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SABESP	797

Sergipe (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Sergipe (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **6.996**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²⁶	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.249	17,9
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	486	6,9
Aparelho celular	337	4,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	270	3,9
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	235	3,4
Pacote / excursão / agência de turismo	203	2,9
Pacote de Serviços (Combo)	203	2,9
Água e Esgoto	193	2,8
Televisão	176	2,5
Aéreo	165	2,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²⁶
1º	CLARO S.A	226
2º	VIA VAREJO S.A	207
3º	BANCO BRADESCARD S.A	199
4º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO	188
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	187
6º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	164
7º	ENERGISA SERGIPE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	135
8º	BANCO BRADESCO S.A	122
9º	BANCO DO BRASIL S.A	117
10º	BANCO BMG S.A	107

²⁶ Considerados os 6.996 atendimentos registrados como Reclamação.

Tocantins (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

Tocantins (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **30.487**



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade ²⁷	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.268	7,4
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.197	7,2
Telefonia Móvel Pós-paga	1.636	5,4
Água e Esgoto	1.548	5,1
Energia Elétrica	1.413	4,6
Aparelho celular	929	3,0
Demais Seguros	912	3,0
Internet Fixa	843	2,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	766	2,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	726	2,4

EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade ²⁷
1º	CLARO S.A.	1.570
2º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	1.447
3º	ENERGISA TOCANTINS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	1.202
4º	TIM S.A.	1.196
5º	BANCO BRADESCO S.A.	1.114
6º	OI MÓVEL S.A.	671
7º	BANCO DO BRASIL S.A.	536
8º	OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	533
9º	TELEFONICA BRASIL S/A	526
10º	BANCO PAN S.A	511

²⁷ Considerados os 30.487 atendimentos registrados como Reclamação.

PROCONS INTEGRADOS AO SINDEC

Segue a lista completa:

ACRE

PROCON ACRE
PROCON MUNICIPAL CRUZEIRO DO SUL/AC

ALAGOAS

PROCON AL
PROCON MUNICIPAL ARAPIRACA/AL
PROCON MUNICIPAL MACEIÓ/MC

AMAPÁ

PROCON ESTADUAL DO AMAPÁ

AMAZONAS

PROCON ESTADUAL DO AMAZONAS

BAHIA

PROCON BAHIA
PROCON LUIS EDUARDO MAGALHÃES
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CEARÁ

PROCON CE
PROCON CE - DECON JUAZEIRO DO NORTE
PROCON CE - DECON MARACANAÚ
PROCON CE - DECON SOBRAL
PROCON MUNICIPAL CAUCAIA/CE
PROCON MUNICIPAL FORTALEZA/CE
PROCON MUNICIPAL GUAÍÚBA/CE
PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ/CE

DISTRITO FEDERAL

PROCON DF - INSTITUTO DE DEFESA DO
CONSUMIDOR

ESPÍRITO SANTO

PROCON ES
PROCON MUNICIPAL ALEGRE/ES
PROCON MUNICIPAL ALFREDO CHAVES/ES
PROCON MUNICIPAL ANCHIETA/ES
PROCON MUNICIPAL ARACRUZ/ES
PROCON MUNICIPAL BAIXO GUANDU/ES
PROCON MUNICIPAL BARRA DE SÃO
FRANCISCO/ES
PROCON MUNICIPAL BOA ESPERANÇAS/ES
PROCON MUNICIPAL CACHOEIRO DE
ITAPEMIRIM/ES
PROCON MUNICIPAL CARIACICA/ES
PROCON MUNICIPAL CASTELO/ES
PROCON MUNICIPAL COLATINA/ES
PROCON MUNICIPAL CONCEIÇÃO DO
CASTELO/ES
PROCON MUNICIPAL DIVINO DE SÃO
LOURENÇO/ES
PROCON MUNICIPAL DOMINGOS MARTINS/ES
PROCON MUNICIPAL FUNDÃO/ES
PROCON MUNICIPAL GUARAPARI/ES
PROCON MUNICIPAL ITAPEMIRIM/ES
PROCON MUNICIPAL LINHARES/ES
PROCON MUNICIPAL MARATAÍZES/ES
PROCON MUNICIPAL MIMOSO DO SUL/ES
PROCON MUNICIPAL MONTANHA/ES
PROCON MUNICIPAL PANCAS/ES
PROCON MUNICIPAL PEDRO CANÁRIO/ES
PROCON MUNICIPAL PIÚMA/ES
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE KENNEDY/ES
PROCON MUNICIPAL RIO BANANAL/ES
PROCON MUNICIPAL SANTA MARIA DE JETIBÁ/
ES



PROCON MUNICIPAL SÃO GABRIEL DA PALHA/
ES
PROCON MUNICIPAL SÃO MATEUS/ES
PROCON MUNICIPAL SERRA/ES
PROCON MUNICIPAL SOORETAMA/ES
PROCON MUNICIPAL VENDA NOVA DO
IMIGRANTE/ES
PROCON MUNICIPAL VIANA/ES
PROCON MUNICIPAL VILA VELHA/ES
PROCON MUNICIPAL VITÓRIA/ES

GOIÁS

PROCON GO
PROCON MUNICIPAL ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS/
GO
PROCON MUNICIPAL ALTO HORIZONTE/GO
PROCON MUNICIPAL ANÁPOLIS/GO
PROCON MUNICIPAL APARECIDA DE GOIÂNIA/
GO
PROCON MUNICIPAL CALDAS NOVAS/GO
PROCON MUNICIPAL CATALÃO/GO
PROCON MUNICIPAL CRIXÁS/GO
PROCON MUNICIPAL FORMOSA/GO
PROCON MUNICIPAL GOIANÉSIA/GO
PROCON MUNICIPAL GOIÂNIA/GO
PROCON MUNICIPAL GOIATUBA/GO
PROCON MUNICIPAL INHUMAS/GO
PROCON MUNICIPAL IPAMERI/GO
PROCON MUNICIPAL ITUMBIARA/GO
PROCON MUNICIPAL JARAGUÁ/GO
PROCON MUNICIPAL JATAÍ/GO
PROCON MUNICIPAL LUZIÂNIA/GO
PROCON MUNICIPAL MINEIROS/GO
PROCON MUNICIPAL MORRINHOS/GO
PROCON MUNICIPAL NERÓPOLIS/GO
PROCON MUNICIPAL PIRES DO RIO/GO
PROCON MUNICIPAL QUIRINÓPOLIS/GO
PROCON MUNICIPAL RIO VERDE/GO
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DO

DESCOBERTO/GO
PROCON MUNICIPAL SÃO MIGUEL DO
ARAGUAIA/GO
PROCON MUNICIPAL SENADOR CANEDO/GO
PROCON MUNICIPAL TRINDADE/GO
PROCON MUNICIPAL URUAÇU/GO
PROCON MUNICIPAL VALPARAÍSO DE GOIÁS/
GO

MARANHÃO

PROCON MA
PROCON MUNICIPAL IMPERATRIZ/MA
PROCON MUNICIPAL PEDREIRAS/MA
PROCON MUNICIPAL SANTA INÊS/MA
PROCON MUNICIPAL SÃO LUÍS/MA
PROCON MUNICIPAL TIMON/MA

MINAS GERAIS

PROCON MG
PROCON MUNICIPAL AIMORÉS/MG
PROCON MUNICIPAL ALFENAS/MG
PROCON MUNICIPAL ANDRADAS/MG
PROCON MUNICIPAL ARAGUARI/MG
PROCON MUNICIPAL ARCOS/MG
PROCON MUNICIPAL ARGIRITA/MG
PROCON MUNICIPAL BARBACENA/MG
PROCON MUNICIPAL BELO HORIZONTE/MG
PROCON MUNICIPAL BOA ESPERANÇA/MG
PROCON MUNICIPAL BOM DESPACHO/MG
PROCON MUNICIPAL BOTELHOS/MG
PROCON MUNICIPAL BRASÍLIA DE MINAS/MG
PROCON MUNICIPAL CAETÉ/MG
PROCON MUNICIPAL CAMBUÍ/MG
PROCON MUNICIPAL CAMPO BELO/MG
PROCON MUNICIPAL CAMPOS GERAIS/MG
PROCON MUNICIPAL CAPELINHA/MG
PROCON MUNICIPAL CARANDAÍ/MG
PROCON MUNICIPAL CARANGOLA/MG
PROCON MUNICIPAL CARATINGA/MG

PROCON MUNICIPAL CARMO DO RIO CLARO/
MG
PROCON MUNICIPAL CATAGUASES/MG
PROCON MUNICIPAL CONGONHAS/MG
PROCON MUNICIPAL CONSELHEIRO LAFAIETE/
MG
PROCON MUNICIPAL CONSELHEIRO PENA/MG
PROCON MUNICIPAL CONTAGEM/MG
PROCON MUNICIPAL COROMANDEL/MG
PROCON MUNICIPAL CORONEL FABRICIANO/
MG
PROCON MUNICIPAL CRUZÍLIA/MG
PROCON MUNICIPAL CURVELO/MG
PROCON MUNICIPAL DIAMANTINA/MG
PROCON MUNICIPAL DIVINÓPOLIS/MG
PROCON MUNICIPAL DOM VIÇOSO/MG
PROCON MUNICIPAL EXTREMA/MG
PROCON MUNICIPAL FERVEDOURO/MG
PROCON MUNICIPAL FORMIGA/MG
PROCON MUNICIPAL GOVERNADOR
VALADARES/MG
PROCON MUNICIPAL GUANHÃES/MG
PROCON MUNICIPAL GUARANÉSIA/MG
PROCON MUNICIPAL INDIANÓPOLIS/MG
PROCON MUNICIPAL IPATINGA/MG
PROCON MUNICIPAL ITABIRA/MG
PROCON MUNICIPAL ITABIRITO/MG
PROCON MUNICIPAL ITAJUBÁ/MG
PROCON MUNICIPAL ITAPAGIPE/MG
PROCON MUNICIPAL ITAÚ DE MINAS/MG
PROCON MUNICIPAL ITAÚNA/MG
PROCON MUNICIPAL ITUIUTABA/MG
PROCON MUNICIPAL JACUÍ/MG
PROCON MUNICIPAL JANAÚBA/MG
PROCON MUNICIPAL JANUÁRIA/MG
PROCON MUNICIPAL JOÃO MONLEVADE/MG
PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO/MG
PROCON MUNICIPAL JUIZ DE FORA/MG
PROCON MUNICIPAL LAGOA DA PRATA/MG

PROCON MUNICIPAL LAVRAS/MG
PROCON MUNICIPAL LEOPOLDINA/MG
PROCON MUNICIPAL MACHADO/MG
PROCON MUNICIPAL MARIANA/MG
PROCON MUNICIPAL MATIAS BARBOSA/MG
PROCON MUNICIPAL MONTE CARMELO/MG
PROCON MUNICIPAL MONTES CLAROS/MG
PROCON MUNICIPAL MUZAMBINHO/MG
PROCON MUNICIPAL NOVA LIMA/MG
PROCON MUNICIPAL NOVA SERRANA/MG
PROCON MUNICIPAL OURO PRETO/MG
PROCON MUNICIPAL PAINS/MG
PROCON MUNICIPAL PARACATU/MG
PROCON MUNICIPAL PATOS DE MINAS/MG
PROCON MUNICIPAL PERDÕES/MG
PROCON MUNICIPAL PIRANGUINHO/MG
PROCON MUNICIPAL PIRAPORA/MG
PROCON MUNICIPAL PITANGUI/MG
PROCON MUNICIPAL PIUMHI/MG
PROCON MUNICIPAL POÇOS DE CALDAS/MG
PROCON MUNICIPAL PONTE NOVA/MG
PROCON MUNICIPAL POUSO ALEGRE/MG
PROCON MUNICIPAL RAUL SOARES/MG
PROCON MUNICIPAL RIBEIRÃO DAS NEVES/MG
PROCON MUNICIPAL RIO POMBA/MG
PROCON MUNICIPAL SABARÁ/MG
PROCON MUNICIPAL SACRAMENTO/MG
PROCON MUNICIPAL SALINAS/MG
PROCON MUNICIPAL SANTOS DUMONT/MG
PROCON MUNICIPAL SÃO JOÃO DEL REI/MG
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO DO
PARAÍSO/MG
PROCON MUNICIPAL SETE LAGOAS/MG
PROCON MUNICIPAL TEÓFILO OTONI/MG
PROCON MUNICIPAL TIMÓTEO/MG
PROCON MUNICIPAL TRÊS CORAÇÕES/MG
PROCON MUNICIPAL UBÁ/MG
PROCON MUNICIPAL UBERABA/MG
PROCON MUNICIPAL UBERLÂNDIA/MG

PROCON MUNICIPAL UNAÍ/MG
PROCON MUNICIPAL VARGINHA/MG
PROCON MUNICIPAL VIÇOSA/MG
PROCON MUNICIPAL VISCONDE DO RIO
BRANCO/MG

MATO GROSSO DO SUL

PROCON MS
PROCON MUNICIPAL ÁGUA CLARA/MS
PROCON MUNICIPAL ANASTÁCIO/MS
PROCON MUNICIPAL APARECIDA DO
TABOADO/MS
PROCON MUNICIPAL AQUIDAUANA/MS
PROCON MUNICIPAL BATAYPORÃ/MS
PROCON MUNICIPAL BELA VISTA/MS
PROCON MUNICIPAL BRASILÂNDIA/MS
PROCON MUNICIPAL CAARAPÓ/MS
PROCON MUNICIPAL CAMPO GRANDE/MS
PROCON MUNICIPAL CHAPADÃO DO SUL/MS
PROCON MUNICIPAL CORUMBÁ/MS
PROCON MUNICIPAL COSTA RICA/MS
PROCON MUNICIPAL COXIM/MS
PROCON MUNICIPAL DOURADOS/MS
PROCON MUNICIPAL FÁTIMA DO SUL/MS
PROCON MUNICIPAL ITAPORÃ/MS
PROCON MUNICIPAL IVINHEMA/MS
PROCON MUNICIPAL JARDIM/MS
PROCON MUNICIPAL MARACAJU/MS
PROCON MUNICIPAL NAVIRAÍ/MS
PROCON MUNICIPAL NOVA ANDRADINA/MS
PROCON MUNICIPAL PARANAÍBA/MS
PROCON MUNICIPAL PONTA PORÃ/MS
PROCON MUNICIPAL RIO BRILHANTE/MS
PROCON MUNICIPAL RIO VERDE DE MATO
GROSSO/MS
PROCON MUNICIPAL SÃO GABRIEL DO OESTE/
MS
PROCON MUNICIPAL TRÊS LAGOAS/MS

MATO GROSSO

PROCON MT
PROCON MUNICIPAL ALTA FLORESTA/MT
PROCON MUNICIPAL ALTO TAQUARI/MT
PROCON MUNICIPAL APIACÁS/MT
PROCON MUNICIPAL ARAPUTANGA/MT
PROCON MUNICIPAL BARRA DO GARÇAS/MT
PROCON MUNICIPAL CÁCERES/MT
PROCON MUNICIPAL CAMPINÁPOLIS/MT
PROCON MUNICIPAL CAMPO NOVO DO
PARECIS/MT
PROCON MUNICIPAL CAMPO VERDE/MT
PROCON MUNICIPAL CHAPADA DOS
GUIMARÃES/MT
PROCON MUNICIPAL COLÍDER/MT
PROCON MUNICIPAL COMODORO/MT
PROCON MUNICIPAL CUIABÁ/MT
PROCON MUNICIPAL DENISE/MT
PROCON MUNICIPAL DIAMANTINO/MT
PROCON MUNICIPAL GUARANTÃ DO NORTE/
MT
PROCON MUNICIPAL JAURU/MT
PROCON MUNICIPAL JUÍNA/MT
PROCON MUNICIPAL LUCAS DO RIO VERDE/MT
PROCON MUNICIPAL MIRASSOL D'OESTE/MT
PROCON MUNICIPAL NOBRES/MT
PROCON MUNICIPAL NOVA MUTUM/MT
PROCON MUNICIPAL NOVA UBIRATÃ/MT
PROCON MUNICIPAL PARANATINGA/MT
PROCON MUNICIPAL PEDRA PRETA/MT
PROCON MUNICIPAL POCONÉ/MT
PROCON MUNICIPAL PONTES E LACERDA/MT
PROCON MUNICIPAL PRIMAVERA DO LESTE/MT
PROCON MUNICIPAL RONDONÓPOLIS/MT
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DO RIO CLARO/
MT
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DOS QUATRO
MARCOS/MT
PROCON MUNICIPAL SINOP/MT

PROCON MUNICIPAL SORRISO/MT
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ DA SERRA/MT
PROCON MUNICIPAL VÁRZEA GRANDE/MT

PARÁ

PROCON MUNICIPAL ABAETETUBA/PA
PROCON MUNICIPAL ALTAMIRA/PA
PROCON MUNICIPAL BARCARENA/PA
PROCON MUNICIPAL CANAÃ DOS CARAJÁS/PA
PROCON MUNICIPAL CASTANHAL/PA
PROCON MUNICIPAL CONCEIÇÃO DO
ARAGUAIA/PA
PROCON MUNICIPAL ITAITUBA/PA
PROCON MUNICIPAL JACUNDÁ/PA
PROCON MUNICIPAL MARABÁ/PA
PROCON MUNICIPAL ÓBIDOS/PA
PROCON MUNICIPAL PARAGOMINAS/PA
PROCON MUNICIPAL PARAUAPEBAS/PA
PROCON MUNICIPAL REDENÇÃO/PA
PROCON MUNICIPAL RONDON DO PARÁ/PA
PROCON MUNICIPAL SANTARÉM/PA
PROCON MUNICIPAL TUCURUÍ/PA
PROCON MUNICIPAL XINGUARA/PA
PROCON PA

PARAIBA

PROCON MUNICIPAL AREIA/PB
PROCON MUNICIPAL BAYEUX/PB
PROCON MUNICIPAL CABEDELO/PB
PROCON MUNICIPAL CAMPINA GRANDE/PB
PROCON MUNICIPAL JOÃO PESSOA/PB
PROCON MUNICIPAL PATOS/PB
PROCON MUNICIPAL SANTA RITA/PB
PROCON MUNICIPAL SOUSA/PB
PROCON PB

PERNAMBUCO

PROCON MUNICIPAL CABO DE SANTO
AGOSTINHO/PE

PROCON MUNICIPAL CARUARU/PE
PROCON MUNICIPAL JABOATÃO DOS
GUARARAPES/PE
PROCON MUNICIPAL PAULISTA/PE
PROCON MUNICIPAL PETROLINA/PE
PROCON MUNICIPAL RECIFE/PE
PROCON MUNICIPAL SÃO LOURENÇO DA
MATA/PE
PROCON MUNICIPAL TIMBAÚBA/PE
PROCON PE

PIAUI

PROCON ESTADUAL DO PIAUI

PARANÁ

PROCON MUNICIPAL ALMIRANTE TAMANDARÉ/
PR
PROCON MUNICIPAL APUCARANA/PR
PROCON MUNICIPAL ARAUCÁRIA/PR
PROCON MUNICIPAL CAMBÉ/PR
PROCON MUNICIPAL CASCAVEL/PR
PROCON MUNICIPAL CASTRO/PR
PROCON MUNICIPAL CHOPINZINHO/PR
PROCON MUNICIPAL CORNÉLIO PROCÓPIO/PR
PROCON MUNICIPAL FOZ DO IGUAÇU/PR
PROCON MUNICIPAL FRANCISCO BELTRÃO/PR
PROCON MUNICIPAL JACAREZINHO/PR
PROCON MUNICIPAL LONDRINA/PR
PROCON MUNICIPAL MANDAGUARI/PR
PROCON MUNICIPAL MANGUEIRINHA/PR
PROCON MUNICIPAL MARECHAL CÂNDIDO
RONDON/PR
PROCON MUNICIPAL MARINGÁ/PR
PROCON MUNICIPAL MATELÂNDIA/PR
PROCON MUNICIPAL MEDIANEIRA/PR
PROCON MUNICIPAL PALMAS/PR
PROCON MUNICIPAL PIÊN/PR
PROCON MUNICIPAL PONTA GROSSA/PR
PROCON MUNICIPAL QUATRO BARRAS/PR

PROCON MUNICIPAL QUITANDINHA/PR
PROCON MUNICIPAL RIO NEGRO/PR
PROCON MUNICIPAL ROLÂNDIA/PR
PROCON MUNICIPAL SANTA HELENA/PR
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DA
PLATINA/PR
PROCON MUNICIPAL SARANDI/PR
PROCON MUNICIPAL TOLEDO/PR
PROCON MUNICIPAL UMUARAMA/PR
PROCON PR

RIO DE JANEIRO

CÂMARA MUNICIPAL DE TRÊS RIOS/RJ
CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA/RJ
PROCON MUNICIPAL ANGRA DOS REIS/RJ
PROCON MUNICIPAL ARMAÇÃO DOS BÚZIOS/RJ
PROCON MUNICIPAL ARRAIAL DO CABO/RJ
PROCON MUNICIPAL BARRA DO PIRAÍ/RJ
PROCON MUNICIPAL CABO FRIO/RJ
PROCON MUNICIPAL CAMPOS DOS
GOYTACAZES/RJ
PROCON MUNICIPAL CARIOCA/RJ
PROCON MUNICIPAL IGUABA GRANDE/RJ
PROCON MUNICIPAL MACAÉ/RJ
PROCON MUNICIPAL MANGARATIBA/RJ
PROCON MUNICIPAL NOVA FRIBURGO/RJ
PROCON MUNICIPAL PETRÓPOLIS/RJ
PROCON MUNICIPAL RIO DAS OSTRAS/RJ
PROCON MUNICIPAL SÃO JOÃO DA BARRA/RJ
PROCON MUNICIPAL SÃO PEDRO DA ALDEIA/RJ
PROCON MUNICIPAL TERESÓPOLIS/RJ
PROCON MUNICIPAL VASSOURAS/RJ
PROCON MUNICIPAL VOLTA REDONDA/RJ
PROCON RJ

RIO GRANDE DO NORTE

PROCON DO ESTADO DO RIO GRANDE DO
NORTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA

DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN
PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

RONDÔNIA

PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA

RORAIMA

PROCON ESTADUAL DE RORAIMA
PROCON MUNICIPAL BOA VISTA

RIO GRANDE DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONCALVES
PROCON MUNICIPAL DE CANOAS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRETE
PROCON MUNICIPAL DE SANTA VITORIA DO
PALMAR
PROCON MUNICIPAL DE ERECHIM
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO PINHAL
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO
PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO
PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA
PATRULHA
PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO
CAI
PROCON MUNICIPAL DE TIO HUGO
PROCON MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PROCON MUNICIPAL DE ESTRELA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO BORJA
PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO
PROCON MUNICIPAL DE SEPE
PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA
PROCON MUNICIPAL DE VICTOR GRAEFF
PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DAS
MISSÕES
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARA
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS CACHOEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE OSÓRIO
PROCON MUNICIPAL DE GIRUÁ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
PROCON MUNICIPAL DE BUTIA
PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MARCOS
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO
PROCON MUNICIPAL DE CIDREIRA
PROCON MUNICIPAL DE MARAU
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEPÉ
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE
PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO
PROCON MUNICIPAL DE HORIZONTALINA
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM
PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ
PROCON MUNICIPAL DE PAROBÉ
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS PASSOS
PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ
PROCON MUNICIPAL DE LINDOLFO COLLOR
PROCON MUNICIPAL DE ANTÔNIO PRADO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE
ASSIS
PROCON MUNICIPAL DE ARROIO DO SAL

PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO
PROCON MUNICIPAL DE FAXINAL DO SOTURNO
PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS

SANTA CATARINA

PROCON BELA VISTA DO TOLDO/SC
PROCON MUNICIPAL ABELARDO LUZ/SC
PROCON MUNICIPAL ÁGUA DOCE/SC
PROCON MUNICIPAL ARARANGUÁ/SC
PROCON MUNICIPAL ARMAZÉM/SC
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO BARRA DO
SUL/SC
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO CAMBORIÚ/
SC
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS/SC
PROCON MUNICIPAL BARRA VELHA/SC
PROCON MUNICIPAL BIGUAÇU/SC
PROCON MUNICIPAL BLUMENAU/SC
PROCON MUNICIPAL BOMBINHAS/SC
PROCON MUNICIPAL BOTUVERÁ/SC
PROCON MUNICIPAL BRAÇO DO NORTE/SC
PROCON MUNICIPAL BRUSQUE/SC
PROCON MUNICIPAL CAÇADOR/SC
PROCON MUNICIPAL CAMBORIÚ/SC
PROCON MUNICIPAL CAMPO ALEGRE/SC
PROCON MUNICIPAL CAMPO ERÊ/SC
PROCON MUNICIPAL CAMPOS NOVOS/SC
PROCON MUNICIPAL CANOINHAS/SC
PROCON MUNICIPAL CAPINZAL/SC
PROCON MUNICIPAL CAPIVARI DE BAIXO/SC
PROCON MUNICIPAL CATANDUVAS/SC
PROCON MUNICIPAL COCAL DO SUL/SC
PROCON MUNICIPAL CONCÓRDIA/SC
PROCON MUNICIPAL CORREIA PINTO/SC
PROCON MUNICIPAL CRICIÚMA/SC
PROCON MUNICIPAL CURITIBANOS/SC
PROCON MUNICIPAL DIONÍSIO CERQUEIRA/SC
PROCON MUNICIPAL ERVAL VELHO/SC
PROCON MUNICIPAL FLORIANÓPOLIS/SC

PROCON MUNICIPAL FORQUILHINHA/SC
PROCON MUNICIPAL FRAIBURGO/SC
PROCON MUNICIPAL GAROPABA/SC
PROCON MUNICIPAL GASPAR/SC
PROCON MUNICIPAL GRAVATAL/SC
PROCON MUNICIPAL GUABIRUBA/SC
PROCON MUNICIPAL GUARAMIRIM/SC
PROCON MUNICIPAL HERVAL D'OESTE/SC
PROCON MUNICIPAL IBIRAMA/SC
PROCON MUNICIPAL IÇARA/SC
PROCON MUNICIPAL ILHOTA/SC
PROCON MUNICIPAL IMBITUBA/SC
PROCON MUNICIPAL INDAIAL/SC
PROCON MUNICIPAL IPUMIRIM/SC
PROCON MUNICIPAL IRINEÓPOLIS/SC
PROCON MUNICIPAL ITAJAÍ/SC
PROCON MUNICIPAL ITAPEMA/SC
PROCON MUNICIPAL ITUPORANGA/SC
PROCON MUNICIPAL JAGUARUNA/SC
PROCON MUNICIPAL JARAGUÁ DO SUL/SC
PROCON MUNICIPAL JOAÇABA/SC
PROCON MUNICIPAL JOINVILLE/SC
PROCON MUNICIPAL LAGES/SC
PROCON MUNICIPAL LAGUNA/SC
PROCON MUNICIPAL LUIZ ALVES/SC
PROCON MUNICIPAL LUZERNA/SC
PROCON MUNICIPAL MAFRA/SC
PROCON MUNICIPAL MARAVILHA/SC
PROCON MUNICIPAL MASSARANDUBA/SC
PROCON MUNICIPAL MORRO DA FUMAÇA/SC
PROCON MUNICIPAL NAVEGANTES/SC
PROCON MUNICIPAL ORLEANS/SC
PROCON MUNICIPAL OTACÍLIO COSTA/SC
PROCON MUNICIPAL PALHOÇA/SC
PROCON MUNICIPAL PENHA/SC
PROCON MUNICIPAL PINHALZINHO/SC
PROCON MUNICIPAL POMERODE/SC
PROCON MUNICIPAL PORTO BELO/SC
PROCON MUNICIPAL RIO DAS ANTAS/SC

PROCON MUNICIPAL RIO DO CAMPO/SC
PROCON MUNICIPAL RIO DO SUL/SC
PROCON MUNICIPAL RIO NEGRINHO/SC
PROCON MUNICIPAL SALTO VELOSO/SC
PROCON MUNICIPAL SÃO BENTO DO SUL/SC
PROCON MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DO SUL/
SC
PROCON MUNICIPAL SÃO JOAQUIM/SC
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ/SC
PROCON MUNICIPAL SÃO LOURENÇO DO
OESTE/SC
PROCON MUNICIPAL SÃO MIGUEL DO OESTE/
SC
PROCON MUNICIPAL SCHROEDER/SC
PROCON MUNICIPAL SEARA/SC
PROCON MUNICIPAL SOMBRIO/SC
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ/SC
PROCON MUNICIPAL TIJUCAS/SC
PROCON MUNICIPAL TIMBÓ/SC
PROCON MUNICIPAL TRÊS BARRAS/SC
PROCON MUNICIPAL TREZE TÍLIAS/SC
PROCON MUNICIPAL TUBARÃO/SC
PROCON MUNICIPAL URUSSANGA/SC
PROCON MUNICIPAL VIDEIRA/SC
PROCON MUNICIPAL XANXERÊ/SC
PROCON MUNICIPAL XAXIM/SC
PROCON SC

SERGIPE

PROCON ESTADUAL DE SERGIPE
PROCON MUNICIPAL ARACAJU

SÃO PAULO

PROCON MUNICIPAL ADAMANTINA/SP
PROCON MUNICIPAL AGUAÍ/SP
PROCON MUNICIPAL AGUDOS/SP
PROCON MUNICIPAL ALTINÓPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL ÁLVARES MACHADO/SP
PROCON MUNICIPAL AMERICANA/SP

PROCON MUNICIPAL AMPARO/SP
PROCON MUNICIPAL ANGATUBA/SP
PROCON MUNICIPAL ANHEMBI/SP
PROCON MUNICIPAL ARAÇARIGUAMA/SP
PROCON MUNICIPAL ARAÇATUBA/SP
PROCON MUNICIPAL ARAÇOIABA DA SERRA/SP
PROCON MUNICIPAL ARARAQUARA/SP
PROCON MUNICIPAL ARARAS/SP
PROCON MUNICIPAL AREALVA/SP
PROCON MUNICIPAL ARTUR NOGUEIRA/SP
PROCON MUNICIPAL ASSIS/SP
PROCON MUNICIPAL AVARÉ/SP
PROCON MUNICIPAL BARRETOS/SP
PROCON MUNICIPAL BARRINHA/SP
PROCON MUNICIPAL BARUERI/SP
PROCON MUNICIPAL BASTOS/SP
PROCON MUNICIPAL BATATAIS/SP
PROCON MUNICIPAL BAURU/SP
PROCON MUNICIPAL BEBEDOURO/SP
PROCON MUNICIPAL BERNARDINO DE CAMPOS/SP
PROCON MUNICIPAL BERTIOGA/SP
PROCON MUNICIPAL BIRIGUI/SP
PROCON MUNICIPAL BOCAÍNA/SP
PROCON MUNICIPAL BOITUVA/SP
PROCON MUNICIPAL BRAGANÇA PAULISTA/SP
PROCON MUNICIPAL BROTAS/SP
PROCON MUNICIPAL CABREÚVA/SP
PROCON MUNICIPAL CAÇAPAVA/SP
PROCON MUNICIPAL CAFELÂNDIA/SP
PROCON MUNICIPAL CAJAMAR/SP
PROCON MUNICIPAL CAJURU/SP
PROCON MUNICIPAL CAMPO LIMPO PAULISTA/ SP
PROCON MUNICIPAL CAPÃO BONITO/SP
PROCON MUNICIPAL CAPIVARI/SP
PROCON MUNICIPAL CARAGUATATUBA/SP
PROCON MUNICIPAL CASA BRANCA/SP
PROCON MUNICIPAL CATANDUVA/SP
PROCON MUNICIPAL CEDRAL/SP
PROCON MUNICIPAL CERQUILHO/SP
PROCON MUNICIPAL CESÁRIO LANGE/SP
PROCON MUNICIPAL COSMÓPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL COTIA/SP
PROCON MUNICIPAL CRUZEIRO/SP
PROCON MUNICIPAL CUBATAO/SP
PROCON MUNICIPAL CUNHA/SP
PROCON MUNICIPAL DIADEMA/SP
PROCON MUNICIPAL DOIS CÓRREGOS/SP
PROCON MUNICIPAL DOURADO/SP
PROCON MUNICIPAL DRACENA/SP
PROCON MUNICIPAL DUARTINA/SP
PROCON MUNICIPAL DUMONT/SP
PROCON MUNICIPAL EMBU DAS ARTES/SP
PROCON MUNICIPAL ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA/SP
PROCON MUNICIPAL FERNANDÓPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL FERRAZ DE VASCONCELOS/SP
PROCON MUNICIPAL FRANCA/SP
PROCON MUNICIPAL FRANCISCO MORATO/SP
PROCON MUNICIPAL GARÇA/SP
PROCON MUNICIPAL GUAÍRA/SP
PROCON MUNICIPAL GUARÁ/SP
PROCON MUNICIPAL GUARATINGUETÁ/SP
PROCON MUNICIPAL GUARIBA/SP
PROCON MUNICIPAL GUARUJÁ/SP
PROCON MUNICIPAL HORTOLÂNDIA/SP
PROCON MUNICIPAL IACANGA/SP
PROCON MUNICIPAL IBITINGA/SP
PROCON MUNICIPAL IBIÚNA/SP
PROCON MUNICIPAL IPAUSSU/SP
PROCON MUNICIPAL IPERÓ/SP
PROCON MUNICIPAL IRACEMÁPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL ITAPECERICA DA SERRA/ SP
PROCON MUNICIPAL ITAPEVA/SP
PROCON MUNICIPAL ITÁPOLIS/SP

PROCON MUNICIPAL ITAPUÍ/SP
PROCON MUNICIPAL ITATIBA/SP
PROCON MUNICIPAL ITU/SP
PROCON MUNICIPAL ITUPEVA/SP
PROCON MUNICIPAL ITUVERAVA/SP
PROCON MUNICIPAL JABORANDI/SP
PROCON MUNICIPAL JABOTICABAL/SP
PROCON MUNICIPAL JACAREÍ/SP
PROCON MUNICIPAL JAGUARIUNA/SP
PROCON MUNICIPAL JALES/SP
PROCON MUNICIPAL JAMBEIRO/SP
PROCON MUNICIPAL JANDIRA/SP
PROCON MUNICIPAL JARINU/SP
PROCON MUNICIPAL JAÚ/SP
PROCON MUNICIPAL JUNDIAÍ/SP
PROCON MUNICIPAL JUNQUEIROPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL JUQUIÁ/SP
PROCON MUNICIPAL LARANJAL PAULISTA/SP
PROCON MUNICIPAL LEME/SP
PROCON MUNICIPAL LENÇÓIS PAULISTA/SP
PROCON MUNICIPAL LIMEIRA/SP
PROCON MUNICIPAL LINS/SP
PROCON MUNICIPAL LORENA/SP
PROCON MUNICIPAL LOUVEIRA/SP
PROCON MUNICIPAL MARACAI/SP
PROCON MUNICIPAL MARÍLIA/SP
PROCON MUNICIPAL MARTINÓPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL MATÃO/SP
PROCON MUNICIPAL MAUÁ/SP
PROCON MUNICIPAL MIRASSOL/SP
PROCON MUNICIPAL MOCOCA/SP
PROCON MUNICIPAL MOGI DAS CRUZES/SP
PROCON MUNICIPAL MONTE ALTO/SP
PROCON MUNICIPAL MONTE MOR/SP
PROCON MUNICIPAL NOVA ODESSA/SP
PROCON MUNICIPAL ORLÂNDIA/SP
PROCON MUNICIPAL OSASCO/SP
PROCON MUNICIPAL OURINHOS/SP
PROCON MUNICIPAL OUROESTE/SP

PROCON MUNICIPAL PARAGUAÇU PAULISTA/SP
PROCON MUNICIPAL PAULÍNIA/SP
PROCON MUNICIPAL PAULISTANO/SP
PROCON MUNICIPAL PERNEIRAS/SP
PROCON MUNICIPAL PERÚIBE/SP
PROCON MUNICIPAL PINDAMONHANGABA/SP
PROCON MUNICIPAL PIRACICABA/SP
PROCON MUNICIPAL PIRAJU/SP
PROCON MUNICIPAL PIRASSUNUNGA/SP
PROCON MUNICIPAL POÁ/SP
PROCON MUNICIPAL POMPÉIA/SP
PROCON MUNICIPAL PORANGABA/SP
PROCON MUNICIPAL PORTO FELIZ/SP
PROCON MUNICIPAL PORTO FERREIRA/SP
PROCON MUNICIPAL POTIM/SP
PROCON MUNICIPAL PRADÓPOLIS/SP
PROCON MUNICIPAL PRAIA GRANDE/SP
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE EPITÁCIO/SP
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE PRUDENTE/
SP
PROCON MUNICIPAL PROMISSÃO/SP
PROCON MUNICIPAL QUATÁ/SP
PROCON MUNICIPAL REGISTRO/SP
PROCON MUNICIPAL RIBEIRÃO PIRES/SP
PROCON MUNICIPAL RIO CLARO/SP
PROCON MUNICIPAL RIO DAS PEDRAS/SP
PROCON MUNICIPAL RIO GRANDE DA SERRA/
SP
PROCON MUNICIPAL SALTO/SP
PROCON MUNICIPAL SANTA BÁRBARA
D'OESTE/SP
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZ DAS
PALMEIRAS/SP
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZ DO RIO
PARDO/SP
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZA DA
CONCEIÇÃO/SP
PROCON MUNICIPAL SANTA ROSA DE VITERBO/
SP

PROCON MUNICIPAL SANTO ANDRÉ/SP
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DE
POSSE/SP
PROCON MUNICIPAL SANTOS/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO BERNARDO DO
CAMPO/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO CAETANO DO SUL/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO CARLOS/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/
SP
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/
SP
PROCON MUNICIPAL SÃO PAULO/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO PEDRO/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO ROQUE/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO DA
GRAMA/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO/SP
PROCON MUNICIPAL SÃO VICENTE/SP
PROCON MUNICIPAL SERRA NEGRA/SP
PROCON MUNICIPAL SERTÃOZINHO/SP
PROCON MUNICIPAL SEVERÍNIA/SP
PROCON MUNICIPAL SOCORRO/SP
PROCON MUNICIPAL SOROCABA/SP
PROCON MUNICIPAL SUMARÉ/SP
PROCON MUNICIPAL SUZANO/SP
PROCON MUNICIPAL TAMBÁÚ/SP
PROCON MUNICIPAL TAPIRATIBA/SP
PROCON MUNICIPAL TAQUARITINGA/SP
PROCON MUNICIPAL TARUMÃ/SP
PROCON MUNICIPAL TAUBATÉ/SP
PROCON MUNICIPAL TEODORO SAMPAIO/SP
PROCON MUNICIPAL TERRA ROXA/SP
PROCON MUNICIPAL TORRINHA/SP
PROCON MUNICIPAL TUPÃ/SP
PROCON MUNICIPAL UBATUBA/SP
PROCON MUNICIPAL VALINHOS/SP
PROCON MUNICIPAL VARGEM GRANDE DO
SUL/SP

PROCON MUNICIPAL VÁRZEA PAULISTA/SP
PROCON MUNICIPAL VINHEDO/SP
PROCON MUNICIPAL VOTORANTIM/SP
PROCON MUNICIPAL VOTUPORANGA/SP
PROCON SP

TOCANTINS

PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS
PROCON MUNICIPAL PALMAS

PROCONS INTEGRADOS AO PROCONSUMIDOR

Segue a lista completa:



ACRE

PROCON ESTADUAL DO ACRE
PROCON MUNICIPAL DE SENA MADUREIRA

ALAGOAS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE
ALAGOAS
PROCON ESTADUAL DE ALAGOAS
PROCON MUNICIPAL DE ARAPIRACA
PROCON MUNICIPAL DE MACEIÓ
PROCON MUNICIPAL DE PENEDO

AMAPÁ

PROCON ESTADUAL DO AMAPÁ
PROCON MUNICIPAL DE SANTANA

AMAZONAS

PROCON ESTADUAL DO AMAZONAS

BAHIA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA BAHIA
PROCON ESTADUAL DA BAHIA
PROCON MUNICIPAL DE ALAGOINHAS
PROCON MUNICIPAL DE BARREIRAS
PROCON MUNICIPAL DE ILHÉUS
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA DA
CONQUISTA
PROCON MUNICIPAL LUIS EDUARDO
MAGALHÃES

CEARÁ

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE REDENÇÃO
PROCON MUNICIPAL DE FORTALEZA
PROCON MUNICIPAL DE FORTIM
PROCON MUNICIPAL DE GUAÍÚBA
DECON DE JUAZEIRO DO NORTE
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO
GONÇALO DO AMARANTE
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA
PROCON MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPIPOCA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIRAZ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BANABUIÚ
PROCON MUNICIPAL DE CAUCAIA
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PARACURU
DECON DE MARACANAÚ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE EUSÉBIO
DECON DE SOBRAL
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROCON ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO
DO CEARÁ
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ
PROCON CÂMARA DE QUIXERÉ
PROCON ESTADUAL DO CEARÁ

DISTRITO FEDERAL

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
PROCON DO DISTRITO FEDERAL

ESPÍRITO SANTO

PROCON MUNICIPAL DIVINO DE SÃO
LOURENÇO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO
ESPÍRITO SANTO
PROCON DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE ESPÍRITO
SANTO
PROCON ESTADUAL DO ESPÍRITO SANTO
PROCON LEGISLATIVO DA SERRA
PROCON MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES
PROCON MUNICIPAL DE ANCHIETA
PROCON MUNICIPAL DE ARACRUZ
PROCON MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DE SÃO
FRANCISCO
PROCON MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE
ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE CARIACICA
PROCON MUNICIPAL DE CASTELO
PROCON MUNICIPAL DE COLATINA
PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO
CASTELO
PROCON MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS
PROCON MUNICIPAL DE FUNDÃO
PROCON MUNICIPAL DE GUAÇUÍ
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPARI
PROCON MUNICIPAL DE IBATIBA
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE LINHARES
PROCON MUNICIPAL DE MARATAÍZES
PROCON MUNICIPAL DE MIMOSO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE MONTANHA
PROCON MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
PROCON MUNICIPAL DE PANCAS
PROCON MUNICIPAL DE PEDRO CANARIO
PROCON MUNICIPAL DE PINHEIROS
PROCON MUNICIPAL DE PIÚMA
PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY
PROCON MUNICIPAL DE RIO BANANAL

PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE
JETIBÁ
PROCON MUNICIPAL DE SANTA TERESA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA
PALHA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS
PROCON MUNICIPAL DE SERRA
PROCON MUNICIPAL DE SOORETAMA
PROCON MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO
IMIGRANTE
PROCON MUNICIPAL DE VIANA
PROCON MUNICIPAL DE VILA VELHA
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA

GOIÁS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS
PROCON ESTADUAL DE GOIÁS
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUAS LINDAS
PROCON MUNICIPAL DE ANÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DE
GOIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS
PROCON MUNICIPAL DE CATALÃO
PROCON MUNICIPAL DE CRISTALINA
PROCON MUNICIPAL DE FORMOSA
PROCON MUNICIPAL DE GOIANÉSIA
PROCON MUNICIPAL DE GOIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE GOIATUBA
PROCON MUNICIPAL DE INHUMAS
PROCON MUNICIPAL DE IPAMERI
PROCON MUNICIPAL DE ITUMBIARA
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ
PROCON MUNICIPAL DE JATAÍ
PROCON MUNICIPAL DE LUZIÂNIA
PROCON MUNICIPAL DE MINEIROS
PROCON MUNICIPAL DE MORRINHOS
PROCON MUNICIPAL DE NERÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE PIRES DO RIO
PROCON MUNICIPAL DE QUIRINÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO
DESCOBERTO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO
ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO
PROCON MUNICIPAL DE TRINDADE
PROCON MUNICIPAL DE URUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE VALPARAÍSO

MARANHÃO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO
MARANHÃO
PROCON ESTADUAL DO MARANHÃO
PROCON MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
PROCON MUNICIPAL DE PEDREIRAS
PROCON MUNICIPAL DE SANTA INÊS
PROCON MUNICIPAL DE TIMON
PROCON MUNICIPAL DE TUTOIA

MATO GROSSO

PROCON ESTADUAL DE MATO GROSSO
PROCON MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA
PROCON MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE ALTO TAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE APIACÁS
PROCON MUNICIPAL DE ARAPUTANGA
PROCON MUNICIPAL DE ARIPUANÃ
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇAS
PROCON MUNICIPAL DE BRASNORTE
PROCON MUNICIPAL DE CÁCERES
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINAPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO NOVO DO
PARECIS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE JÚLIO
PROCON MUNICIPAL DE CASTANHEIRA
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADA DOS

GUIMARÃES

PROCON MUNICIPAL DE CLÁUDIA
PROCON MUNICIPAL DE COLÍDER
PROCON MUNICIPAL DE COMODORO
PROCON MUNICIPAL DE CONFRESA
PROCON MUNICIPAL DE CUIABÁ
PROCON MUNICIPAL DE DENISE
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINO
PROCON MUNICIPAL DE GUARANTÃ DO NORTE
PROCON MUNICIPAL DE JACIARA
PROCON MUNICIPAL DE JAURU
PROCON MUNICIPAL DE JUARA
PROCON MUNICIPAL DE JUÍNA
PROCON MUNICIPAL DE LUCAS DO RIO VERDE
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE NOBRES
PROCON MUNICIPAL DE NOVA BANDEIRANTES
PROCON MUNICIPAL DE NOVA MUTUM
PROCON MUNICIPAL DE NOVA UBIRATÃ
PROCON MUNICIPAL DE PARANATINGA
PROCON MUNICIPAL DE PEDRA PRETA
PROCON MUNICIPAL DE POCONÉ
PROCON MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
PROCON MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE
PROCON MUNICIPAL DE RONDONÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO
CLARO
PROCON MUNICIPAL DE SAPEZAL
PROCON MUNICIPAL DE SINOP
PROCON MUNICIPAL DE SORRISO
PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ DA SERRA
PROCON MUNICIPAL DE TAPURAH
PROCON MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE

MATO GROSSO DO SUL

DEFENSORIA PÚBLICA DO MATO GROSSO DO
SUL
PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO
SUL
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUA CLARA

PROCON MUNICIPAL DE AMAMBAI
PROCON MUNICIPAL DE ANASTÁCIO
PROCON MUNICIPAL DE ANGÉLICA
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DO TABOADO
PROCON MUNICIPAL DE AQUIDAUANA
PROCON MUNICIPAL DE BATAGUASSU
PROCON MUNICIPAL DE BATAYPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA
PROCON MUNICIPAL DE BONITO
PROCON MUNICIPAL DE BRASILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE CAARAPÓ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ
PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA
PROCON MUNICIPAL DE COXIM
PROCON MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS
PROCON MUNICIPAL DE ELDORADO
PROCON MUNICIPAL DE FÁTIMA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE GLÓRIA DE DOURADOS
PROCON MUNICIPAL DE INOCÊNCIA
PROCON MUNICIPAL DE ITAPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE IVINHEMA
PROCON MUNICIPAL DE JARDIM
PROCON MUNICIPAL DE MARACAJU
PROCON MUNICIPAL DE MIRANDA
PROCON MUNICIPAL DE MUNDO NOVO
PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAÍ
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ALVORADA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
PROCON MUNICIPAL DE PARANAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE PONTA PORÃ
PROCON MUNICIPAL DE RIBAS DO RIO PARDO
PROCON MUNICIPAL DE RIO BRILHANTE
PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE DE MATO

GROSSO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DO OESTE
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS
PROCON MUNICIPAL DE VICENTINA

MINAS GERAIS

PROCON REGIONAL DE CIMAMS
PROCON REGIONAL DE LESTE DE MINAS - CIMDOCE
PROCON CÂMARA DE BOM DESPACHO
PROCON CÂMARA DE CAMPOS GERAIS
PROCON CÂMARA DE EXTREMA
PROCON CÂMARA DE JACÚÍ
PROCON CÂMARA DE JOÃO PINHEIRO
PROCON CÂMARA DE MATIAS BARBOSA
PROCON CÂMARA DE PEDRO LEOPOLDO
PROCON CÂMARA DE PERDÕES
PROCON CÂMARA DE SANTA BÁRBARA
PROCON CÂMARA DE SARZEDO
PROCON CÂMARA ITAÚ DE MINAS
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BRUMADINHO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BUENO BRANDÃO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPÉ
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA - SEDECON
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE SIÃO
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO
PROCON ESTADUAL DE MINAS GERAIS
PROCON MUNICIPAL DE AIMORÉS
PROCON MUNICIPAL DE ALÉM PARAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE ALFENAS
PROCON MUNICIPAL DE ALMENARA
PROCON MUNICIPAL DE ANDRADAS

PROCON MUNICIPAL DE ARAÇUAÍ
PROCON MUNICIPAL DE ARAGUARI
PROCON MUNICIPAL DE ARCOS
PROCON MUNICIPAL DE BARBACENA
PROCON MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE
PROCON MUNICIPAL DE BETIM
PROCON MUNICIPAL DE BOTELHOS
PROCON MUNICIPAL DE BURITIZEIRO
PROCON MUNICIPAL DE CAETÉ
PROCON MUNICIPAL DE CAPELINHA
PROCON MUNICIPAL DE CARANDAÍ
PROCON MUNICIPAL DE CARANGOLA
PROCON MUNICIPAL DE CARATINGA
PROCON MUNICIPAL DE CARMO DO RIO
CLARO
PROCON MUNICIPAL DE CATAGUASES
PROCON MUNICIPAL DE CAXAMBU
PROCON MUNICIPAL DE CONGONHAS
PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO
LAFAIETE
PROCON MUNICIPAL DE CONTAGEM
PROCON MUNICIPAL DE CORAÇÃO DE JESUS
PROCON MUNICIPAL DE COROMANDEL
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO
PROCON MUNICIPAL DE CRUZÍLIA
PROCON MUNICIPAL DE CURVELO
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINA
PROCON MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE DOM VIÇOSO
PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA
PROCON MUNICIPAL DE GUARANÉSIA
PROCON MUNICIPAL DE IBIRITÉ
PROCON MUNICIPAL DE IGARATINGA
PROCON MUNICIPAL DE IPATINGA
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRA
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRITO
PROCON MUNICIPAL DE ITAJUBÁ
PROCON MUNICIPAL DE ITAPAGIPE
PROCON MUNICIPAL DE ITAÚNA

PROCON MUNICIPAL DE ITUIUTABA
PROCON MUNICIPAL DE JANAÚBA
PROCON MUNICIPAL DE JANUÁRIA
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO
PROCON MUNICIPAL DE JOSENÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA
PROCON MUNICIPAL DE LAGOA DA PRATA
PROCON MUNICIPAL DE LAVRAS
PROCON MUNICIPAL DE LEOPOLDINA
PROCON MUNICIPAL DE LUZ
PROCON MUNICIPAL DE MACHADO
PROCON MUNICIPAL DE MARIANA
PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARMELO
PROCON MUNICIPAL DE MONTES CLAROS
PROCON MUNICIPAL DE MURIAÉ
PROCON MUNICIPAL DE MUZAMBINHO
PROCON MUNICIPAL DE NOVA LIMA
PROCON MUNICIPAL DE NOVA SERRANA
PROCON MUNICIPAL DE OURO PRETO
PROCON MUNICIPAL DE PAINS
PROCON MUNICIPAL DE PARACATU
PROCON MUNICIPAL DE PASSOS
PROCON MUNICIPAL DE PATOS DE MINAS
PROCON MUNICIPAL DE PERDIZES
PROCON MUNICIPAL DE PIRAPORA
PROCON MUNICIPAL DE PITANGUI
PROCON MUNICIPAL DE PIUMHI
PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS
PROCON MUNICIPAL DE PONTE NOVA
PROCON MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE RAUL SOARES
PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO DAS NEVES
PROCON MUNICIPAL DE RIO POMBA
PROCON MUNICIPAL DE RUBELITA
PROCON MUNICIPAL DE SABARÁ
PROCON MUNICIPAL DE SACRAMENTO
PROCON MUNICIPAL DE SALINAS - POSTO DE
ATENDIMENTO

PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA DO SAPUCAÍ
PROCON MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO PARÁ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DEL REI
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO
PROCON MUNICIPAL DE SETE LAGOAS
PROCON MUNICIPAL DE TEÓFILO OTONI
PROCON MUNICIPAL DE TIMÓTEO
PROCON MUNICIPAL DE UBÁ
PROCON MUNICIPAL DE UBAÍ
PROCON MUNICIPAL DE UBERABA
PROCON MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE UNAÍ
PROCON MUNICIPAL DE VARGINHA
PROCON MUNICIPAL DE VESPASIANO
PROCON MUNICIPAL DE VIÇOSA
PROCON MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO
PROCON REGIONAL CIMERP
PROCON REGIONAL DE BOA ESPERANÇA
PROCON REGIONAL DE CAMPO BELO
PROCON REGIONAL DE CIDES
PROCON REGIONAL DE GUANHÃES

PARÁ

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ
PROCON ESTADUAL DO PARÁ
PROCON MUNICIPAL DE ABAETETUBA
PROCON MUNICIPAL DE ALTAMIRA
PROCON MUNICIPAL DE BARCARENA
PROCON MUNICIPAL DE BRAGANÇA
PROCON MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS
PROCON MUNICIPAL DE CAPANEMA
PROCON MUNICIPAL DE CASTANHAL

PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA
PROCON MUNICIPAL DE CURUÇÁ
PROCON MUNICIPAL DE ITAITUBA
PROCON MUNICIPAL DE JACUNDÁ
PROCON MUNICIPAL DE MARABÁ
PROCON MUNICIPAL DE ÓBIDOS
PROCON MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
PROCON MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
PROCON MUNICIPAL DE PONTA DE PEDRAS
PROCON MUNICIPAL DE REDENÇÃO
PROCON MUNICIPAL DE SANTARÉM
PROCON MUNICIPAL DE TUCURUÍ
PROCON MUNICIPAL DE XINGUARA

PARAÍBA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA
PROCON ESTADUAL DA PARAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE ALAGOA GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE AREIA
PROCON MUNICIPAL DE BAYEUX
PROCON MUNICIPAL DE CABEDELO
PROCON MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANÇA
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
PROCON MUNICIPAL DE PATOS/PB
PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA
PROCON MUNICIPAL DE SAPÉ
PROCON MUNICIPAL DE SOUSA

PARANÁ

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA
PROCON ESTADUAL PARANÁ
PROCON MUNICIPAL DA LAPA
PROCON MUNICIPAL DE ALMIRANTE TAMANDARÉ
PROCON MUNICIPAL DE APUCARANA

PROCON MUNICIPAL DE ARAPONGAS
PROCON MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
PROCON MUNICIPAL DE ASTORGA
PROCON MUNICIPAL DE CAMBÉ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LARGO
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MOURÃO
PROCON MUNICIPAL DE CANDÓI
PROCON MUNICIPAL DE CASCAVEL
PROCON MUNICIPAL DE CASTRO
PROCON MUNICIPAL DE CHOPINZINHO
PROCON MUNICIPAL DE CIANORTE
PROCON MUNICIPAL DE CORNÉLIO PROCÓPIO
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL VIVIDA
PROCON MUNICIPAL DE DOIS VIZINHOS
PROCON MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE FRANCISCO BELTRÃO
PROCON MUNICIPAL DE GOIOERÊ
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPUAVA
PROCON MUNICIPAL DE IRATI
PROCON MUNICIPAL DE IVAIPORÃ
PROCON MUNICIPAL DE JACAREZINHO
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARIAÍVA
PROCON MUNICIPAL DE LARANJEIRAS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA
PROCON MUNICIPAL DE MANGUEIRINHA
PROCON MUNICIPAL DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON
PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ
PROCON MUNICIPAL DE MATELÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE MEDIANEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA
PROCON MUNICIPAL DE PARANAVAÍ
PROCON MUNICIPAL DE PATO BRANCO
PROCON MUNICIPAL DE PIÊN
PROCON MUNICIPAL DE PINHÃO
PROCON MUNICIPAL DE PONTA GROSSA
PROCON MUNICIPAL DE PONTAL PARANÁ
PROCON MUNICIPAL DE QUITANDINHA

PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRO
PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA PLATINA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE SARANDI
PROCON MUNICIPAL DE SERTANOPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE TOLEDO
PROCON MUNICIPAL DE UMUARAMA
PROCON MUNICIPAL DE MANDAQUARI

PIAUI

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUI
PROCON ALEPI (SEDE)
PROCON CÂMARA LEGISLATIVA DO PIAUI
PROCON ESTADUAL DO PIAUI
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MAIOR
PROCON MUNICIPAL DE CAPITÃO DE CAMPOS
PROCON MUNICIPAL DE COCAL
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANTINA
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANO
PROCON MUNICIPAL DE LUZILÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE OEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE PARNAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE PICOS
PROCON MUNICIPAL DE PIRACURUCA
PROCON MUNICIPAL DE PIRIPIRI
PROCON MUNICIPAL DE TERESINA

RORAIMA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA
PROCON ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE RORAIMA

PROCON ESTADUAL DE RORAIMA
PROCON MUNICIPAL DE BOA VISTA

RONDÔNIA

PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA

RIO DE JANEIRO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

PROCON ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO

PROCON MUNICIPAL DE ARARUAMA

PROCON MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO

PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO PIRAÍ

PROCON MUNICIPAL DE CABO FRIO

PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE

GOYTACAZES

PROCON MUNICIPAL DE CARIOCA

PROCON MUNICIPAL DE IGUABA GRANDE

PROCON MUNICIPAL DE MACAÉ

PROCON MUNICIPAL DE MANGARATIBA

PROCON MUNICIPAL DE MESQUITA

PROCON MUNICIPAL DE NILÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE NITERÓI

PROCON MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

PROCON MUNICIPAL DE PARATY

PROCON MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

PROCON MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS RIOS

PROCON MUNICIPAL DE VASSOURAS

PROCON MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA

RIO GRANDE DO NORTE

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM

PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCON MUNICIPAL DE CEARÁ-MIRIM

PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

PROCON MUNICIPAL DE NATAL

RIO GRANDE DO SUL

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE ALVORADA

PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ

PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES

PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA

PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM

PROCON MUNICIPAL DE CANDIOTA

PROCON MUNICIPAL DE CANELA

PROCON MUNICIPAL DE CANOAS

PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA

PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO

PROCON MUNICIPAL DE CARLOS BARBOSA

PROCON MUNICIPAL DE CASCA

PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA

PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO

PROCON MUNICIPAL DE FARROUPILHA

PROCON MUNICIPAL DE FLORES DA CUNHA

PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI

PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ

PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ

PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ

PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ

PROCON MUNICIPAL DE ITAQUI

PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO

PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO

PROCON MUNICIPAL DE MANOEL VIANA
PROCON MUNICIPAL DE NÃO-ME-TOQUE
PROCON MUNICIPAL DE NOVA PRATA
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DA
MISSÕES
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI
PROCON MUNICIPAL DE PAROBÉ
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS
PROCON MUNICIPAL DE PIRATINI
PROCON MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA
PROCON MUNICIPAL DE SANTIAGO
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA
PATRULHA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE
ASSIS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MARCOS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO
CAÍ
PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE TENENTE PORTELA
PROCON MUNICIPAL DE TRAMANDAÍ
PROCON MUNICIPAL DE VACARIA
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES
PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO
PROCON MUNICIPAL DE XANGRI-LÁ

SANTA CATARINA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA
CATARINA

PROCON ESTADUAL DE SANTA CATARINA
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS
PROCON MUNICIPAL DE ABELARDO LUZ
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE
PROCON MUNICIPAL DE ARAQUARI
PROCON MUNICIPAL DE ARARANGUÁ
PROCON MUNICIPAL DE ARMAZÉM
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO ARROIO
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO BARRA DO
SUL
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO
CAMBORIÚ
PROCON MUNICIPAL DE BARRA VELHA
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA DO TOLDO
PROCON MUNICIPAL DE BIGUAÇU
PROCON MUNICIPAL DE BLUMENAU
PROCON MUNICIPAL DE BOMBINHAS
PROCON MUNICIPAL DE BOTUVERÁ
PROCON MUNICIPAL DE BRAÇO DO NORTE
PROCON MUNICIPAL DE BRUSQUE
PROCON MUNICIPAL DE CAÇADOR
PROCON MUNICIPAL DE CAMBORIÚ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ERÊ
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS NOVOS
PROCON MUNICIPAL DE CANOINHAS
PROCON MUNICIPAL DE CAPIVARI DE BAIXO
PROCON MUNICIPAL DE CATANDUVAS
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO
LAGEADO
PROCON MUNICIPAL DE COCAL DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE CONCÓRDIA
PROCON MUNICIPAL DE CORREIA PINTO
PROCON MUNICIPAL DE CURITIBANOS
PROCON MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
PROCON MUNICIPAL DE ERVAL VELHO
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE FORQUILHINHA
PROCON MUNICIPAL DE FRAIBURGO

PROCON MUNICIPAL DE GAROPABA
PROCON MUNICIPAL DE GASPAR
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAL
PROCON MUNICIPAL DE GUABIRUBA
PROCON MUNICIPAL DE GUARAMIRIM
PROCON MUNICIPAL DE HERVAL D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE IBIRAMA
PROCON MUNICIPAL DE IÇARA
PROCON MUNICIPAL DE ILHOTA
PROCON MUNICIPAL DE IMBITUBA
PROCON MUNICIPAL DE INDAIAL
PROCON MUNICIPAL DE IRINEÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ITAJAÍ
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMA
PROCON MUNICIPAL DE ITAPOÁ
PROCON MUNICIPAL DE ITUPORANGA
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE JOAÇABA
PROCON MUNICIPAL DE JOINVILLE
PROCON MUNICIPAL DE LAGES
PROCON MUNICIPAL DE LAGUNA
PROCON MUNICIPAL DE LAURO MULLER
PROCON MUNICIPAL DE LUIZ ALVES
PROCON MUNICIPAL DE LUZERNA
PROCON MUNICIPAL DE MAFRA
PROCON MUNICIPAL DE MAJOR VIEIRA
PROCON MUNICIPAL DE MARAVILHA
PROCON MUNICIPAL DE MASSARANDUBA
PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARLO
PROCON MUNICIPAL DE MORRO DA FUMAÇA
PROCON MUNICIPAL DE NAVEGANTES
PROCON MUNICIPAL DE ORLEANS
PROCON MUNICIPAL DE OTACÍLIO COSTA
PROCON MUNICIPAL DE OURO
PROCON MUNICIPAL DE PALHOÇA
PROCON MUNICIPAL DE PAPANDUVA
PROCON MUNICIPAL DE PINHALZINHO
PROCON MUNICIPAL DE POMERODE
PROCON MUNICIPAL DE PORTO BELO

PROCON MUNICIPAL DE PORTO UNIÃO
PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS ANTAS
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO CAMPO
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRINHO
PROCON MUNICIPAL DE SALTO VELOSO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOAQUIM
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CEDRO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DO OESTE
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE
PROCON MUNICIPAL DE SCHROEDER
PROCON MUNICIPAL DE SEARA
PROCON MUNICIPAL DE SOMBRIO
PROCON MUNICIPAL DE TAIÓ
PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ
PROCON MUNICIPAL DE TIJUCAS
PROCON MUNICIPAL DE TIMBÓ
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS BARRAS
PROCON MUNICIPAL DE TREZE TÍLIAS
PROCON MUNICIPAL DE TUBARÃO
PROCON MUNICIPAL DE URUSSANGA
PROCON MUNICIPAL DE VIDEIRA
PROCON MUNICIPAL DE XANXERÊ
PROCON MUNICIPAL DE XAXIM

SÃO PAULO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO
PROCON MUNICIPAL DE ADAMANTINA
PROCON MUNICIPAL DE AGUDOS
PROCON MUNICIPAL DE ANGATUBA
PROCON MUNICIPAL DE ANHEMBI
PROCON MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

PROCON MUNICIPAL DE ARARAQUARA
PROCON MUNICIPAL DE ARARAS
PROCON MUNICIPAL DE AREALVA
PROCON MUNICIPAL DE BARRETOS
PROCON MUNICIPAL DE BARUERI
PROCON MUNICIPAL DE BASTOS
PROCON MUNICIPAL DE BATATAIS
PROCON MUNICIPAL DE BAURU
PROCON MUNICIPAL DE BERNARDINO DE
CAMPOS
PROCON MUNICIPAL DE CAÇAPAVA
PROCON MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE CAIEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE CAJAMAR
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO
PAULISTA
PROCON MUNICIPAL DE CARAGUATATUBA
PROCON MUNICIPAL DE CEDRAL
PROCON MUNICIPAL DE COLINA
PROCON MUNICIPAL DE CUBATÃO
PROCON MUNICIPAL DE DIADEMA
PROCON MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS
PROCON MUNICIPAL DE FARTURA
PROCON MUNICIPAL DE FRANCA
PROCON MUNICIPAL DE GUARÁ
PROCON MUNICIPAL DE GUARUJÁ
PROCON MUNICIPAL DE GUARULHOS
PROCON MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA
PROCON MUNICIPAL DE IACANGA
PROCON MUNICIPAL DE IGARATÁ
PROCON MUNICIPAL DE IPERÓ
PROCON MUNICIPAL DE IRACEMÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ITAPIRA
PROCON MUNICIPAL DE ITÁPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE ITAPUÍ
PROCON MUNICIPAL DE ITATIBA
PROCON MUNICIPAL DE ITUPEVA
PROCON MUNICIPAL DE JABORANDI
PROCON MUNICIPAL DE JANDIRA

PROCON MUNICIPAL DE JAÚ
PROCON MUNICIPAL DE JUNDIAÍ
PROCON MUNICIPAL DE JUNQUEIRÓPOLIS
PROCON MUNICIPAL DE JUQUIÁ
PROCON MUNICIPAL DE LARANJAL PAULISTA
PROCON MUNICIPAL DE LEME
PROCON MUNICIPAL DE LOUVEIRA
PROCON MUNICIPAL DE LUCÉLIA
PROCON MUNICIPAL DE MARACÁI
PROCON MUNICIPAL DE MIRACATU
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL
PROCON MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
PROCON MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
PROCON MUNICIPAL DE MONTE APRAZÍVEL
PROCON MUNICIPAL DE PEDERNEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE PERUÍBE
PROCON MUNICIPAL DE PIRANGI
PROCON MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
PROCON MUNICIPAL DE SALTO
PROCON MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA
D'OESTE
PROCON MUNICIPAL DE SANTA BRANCA
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS
PALMEIRAS
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO RIO
PARDO
PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE
VITERBO
PROCON MUNICIPAL DE SANTANA DE
PARNAÍBA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL
PROCON MUNICIPAL DE SÃO CARLOS
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DA
GRAMA
PROCON MUNICIPAL DE SÃO VICENTE
PROCON MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
PROCON MUNICIPAL DE SOROCABA
PROCON MUNICIPAL DE SUMARÉ

PROCON MUNICIPAL DE SUZANO
PROCON MUNICIPAL DE TEODORO SAMPAIO
PROCON MUNICIPAL DE TIETÊ
PROCON MUNICIPAL DE TORRINHA
PROCON MUNICIPAL DE VALINHOS
PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA
PROCON MUNICIPAL EMBU DAS ARTES
PROCON MUNICIPAL PAULISTANO

SERGIPE

PROCON ESTADUAL DE SERGIPE
PROCON MUNICIPAL DE ARACAJÚ
PROCON MUNICIPAL DE ESTÂNCIA

TOCANTINS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE
TOCANTINS
PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS

ANEXO TABELAS - ANÁLISE SETORIAL - SINDEC NACIONAL

Operadoras de Telecomunicações



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	65.399	45.860	19.289
VIVO/ TELEFONICA /GVT	73.772	43.136	16.322
TIM/INTELIG	48.878	33.315	11.239
OI FIXO/CELULAR	104.015	51.553	8.328
SKY	10.733	5.514	1.308

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
SKY	86,6%	81,4%	89,7%
TIM/INTELIG	88,1%	87,8%	89,2%
VIVO/ TELEFONICA /GVT	85,0%	90,9%	86,2%
OI FIXO/CELULAR	81,8%	81,0%	83,0%
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	83,3%	88,1%	82,9%

Serviços Financeiros



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
BRADESCO	65.659	34.018	16.578
ITAÚ	42.913	29.282	13.933
BMG	26.011	19.206	9.087
BANCO PAN	28.817	29.459	8.543
SANTANDER	28.167	18.534	7.775
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	37.769	18.098	6.193
BANCO MERCANTIL	8.229	6.863	3.937
DAYCOVAL	6.930	3.920	3.500
C6 BANK/BANCO FICSA	31.103	8.822	3.495
BANCO DO BRASIL	15.185	8.488	3.493

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	78,2%	80,4%	84,5%
BANCO DO BRASIL	72,9%	76,4%	79,4%
C6 BANK/BANCO FICSA	76,2%	75,7%	79,0%
SANTANDER	74,3%	78,8%	78,6%
BMG	74,8%	78,0%	77,8%
BANCO MERCANTIL	69,6%	72,7%	77,7%
BANCO PAN	71,9%	73,5%	77,5%
ITAÚ	75,2%	77,1%	76,9%
BRADESCO	67,6%	72,6%	76,6%
DAYCOVAL	74,7%	77,3%	75,8%

Varejo e Comércio Eletrônico



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	24.790	12.494	6.199
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO/ CNOVA/ EXTRA.COM	31.748	14.696	5.952
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	24.782	11.504	4.484
CASAS PERNAMBUCANAS	12.697	9.085	4.228
CARREFOUR	13.320	4.883	2.799
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	20.303	7.583	1.324
LOJAS RIACHUELO	6.638	3.020	1.079
LOJAS CEM	710	560	547
RENNER	2.722	1.231	523
AMAZON	2.127	1.069	513

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
LOJAS CEM	86,5%	86,1%	89,4%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	77,6%	80,7%	84,4%
CASAS BAHIA/PONTO FRIO / NOVA PONTO COM / PÃO DE AÇÚCAR	82,5%	80,7%	84,0%
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	76,1%	79,3%	82,9%
CARREFOUR	67,9%	81,0%	81,2%
CASAS PERNAMBUCANAS	72,3%	79,2%	79,9%
LOJAS RIACHUELO	72,9%	75,8%	79,6%
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	78,7%	78,6%	79,3%
AMAZON	68,1%	79,0%	79,2%
RENNER	74,7%	75,0%	70,9%

Indústria



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
SAMSUNG	12.526	16.211	8.362
BRITANIA / PHILCO	6.317	5.780	3.602
ELECTROLUX	5.758	6.256	2.505
WHIRLPOOL/CONSUL/BRASTEMP	5.766	5.021	2.224
LENOVO / MOTOROLA	5.137	3.866	2.118
LG	3.135	2.578	973
APPLE	3.757	3.011	849
POSITIVO INFORMATICA	1.587	2.250	767
MULTILASER	2.983	1.660	708
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA- MONDIAL	2.039	1.871	589

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA - MONDIAL	86,9%	90,7%	89,7%
ELECTROLUX	78,1%	78,4%	86,6%
LENOVO / MOTOROLA	78,1%	65,3%	78,8%
PHILIPS / WALITA	60,0%	67,8%	78,4%
APPLE	44,3%	66,1%	75,3%
BRITANIA / PHILCO	69,7%	73,1%	74,6%
WHIRLPOOL/CONSUL/BRASTEMP	69,7%	73,1%	72,1%
LG	73,3%	75,5%	69,3%
SAMSUNG	58,8%	68,6%	69,0%
MULTILASER	80,1%	83,2%	63,7%

Concessionárias de Energia Elétrica



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	21.612	5.755	4.293
CPFL PAULISTA	4.173	3.141	2.922
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	2.880	4.599	1.531
CPFL PIRATININGA	2.182	1.809	1.423
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	5.536	5.707	1.287
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	3.502	2.507	1.120
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS	1.794	1.203	796
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	6.469	2.836	686
EDP SÃO PAULO	983	645	676
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	3.838	2.253	489

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	78,2%	78,3%	95,9%
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	60,0%	91,2%	90,7%
CPFL PAULISTA	74,6%	86,5%	87,9%
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS	75,3%	86,9%	86,7%
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	79,5%	79,2%	86,4%
CPFL PIRATININGA	68,0%	80,3%	84,5%
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	70,5%	82,4%	77,3%
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	74,9%	64,9%	68,6%
EDP SÃO PAULO	59,7%	51,2%	57,5%
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	52,5%	69,8%	52,0%

Saneamento (Água e Esgoto)



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP	7.099	4.014	4.048
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	2.568	2.522	1.027
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA CAGECE	2.130	2.160	721
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A	1.250	1.250	265
CAB CUIABA S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	1.750	1.025	213
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN	1.051	1.074	104
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.ASANESUL	495	383	80
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANA SANEPAR	1.769	428	50
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN	767	290	41
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	158	225	38

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN	99,3%	95,2%	100,0%
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	100,0%	100,0%	100,0%
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A	83,0%	90,6%	99,1%
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO (SABESP)	86,2%	87,8%	89,3%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS (COPASA MG)	80,6%	73,1%	83,5%
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.ASANESUL	84,2%	85,9%	74,6%
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN	61,9%	57,5%	72,0%
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA (CAGECE)	45,9%	70,2%	62,4%
CAB CUIABA S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	81,3%	69,5%	18,5%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ SANEPAR	83,1%	84,7%	11,8%



Saúde Suplementar

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
INTERMEDICA	1.622	385	649
HAPVIDA	902	862	490
ODONTOPREV	806	486	377
SUL AMÉRICA SAÚDE	936	231	208
AMIL	2402	479	130
QUALICORP	1248	199	112
CENTRAL NACIONAL UNIMED	572	194	87
BRADERCO SAÚDE	665	156	83
UNIMED GOIÂNIA	153	131	59
UNIMED RIO	168	55	31

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
UNIMED GOIÂNIA	100,0%	100,0%	100,0%
SUL AMÉRICA SAÚDE	73,4%	81,9%	84,0%
BRADERCO SAÚDE	77,2%	83,7%	79,2%
AMIL	64,0%	77,2%	79,0%
INTERMEDICA	76,4%	89,9%	78,7%
CENTRAL NACIONAL UNIMED	70,4%	72,1%	75,0%
ODONTOPREV	62,7%	66,8%	72,5%
QUALICORP	72,8%	77,8%	66,0%
UNIMED RIO	71,7%	81,3%	64,3%
HAPVIDA	65,7%	65,6%	53,3%

Aviação Civil



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
LATAM	6.732	2.865	601
GOL	8.245	3.208	596
AZUL	4.028	1.797	418
TAP AIR PORTUGAL	911	469	89
IBERIA LINEAS AEREAS	154	135	23
AVIANCA	99	48	22
COPA AIRLINES	217	145	18
AIR FRANCE	134	72	15
BRITISH AIRWAYS	40	30	14
AMERICAN AIRLINES	99	54	12

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
IBERIA LINEAS AEREAS	69,6%	70,2%	83,3%
GOL	76,9%	75,4%	81,7%
COPA AIRLINES	53,1%	65,4%	81,0%
AIR FRANCE	74,8%	72,4%	77,8%
AZUL	63,2%	65,0%	70,8%
LATAM	63,9%	63,3%	69,8%
AVIANCA	80,0%	71,4%	64,7%
AMERICAN AIRLINES	70,7%	45,0%	60,0%
TAP AIR PORTUGAL	65,4%	64,6%	59,4%
BRITISH AIRWAYS	50,0%	60,0%	33,3%

Turismo



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
123 MILHAS	5.229	3.065	1.704
HOTEL URBANO	2.611	649	1.471
CVC	7217	3.858	868
DECOLAR.COM	13.114	2.733	580
MAX MILHAS	2.059	589	149
BOOKING.COM	739	269	139
VIAJANET	2.020	501	77
MSC CRUZEIROS	358	337	73
ZUPPER VIAGENS	752	139	19

ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
ZUPPER	65,1%	61,0%	81,8%
123 MILHAS	65,6%	71,3%	79,3%
CVC	54,4%	60,2%	76,3%
MAX MILHAS	77,8%	77,7%	75,6%
DECOLAR.COM	49,1%	64,5%	73,3%
BOOKING.COM	77,2%	63,8%	71,1%
MSC CRUZEIROS	57,2%	61,9%	71,0%
VIAJANET	61,0%	69,9%	63,2%
HURB	87,5%	75,2%	58,6%

