



PROCON-PR EM NÚMEROS

Guia de Uso

O **Procon-PR em Números** é uma plataforma de informações que melhora a relação entre consumidores e empresas. Desenvolvido pela Secretaria Estadual da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos - SEJU e a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar, a plataforma online disponibiliza informações atualizadas e as mais diversas análises a respeito das reclamações do consumidor e do comportamento do fornecedor no mercado de consumo.

O Procon-PR em Números é todo seu. Faça bom uso.



PROCON-PR

Conceitos

Simple Consult - Orientação prestada ao consumidor, pessoalmente, por telefone, e-mail ou carta, sobre dúvidas nas relações de consumo.

CIP ou Carta de Informações Preliminares - É um dos tipos de atendimento realizados pelo Procon-PR, e consiste num acordo prévio à abertura de processo administrativo, em que o fornecedor deve atender a reclamação do consumidor no prazo máximo de dez dias.

Reclamação - Abertura de processo administrativo e todos os seus desdobramentos, como realização de audiência de conciliação e aplicação de sanção administrativa, quando cabível.

Extra Procon - Orientação prestada ao consumidor, quando seu problema não caracteriza relação de consumo. Questões trabalhistas ou de família, por exemplo.

Central de Resolução de Pequenos Conflitos - É um projeto desenvolvido para mediar problemas em que o fornecedor se reúne com o consumidor no Procon para buscar a solução do conflito em até dez dias.

Como Acessar

Para acessar este serviço, basta clicar no banner **PROCON-PR EM NÚMEROS** disponibilizado nos portais da SEJU - www.justica.pr.gov.br e do Procon-PR - www.procon.pr.gov.br.

Também é possível acessar diretamente pelo link:

www.procon.pr.gov.br/modules/consultas_externas/index.php?cod=1

Site do Procon-PR

The screenshot shows the homepage of the Procon-PR website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ir para o conteúdo', 'ir para a navegação', 'mapa do site', 'acessibilidade', 'contraste', and 'A+'. A search bar is located on the right side of the header. The main header features the logo of the State of Paraná and the text 'SECRETARIA DA JUSTIÇA, CIDADANIA E DOS DIREITOS HUMANOS DEPARTAMENTO ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with a menu for 'PROCON-PR' and various services. The central part of the page has two columns of services: 'Serviços Consumidor' and 'Serviços Fornecedor'. The 'Serviços Consumidor' column lists services such as 'Bloqueio do recebimento de ligações do telemarketing', 'Cadastro de Reclamações de Fornecedores', 'Consulta audiência por município com CNPJ', 'Consulta situação do processo por município', 'PROCON responde', 'Solicitação de arquivamento de processo', 'Solicitação de mudança de endereço', and 'Formulário retorno de CIP eletrônica'. The 'Serviços Fornecedor' column lists services such as 'Bloqueio do recebimento de ligações do telemarketing', 'Consulta atendimentos pelo CNPJ', 'Consulta atendimento da Central de Resolução', 'Consulta audiência por município com CNPJ', 'Consulta situação do processo por município', 'Formulário de relatório econômico', 'Solicitação de certidão', and 'Solicitação de mudança de endereço'. On the right side, there is a section titled 'PROCON-PR EM NÚMEROS' which includes a banner for 'ATENDIMENTO POR CARTA ESCREVA PROCON' and 'IMPRIMA AQUI O FORMULÁRIO', a 'DISQUE PROCON' section with the number '0800 411512' and operating hours, and an 'ATENDIMENTO PESSOAL' section with the number '0800 411512' and operating hours. At the bottom, there is a section titled 'Você conhece o Consumidor.gov.br?' which describes it as a new public service for alternative resolution of consumer conflicts.

Site da Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos



SECRETARIA DA JUSTIÇA, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS

Pesquisar

- Institucional
- Transparência
- Legislação
- Resoluções
- Editais GRHS
- Licitações
- Contratos
- Convênios
- Instrução Normativa
- Execução Orçamentária
- Socioeducação
- NUPECRIM
- COTRANSP
- CONSEJ
- Transparência na Gestão Carcerária
- Monitoração Eletrônica
- Indulto e Comutação
- Links de Interesse
- Publicações
- Fale Conosco
- Área Restrita

Departamento de Direitos Humanos e Cidadania - DEDIHC

Conselho Permanente dos Direitos Humanos do PR - COPED

Conselho Estadual de Defesa do Consumidor - CONDEF

Cons. de Ass. a Vítimas e Testemunhas Ameaçadas - PROVITA/PR

Prog. de Protec. Crianças e Adoles. Ameaçados Morte - PPCAAM

Comitê de Elaboração do Plano Estadual - LGBT



Comissão Estadual da Verdade do Paraná entrega Relatório final de trabalho ao...

A Comissão Estadual da Verdade Teresa Urban (CEV/PR), entregou ao governador Beto Richa nesta segunda-feira (08/12), o relatório referente aos trabalhos desenvolvidos desde a...

Paraná divulga planos de políticas públicas para mulher e idoso

Consumidor ganha Procon em Números, sistema de informações para consultar empresas

Lançado nesta segunda-feira (02/02), o Procon-PR em Números é um caso de Business Intelligence (BI) desenvolvido pela Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos e Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celear. A plataforma de informações vai melhorar a relação entre consumidores e empresas a respeito das reclamações da população e do comportamento do fornecedor no mercado de consumo. **Leia mais »**

Procon/PR lança novo sistema de informações para melhorar a relação entre fornecedores e consumidores

Será lançado às 14 horas desta segunda-feira (02/02), no auditório da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celear, em Curitiba, o BI - Business Intelligence do Procon-PR, desenvolvido pela Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU) e Celear. **Leia mais »**

Pesquisa do Procon aponta diferença de até 227% nos preços do material escolar

Para auxiliar o consumidor na tarefa de comprar o material escolar, o Procon-PR elaborou uma pesquisa que mostra que um mesmo produto pode apresentar diferenças significativas e que pesam no bolso. Estes são os casos da tesoura Monster Cort Basic, da Tramontina, com preços entre R\$ 2,99 e R\$ 9,80, ou seja, 227,76% de diferença, e também do Ecolápis Sparkle, da Faber Castell, variando de R\$ 0,90 a R\$ 2,50, o que representa 177,78% de diferença. **Leia mais »**

Governador sanciona Estatuto da Pessoa com Deficiência do Paraná

O governador Beto Richa sancionou a lei 18.419/2015, que estabelece o Estatuto da Pessoa com Deficiência do Estado do Paraná. O documento, elaborado sob coordenação da Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU), com a participação da Vice-Governadoria, foi discutido e aprovado em nove audiências públicas em todas as regiões do Paraná, com a participação de instituições, familiares e pessoas com deficiência. O objetivo do estatuto, que contou ainda com a contribuição da sociedade por meio de consulta pública pela internet, é ampliar a inclusão social e garantir cidadania plena às pessoas com deficiência de todo o Paraná. **Leia aqui a íntegra do Estatuto. Leia mais »**

Governo do Paraná e TJPR implantam projeto de proteção à infância em Ibiaporá

Foi implantado na sexta-feira (16/01) em Ibiaporá, norte do Paraná, o projeto "Criança Protegida", desenvolvido pelo Tribunal de Justiça do Paraná em parceria com o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU). Idealizado pela desembargadora Lídia Maejima, o projeto é pioneiro no país e visa identificar biometricamente todas as crianças do Paraná, auxiliando inclusive o trabalho de Investigação do Serviço de Investigação de Criança Desaparecida (SICRIDE). **Leia mais »**

Governo do Paraná e TJPR lançam projeto de proteção à infância em Ibiaporá

Será instalado às 15 horas desta sexta-feira (16/01) em Ibiaporá, norte do Paraná, o projeto "Criança Protegida", desenvolvido pelo Tribunal de Justiça do Paraná em parceria com o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU). Idealizado pela desembargadora Lídia Maejima, o projeto é pioneiro no país e visa identificar biometricamente todas as crianças do Paraná, auxiliando inclusive o trabalho de Investigação do Serviço de Investigação de Criança Desaparecida (SICRIDE). **Leia mais »**

Novos Telefones

- Central de Vagas
- Central de Alvarás de Soltura

PSS SEJU 2014

Agente Penitenciário

TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO CARCERÁRIA

SEJU na Mídia

Humanização nos Presídios

Construções e ampliações de unidades prisionais do Paraná

Plataforma Legis

BOLETIM BI - SIGEP

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA EXECUÇÃO PENAL DO PARANÁ

Levantamento POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES

Paraná

TRANSPARÊNCIA SECRETARIA DE JUSTIÇA, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS

Diagnóstico de Acessibilidade

Pessoa com Deficiência

PACTO MOVIMENTO MÃOS AMIGAS PELA PAZ

CONFRA

Boas Práticas

ESEDH

Escola de Educação em Direitos Humanos

UPS CIDADANIA

PDI-CIDADANIA

PDE PRONATEC

PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO ENSINO TÉCNICO E EMPREGO

Comitê de Educação em direitos humanos

Denuncie

Se você testemunhou algum crime na internet!

PROCON

0800 41 1512

PROCON-PR EM NÚMEROS

Defensoria Pública do Paraná

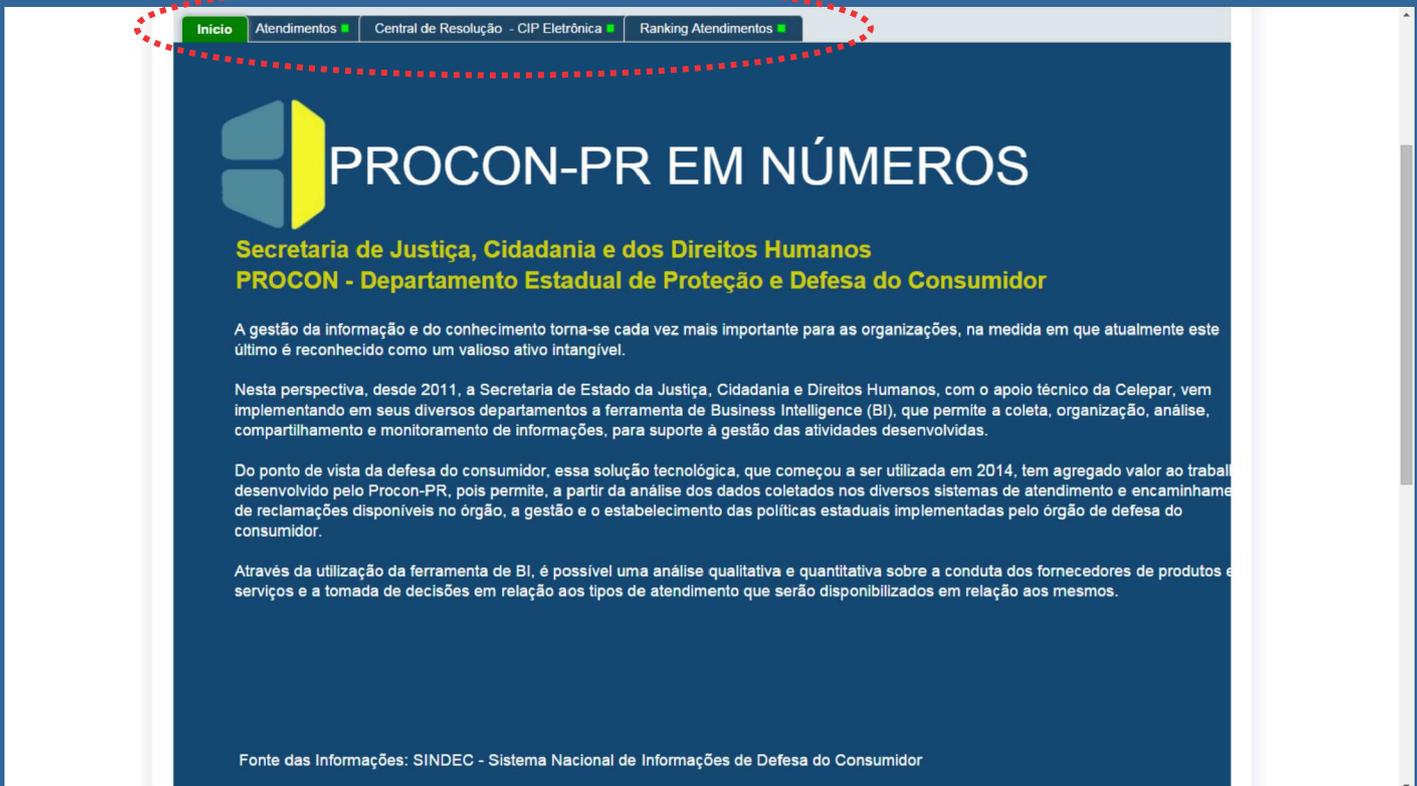
mais notícias

A Página Inicial

A página inicial do serviço possui quatro abas diferentes, a começar pela **Início**, que apresenta uma descrição sobre a ferramenta.

O acesso aos dados está dividido em 3 abas, com conteúdos diferentes. Estas são:

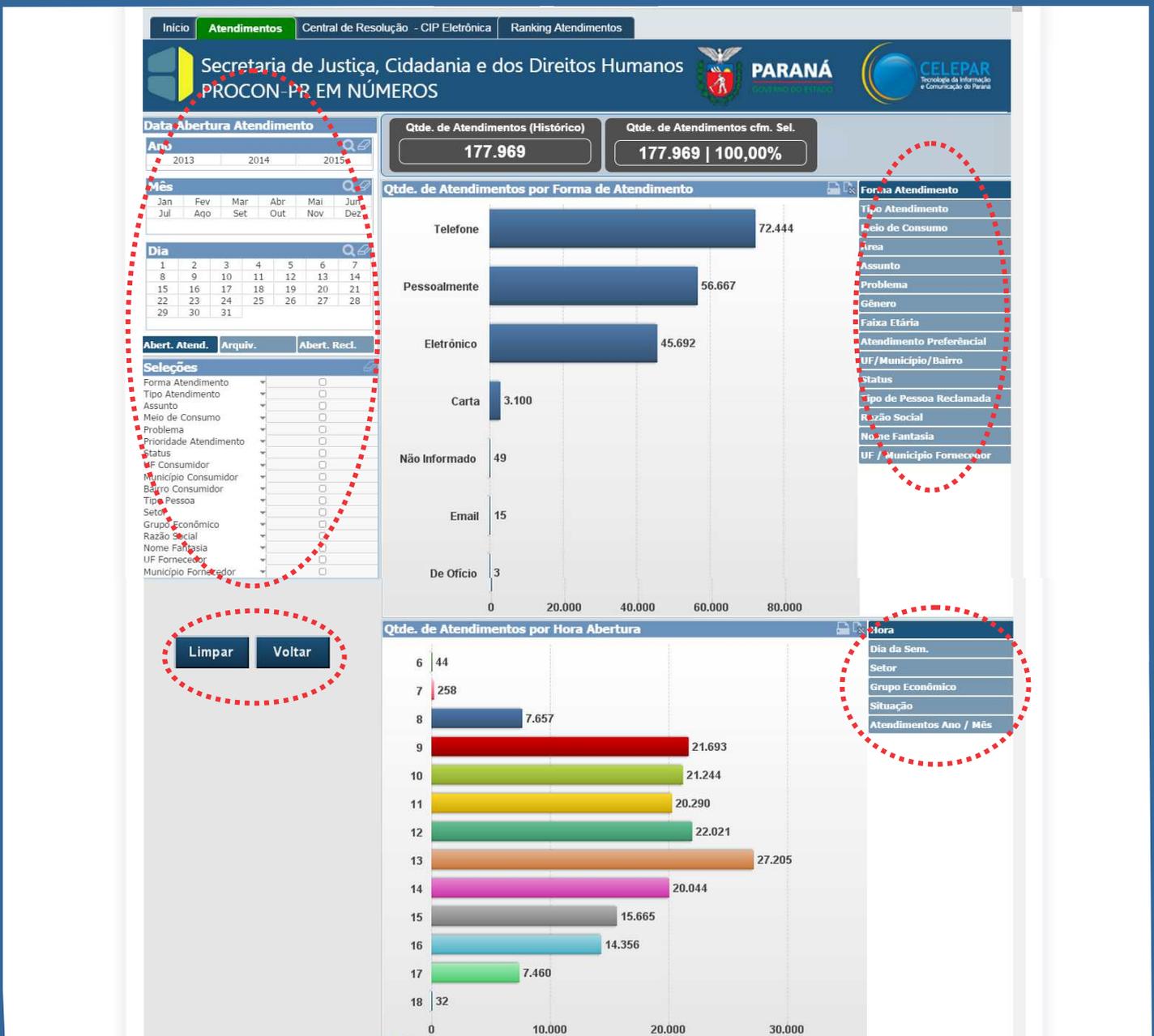
- **Atendimentos**
- **Central de Resolução - CIP Eletrônica**
- **Ranking de Atendimentos**



The screenshot displays the 'Início' (Home) page of the Procon-PR system. At the top, a navigation bar contains four tabs: 'Início', 'Atendimentos', 'Central de Resolução - CIP Eletrônica', and 'Ranking Atendimentos'. The 'Início' tab is currently selected and highlighted in green. Below the navigation bar, the main content area features the Procon-PR logo on the left and the title 'PROCON-PR EM NÚMEROS' in large white letters on a dark blue background. Underneath the title, the text identifies the 'Secretaria de Justiça, Cidadania e dos Direitos Humanos' and the 'PROCON - Departamento Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor'. The page contains several paragraphs of text describing the system's purpose and the use of Business Intelligence (BI) for consumer protection. At the bottom, a source attribution reads 'Fonte das Informações: SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor'.

Atendimentos

Esta área informa sobre os atendimentos no Procon-PR. Ela possui três menus de informação (filtros) e dois botões, **Limpar** e **Voltar**.



Atendimentos

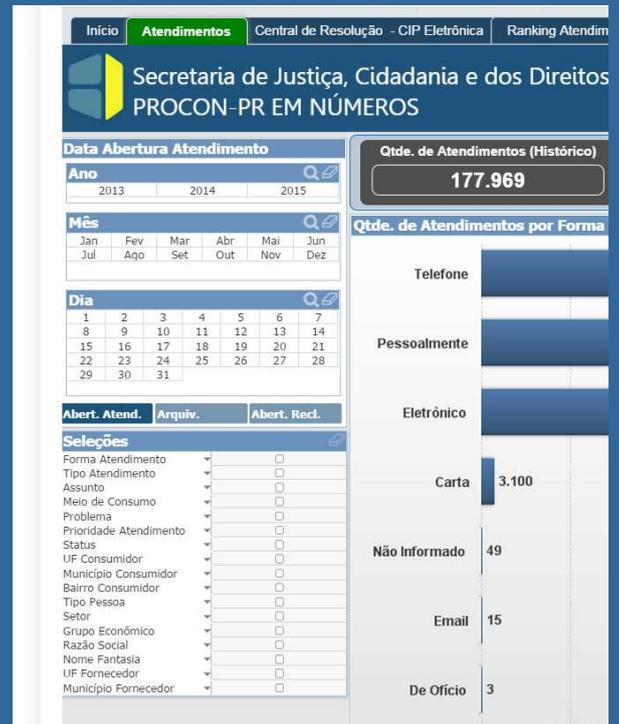
Qtde. de Atendimentos (Histórico) - Apresenta a soma de todos os atendimentos desde 2013.

Qtde. de Atendimentos cfm. Sel. - Apresenta a soma dos atendimentos selecionados nos filtros.



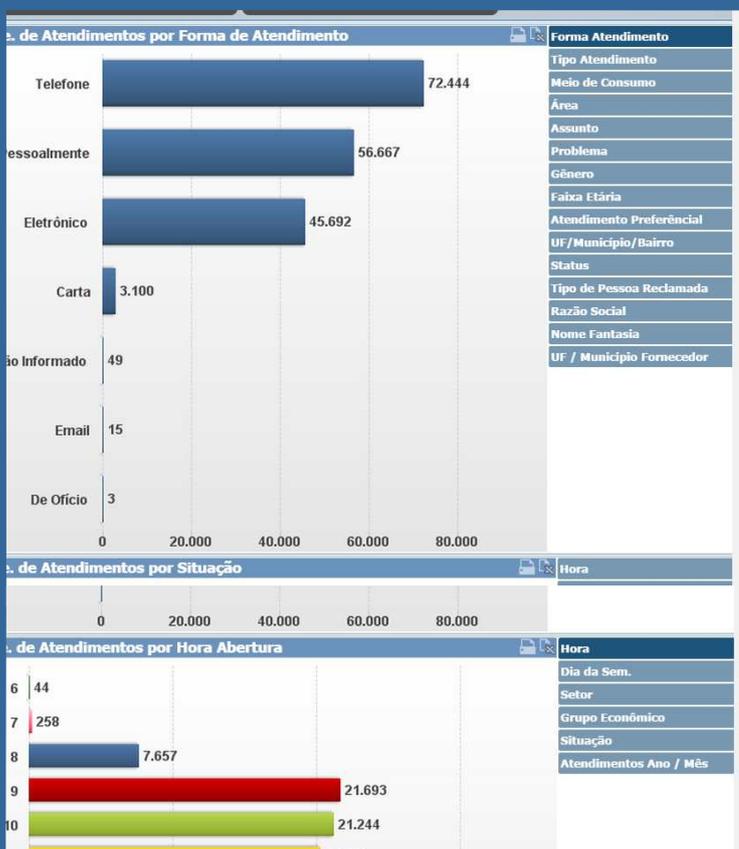
Atendimentos

O menu da esquerda possui opções de períodos, formas de atendimento, problemas, fornecedores, entre outros. Ao marcar alguma opção os gráficos mostram as informações desejadas.



Ainda existem mais dois menus do lado direito para refinar ainda mais a pesquisa.

Os resultados são exibidos em dois gráficos no centro da ferramenta.



Atendimentos

No menu da esquerda existem filtros de tempo, por ano, mês e dia. É possível marcar múltiplas opções, como seleções de data, basta arrastar o mouse clicado sobre a ferramenta.

The screenshot shows a web interface for 'Atendimentos' (Attending) under the 'Central de Resolução - CIP Eletrônica' (Electronic Resolution Center - CIP). The dashboard includes a navigation menu with 'Início', 'Atendimentos', 'Central de Resolução - CIP Eletrônica', and 'Ranking Atendimentos'. The main header identifies the organization as 'Secretaria de Justiça, Cidadania e dos Direitos Humanos' and the section as 'PROCON-PR EM NÚMEROS'.

The left sidebar contains three filter sections:

- Data Abertura Atendimento**: A table for selecting the year of opening, with options for 2013, 2014, and 2015.
- Mes**: A table for selecting the month of opening, with options for Jan, Fev, Mar, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago, Set, Out, Nov, and Dez. The months Jan through Jun are highlighted in green, and this section is circled with a red dashed line.
- Dia**: A table for selecting the day of opening, with options for days 1 through 31.

The main content area displays a summary of attendances:

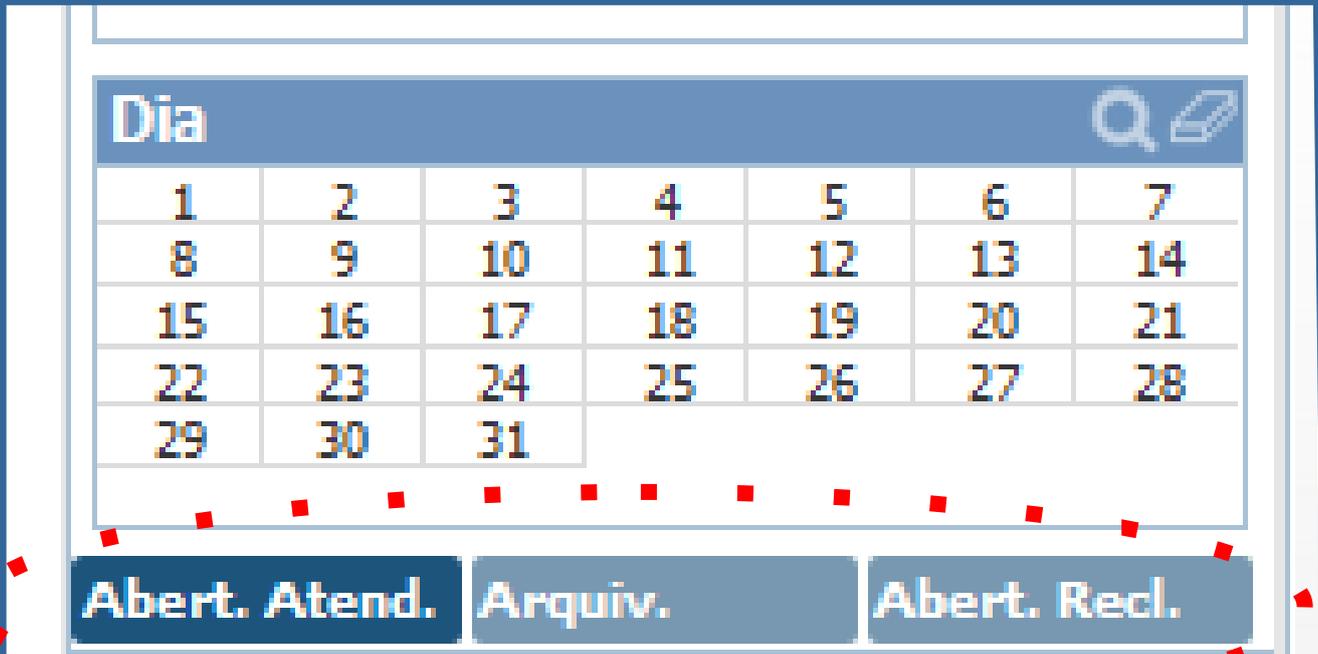
- Qtde. de Atendimentos (Histórico)**: A large box showing the total number of attendances as **179.453**.
- Qtde. de Atendimentos por Tipo de Atendimento**: A bar chart showing the distribution of attendances by type. The chart includes categories like 'Abertura Direta da Reclamação' (6.281) and 'CIP'.

At the bottom of the sidebar, there are three buttons: 'Abert. Atend.', 'Arquiv.', and 'Abert. Recl.'.

Uma outra forma de fazer o mesmo tipo de seleção neste menu é manter pressionado “Ctrl” no teclado e então clicar nos parâmetros.

Atendimentos

Para finalmente compreender o menu da esquerda e usá-lo satisfatoriamente, faltam esses três pequenos conceitos:



The image shows a screenshot of a software interface. At the top, there is a header bar with the word "Dia" on the left and a magnifying glass icon on the right. Below this is a table with 7 columns and 5 rows of dates. The dates are: Row 1: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7; Row 2: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14; Row 3: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21; Row 4: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28; Row 5: 29, 30, 31. Below the table, there are three buttons: "Abert. Atend.", "Arquiv.", and "Abert. Recl.". The entire interface is surrounded by a decorative border of small red squares.

Dia						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Abert. Atend. Arquiv. Abert. Recl.

- **Data de Abertura:** corresponde a Data que o atendimento se iniciou nas vias de atendimento do Procon-PR.
- **Data de Arquivamento:** corresponde a Data que o atendimento foi finalizado.
- **Data de Abert. Da Reclamação:** corresponde a Data que o atendimento se tornou um processo

Atendimentos

O botão **Limpar** apaga todos os dados marcados nos menus, permitindo uma nova busca.

O botão **Voltar** mostra ao usuário a última pesquisa feita.

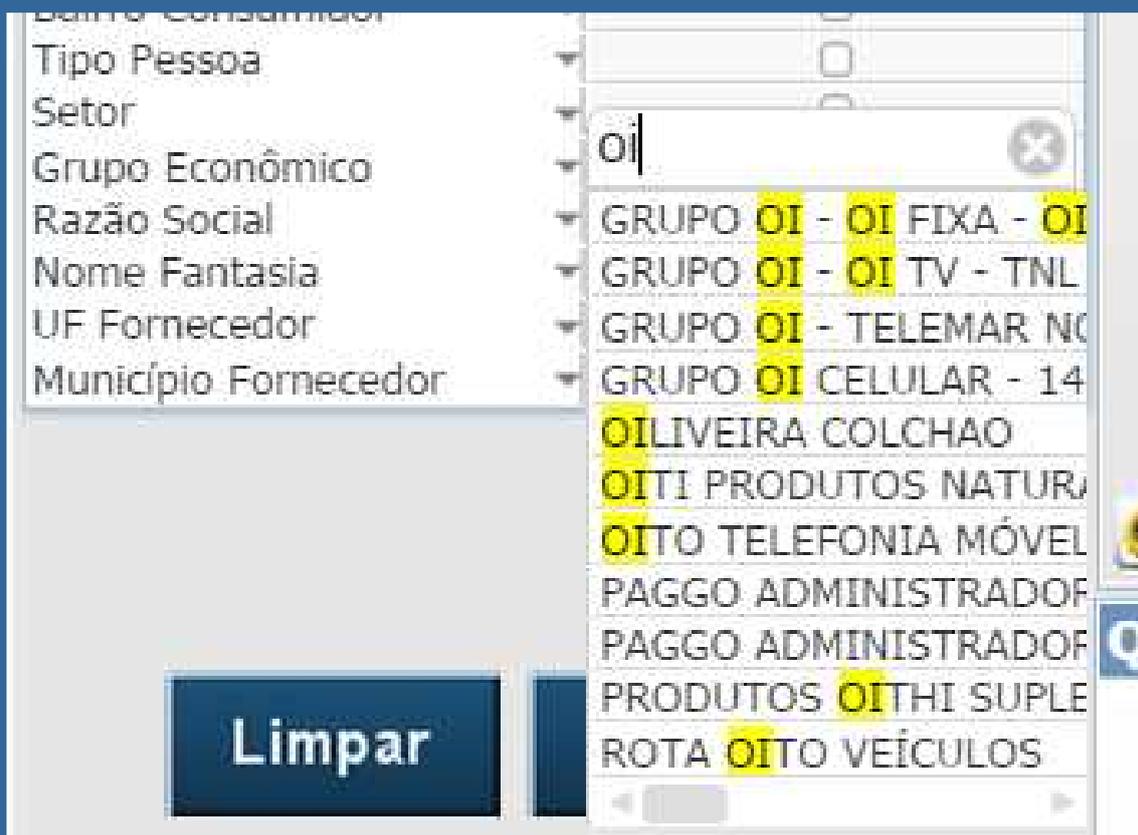


A variedade de combinações nos menus dá ao consumidor possibilidades de **procurar informações sobre um ou mais fornecedores.**

Dica

Em todas as abas de dados, existe o menu da esquerda. Ao clicar na seleção, abre-se uma janela na qual todos os dados podem ser encontrados manualmente ou digitando a palavra, como em um buscador da web.

Por exemplo:

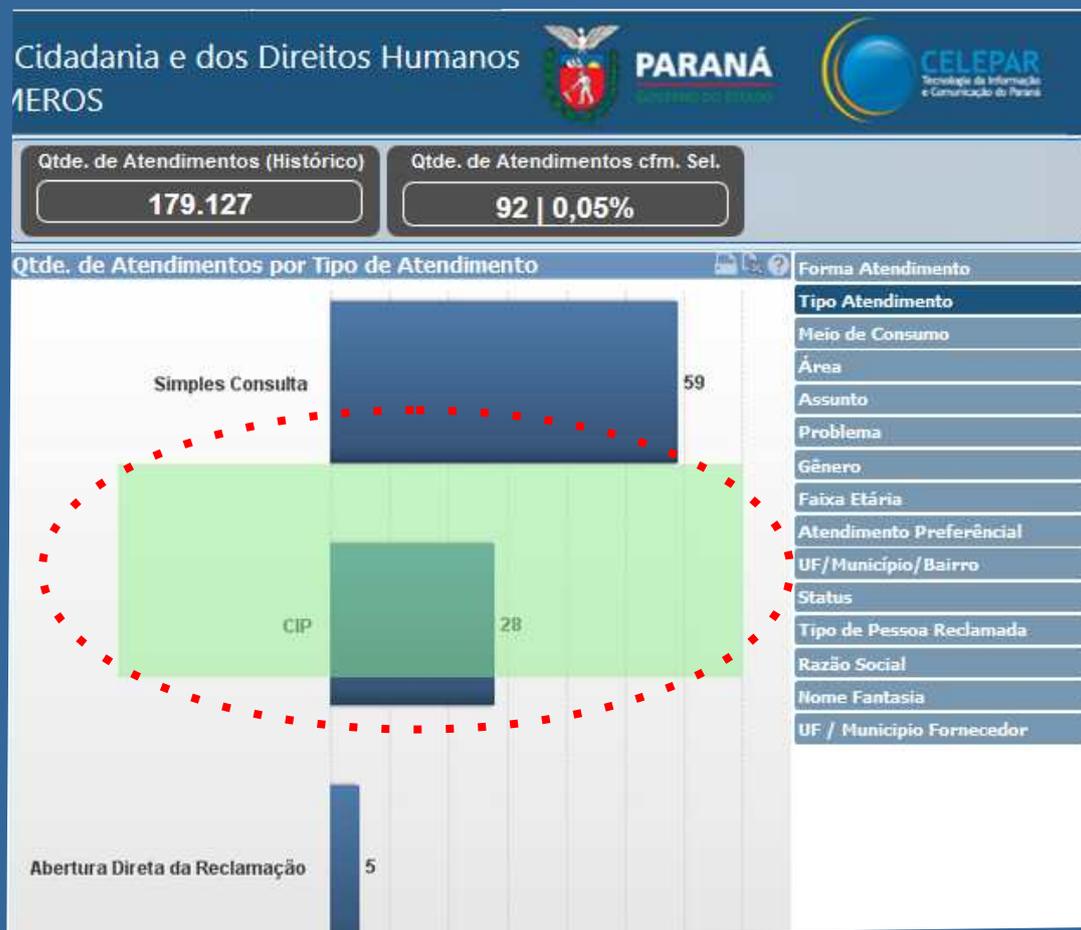


Filtrando por **Razão Social** (fornecedor).

Dica

Todos os gráficos e planilhas das abas são interativos, ao clicar sobre os dados ou arrastar um marcador ativa-se um filtro no menu.

Por exemplo:



Caixa de seleção criada ao arrastar o mouse filtrará os dados.

Central de Resolução - CIP Eletrônica

Apresenta dados de atendimentos por CIP Eletrônica e relativos a índices de solução através da Central de Resolução de Pequenos Conflitos.

Possui apenas o menu da esquerda, igual ao da aba **Atendimento**, porém os dados são gerados em uma planilha.

Secretaria de Justiça, Cidadania e dos Direitos Humanos
PROCON-PR EM NÚMEROS

PARANÁ
CELEPAR
Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná

Data Abertura Atendimento
Ano: 2013, 2014, 2015
Mês: Jan, Fev, Mar, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez
Dia: 1-31

Qtde. de Atendimentos (Histórico): 179.127
Qtde. de Atendimentos cfm. Sel.: 179.127 | 100,00%

Central	Fornecedor	Atendimentos CIP	Encerrados (encerramento + cancelados)	Total Efeito Meta	% Atendidos (Acordo + Consulta Concluída)	% Não Atendidos (convertida em reclamação)	% Andamento
Central	Caixa Economica Fed...	931	5	926	69,65%	17,60%	12,74%
	Claro	1.296	9	1.287	65,97%	21,13%	12,90%
	Electrolux	266	1	265	53,96%	36,23%	9,81%
	Grupo Amil	212	0	212	63,21%	19,81%	16,98%
	Grupo Banco do Brasil	532	143	389	83,80%	9,25%	6,94%
	Grupo Banco Votoran...	385	0	385	65,45%	17,66%	16,88%
	Grupo Bradesco	2.008	300	1.708	90,57%	4,92%	4,51%
	Grupo Carrefour	310	3	307	67,75%	17,92%	14,33%
	Grupo G.P.A	44	0	44	36,36%	52,27%	11,36%
	Grupo Itaú Unibanco	2.908	679	2.229	87,71%	6,82%	5,47%
	Grupo Mapfre	21	0	21	33,33%	52,38%	14,29%
	Grupo OI	9.497	259	9.238	95,23%	2,96%	1,82%
	Grupo Santander	1.237	220	1.017	88,79%	5,31%	5,90%
	Grupo Segurador BB ...	5	0	5	60,00%	20,00%	20,00%
	Grupo Telefonica	1.127	16	1.111	76,15%	15,48%	8,37%
	GVT	1.675	2	1.673	68,80%	20,92%	10,28%
	Lenovo	28	0	28	39,29%	53,57%	7,14%
	MOJP	23	0	23	17,39%	60,87%	21,74%
	Multiloia	189	0	189	45,50%	23,81%	30,69%
	NET	1.462	95	1.367	81,93%	9,22%	8,85%
	TIM	2.406	116	2.290	80,31%	13,01%	6,66%
	Walmart	164	0	164	30,49%	46,95%	32,56%
	Total		26.726	1.848	24.878	83,98%	9,76%
Demais	Demais Fornecedores	23.250	177	23.073	53,65%	26,18%	20,17%
Fornecedores	Total	23.250	177	23.073	53,65%	26,18%	20,17%

Detalhes Grupo Econômico

Limpar Voltar

(-) : Sem Registros (S/R)

Central de Resolução - CIP Eletrônica

Nesta aba existe o botão **Detalhes Grupo Econômico**. O botão abre e fecha a **Tabela de Razão Social**, que mostra a relação de pessoas jurídicas que formam um só grupo empresarial, como no caso abaixo:



The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing the text 'Detalhes Grupo Econômico'. To the right of the header is a status indicator '(-): Sem Registros'. Below the header is a table titled 'Tabela de Razão Social' with a blue header and a white body. The table has three columns: 'Grupo Econômico', 'CNPJ', and 'Razão Social'. The 'Grupo Econômico' column contains the text 'Claro'. The 'CNPJ' column contains three entries: '09.132.659/0005-08', '33.530.486/0001-29', and '40.432.544/0001-47'. The 'Razão Social' column contains three entries: 'CLARO FIXO E TV - EMBRATEL S/A - AOP', 'EMBRATEL S/A - CLARO FIXO E NET FONE - AOP', and 'CLARO CELULAR S/A - AOP'. There are also icons for printing and refreshing in the top right corner of the table.

Grupo Econômico	CNPJ	Razão Social
Claro	09.132.659/0005-08	CLARO FIXO E TV - EMBRATEL S/A - AOP
	33.530.486/0001-29	EMBRATEL S/A - CLARO FIXO E NET FONE - AOP
	40.432.544/0001-47	CLARO CELULAR S/A - AOP

Ranking de Atendimentos

O Ranking de Atendimentos apresenta em ordem decrescente a relação de fornecedores com maior índice de reclamações. Funciona apenas com o menu da esquerda, ao mudar seus parâmetros, são geradas mudanças na planilha do ranking.

Assim como todas as abas, apresenta os botões de **Limpar** e **Voltar**.

Início | Atendimentos | Central de Resolução - CIP Eletrônica | Ranking Atendimentos

Secretaria de Justiça, Cidadania e dos Direitos Humanos
PROCON-PR EM NÚMEROS

Data Abertura Atendimento

Ano

2013	2014	2015
------	------	------

Mês

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez

Dia

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Qtde. de Atendimentos (Histórico)

178.734

Qtde. de Atendimentos cfm. Sel.

178.734 | 100,00%

Q. Pesquisar: Digite o nome do Fornecedor

Ranking de Atendimentos

Fornecedor	Atendimentos	Reclamações	% Solucionadas	% Não Solucionadas
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO CURITIBA LTDA - AOP	2.474	1.660	55 3,31%	583 35,12%
CLARO CELULAR S/A - AOP	2.495	1.097	797 72,65%	58 5,29%
ORGANIZACAO SOCIAL DE LUTO ARAUCARIA S/C LTDA	927	631	8 1,27%	383 60,70%
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - AOP	4.263	601	283 47,09%	130 21,63%
TIM CELULAR S/A -AOP- TIM CELULAR E REVENDAS PRÓP	4.340	530	230 43,40%	121 22,83%
GRUPO OI - OI FIXA - OI S/A - AOP	10.865	493	258 52,33%	103 20,89%
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S/A - AOP - RECLAMAÇÕES	2.272	436	112 25,69%	171 39,22%
VIA VAREJO S/A - RECLAMAÇÕES AOP	1.379	430	209 48,60%	75 17,44%
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTD-AOP- FABRIC...	738	421	243 57,72%	66 15,68%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ - SANEPAR - A...	1.649	384	211 54,95%	51 13,28%
CLARO FIXO E TV - EMBRATEL S/A - AOP	1.413	370	273 73,78%	18 4,86%
EXCLUSIVA TELEC. LTDA-AOP - SAMSUNG SERVICE CENTER	763	368	217 58,97%	50 13,59%
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A - AOP	1.041	352	215 61,08%	59 16,76%
MAGAZINE LUIZA S/A - GRUPO MAGAZINE LUIZA - AOP	986	335	146 43,58%	92 27,46%
DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A-AOP- CCE INF, TV E CELU	641	332	139 41,87%	118 35,54%
HELP TI REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA - AOP	357	320	190 59,38%	47 14,69%
CONDOR SUPER CENTER LTDA - AOP	963	317	191 60,25%	49 15,46%
VIVO CELULAR S/A - AOP	1.826	300	171 57,00%	53 17,67%
ELECTROLUX DO BRASIL E DA AMAZONIA S/A - AOP	793	298	145 48,66%	68 22,82%
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - AOP	2.286	247	123 49,80%	59 23,89%
CETELEM BRASIL S/A - CRED., FINAC., INVEST. - AOP	922	242	88 36,36%	74 30,58%
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL - GRUPO WALMART - ...	727	232	108 46,55%	79 34,05%
WHIRLPOOL S/A - FABRICANTE BRASTEMP E CONSUL - AOP	620	231	139 60,17%	41 17,75%
MABE BRASIL ELET LTDA-GE, CONTINENTAL, BOSCH, DAKO	369	209	107 51,20%	59 28,23%
NET CURITIBA - NET SERV DE COMUNICAÇÃO S/A - AOP	2.670	209	57 27,27%	77 36,84%
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LT-AOP- PHILCO BRITANIA	887	170	79 46,47%	21 12,35%
HORFRAN COML ELETROMÓVEIS LTDA - MULTILOJA - AOP	845	167	102 61,08%	14 8,38%
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA - AOP	449	166	108 65,06%	21 12,65%
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA - AOP	405	161	72 44,72%	51 31,68%

Limpar

Voltar

Ranking de Atendimentos

Para pesquisar um consumidor específico digite o nome no campo de pesquisa acima da planilha:

178.734		80.274 44,91%		
<input type="text" value="Pesquisar: Digite o nome do Fornecedor"/>				
Ranking de Atendimentos				
Fornecedor	Atendimentos	Reclamações	% Solucionadas	% Não Solucionadas
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO CURITIBA LTDA - AOP	2.439	1.647	55 3,34%	580 35,22%
ORGANIZACAO SOCIAL DE LUTO ARAUCARIA S/C LTDA	906	618	8 1,29%	381 61,65%
CLARO CELULAR S/A - AOP	995	265	192 72,45%	11 4,15%
TIM CELULAR S/A -AOP- TIM CELULAR E REVENDAS PRÓP	1.918	241	110 45,64%	58 24,07%
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - AOP	1.858	197	115 58,38%	22 11,17%
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTD-AOP- FABRIC...	323	193	106 54,92%	40 20,73%
DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A-AOP- CCE INF, TV E CELU	404	190	85 44,74%	76 40,00%
VIA VAREJO S/A - RECLAMAÇÕES AOP	576	180	90 50,00%	36 20,00%
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S/A - AOP - RECLAMAÇÕES	976	178	44 24,72%	83 46,63%
MAGAZINE LUÍZA S/A - GRUPO MAGAZINE LUIZA - AOP	451	169	74 43,79%	54 31,95%
EXCLUSIVA TELEC. LTDA-AOP - SAMSUNG SERVICE CENTER	356	161	91 56,52%	28 17,39%
CLARO FIXO E TV - EMBRATEL S/A - AOP	654	156	122 78,21%	3 1,92%
GRUPO OI - OI FIXA - OI S/A - AOP	4.073	153	66 43,14%	40 26,14%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ - SANEPAR - A...	737	142	73 51,41%	15 10,56%
NET CURITIBA - NET SERV DE COMUNICAÇÃO S/A - AOP	1.379	142	39 27,46%	55 38,73%
CONDOR SUPER CENTER LTDA - AOP	436	141	84 59,57%	28 19,86%
ELECTROLUX DO BRASIL E DA AMAZONIA S/A - AOP	344	136	67 49,26%	37 27,21%
WHIRLPOOL S/A - FABRICANTE BRASTEMP E CONSUL - AOP	359	126	85 67,46%	19 15,08%
HELP TI REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA - AOP	121	110	69 62,73%	15 13,64%
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - AOP	1.120	109	54 49,54%	32 29,36%
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A - AOP	288	107	62 57,94%	19 17,76%
CETEM BRASÍL S/A - CRED., FINAC., INVEST. - AOP	366	93	26 27,96%	34 36,56%
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LT-AOP- PHILCO BRITANIA	447	88	33 37,50%	14 15,91%
MABE BRASIL ELET LTDA-GE, CONTINENTAL, BOSCH, DAKO	148	85	47 55,29%	23 27,06%
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL - GRUPO WALMART - ...	288	84	34 40,48%	36 42,86%
VIVO CELULAR S/A - AOP	827	82	40 48,78%	21 25,61%
SONY BRASIL LTDA - AOP - SONY ELETROELETRONICOS	186	72	18 25,00%	35 48,61%
BANCO BMG S/A - GRUPO BMG - AOP	271	71	10 14,08%	32 45,07%
NOVA PONTOCOM COM. ELETRÔNICO S.A GRUPO GPA - A...	311	69	28 40,58%	16 23,19%