



PROCON-PR

CONSULTE O PROCESSO VIA INTERNET

www.procon.pr.gov.br



0800 41 1512
www.procon.pr.gov.br
www.consmidor.gov.br
Rua Emiliano Pernetta, 47
Centro - Curitiba - PR

FECON

Fundo Estadual de
Defesa do Consumidor

GOVERNO

DO ESTADO DO PARANÁ
SEJUF - Secretaria de Estado da
Justiça, Família e Trabalho



Os processos permanecem no
Cadastro de Defesa do Consumidor
por 5 anos

O QUE ACONTECE QUANDO SE ABRE UMA RECLAMAÇÃO NO PROCON-PR



Abertura da reclamação



Audiência de conciliação



Resolvido



Reclamação arquivada no Cadastro de Fornecedores



Não resolvido



Divisão jurídica
processo administrativo



Fornecedor é multado



Multa paga



Arquivado como não resolvido - Multa paga



Sem apresentação
de recurso



Multa não paga



Apresentação de recurso



Arquivado como não resolvido -
Multa não paga



Inscrição em Dívida
Ativa do Estado



Multa não paga



Recurso negado -
confirmação da multa



Multa paga



Reclamação não resolvida - Multa paga



Recurso aceito



Arquivado como reclamação encerrada ou improcedente