

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CLARO S/A - AOP	40.432.544			718
CLARO CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		6	1	7
Cobrança indevida.		9	1	10
Cobrança indevida/abusiva		401	28	429
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		35	4	39
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	2	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		10	0	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		5	5	10
Produto com vício		9	3	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	1	2
Publicidade enganosa		4	0	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		12	1	13
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		12	0	12
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		37	1	38
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		46	3	49
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		36	2	38
TIM CELULAR S/A - AOP	04.206.050			263
TIM CELULAR				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		77	71	148
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Portabilidade numérica		4	4	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		20	1	21
Publicidade abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	8	12
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	11	20
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	4	10

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - AOP	03.420.926			228
GVT CIPS E RECLAMAÇÕES - AOP				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		91	51	142
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		4	2	6
Recusa injustificada em prestar serviço		6	5	11
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	7	13
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	10	15
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ - SANEPAR - AOP	76.484.013			202
SANEPAR				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		144	28	172
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	1	10
Recusa injustificada em prestar serviço		6	1	7
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S/A - AOP	00.360.305			187
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Calculo do prêmio (seguros)		2	0	2
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	4	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		34	35	69
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Cobrança vexatória/difamatória		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		5	4	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	4	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	2	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	6	6
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	1	2
Roubo de cartão		2	8	10
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Seguro fiança		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
OI FIXA - OI S/A - AOP	76.535.764			183
OI FIXA - GRUPO OI				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		103	29	132
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		3	1	4
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	4	14
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		10	2	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
HELP - TI REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA - AOP	09.355.832			173
HELP MANUTENÇÃO DE CELULARES - ASSISTENCIA TECNICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto com vício		119	39	158
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO CELULAR S/A - AOP	02.449.992			173
VIVO CELULAR -(TELEFÔNICA BR S/A - INCORPORADORA)				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		75	18	93
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Portabilidade numérica		2	1	3
Produto com vício		15	0	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	0	7
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	2	7
VIA VAREJO S/A - AOP RECLAMAÇÕES	33.041.260			164
PONTO FRIO E CASAS BAHIA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto causou danos materiais		6	1	7
Produto com vício		103	27	130
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A - AOP	01.109.184			163
UOL				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	1	5
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		107	22	129
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		9	2	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLARO FIXO E TV (ATUAL EMBRATEL S/A) - AOP	09.132.659			144
CLARO FIXO E CLARO TV (EMBRATEL TVSAT TELEC.LTDA)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		84	3	87
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	1	5
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	3	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	1	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	4	12

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA - AOP	00.280.273			141
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		102	20	122
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
EXCLUSIVA TELECOMUNICAÇÕES LTDA - AOP	04.990.740			128
SAMSUNG SERVICE CENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		95	16	111
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CONDOR SUPER CENTER LTDA - AOP	76.189.406			119
CONDOR SUPER CENTER				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		85	10	95
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A - AOP	91.088.328			116
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	2	7
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		82	13	95
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A - AOP	76.487.032			115
ELECTROLUX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		88	19	107
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - AOP	72.820.822			110
SKY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		44	16	60
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	2	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	4	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	3	10
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL - GRUPO WALMART - AOP	93.209.765			105
BIG HIPERM. MAXXI ATACADO, MERCADORAMA, TODO DIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		62	27	89
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
CETEMEM BRASIL S/A - CRED., FINAC., INVEST. - AOP	03.722.919			103
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		40	22	62
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Roubo de cartão		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUÍZA S/A - AOP	47.960.950			98
GRUPO MAGAZINE LUIZA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	0	5
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		51	13	64
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA - AOP	01.472.720			95
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		59	26	85
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
WHIRLPOOL S/A - AOP	59.105.999			86
FABRICANTE BRASTEMP E CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto com vício		52	26	78
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA - AOP	02.140.198			78
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		51	19	70
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA - AOP	01.166.372			77

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		50	17	67
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
HORFRAN COMERCIAL ELETROMÓVEIS LTDA	02.869.763			76
MULTILOJA - RECLAMAÇÕES - AOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		56	2	58
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A - CRÉD, FINANC E INVEST. - AOP	01.149.953			74
GRUPO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		8	0	8
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	31	38
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			74
FABRICANTE GE, CONTINENTAL, BOSCH, DAKO E MABE				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto com vício		45	15	60
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - AOP	01.701.201			73
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		15	21	36
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A	14.576.597			73
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		11	55	66
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS MM MERCADOMOVEIS LTDA - AOP	77.500.049			70
LOJAS MM MERCADOMOVEIS				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		28	16	44
Produto entregue diferente do pedido		8	1	9
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO S/A - AOP	00.776.574			66
AMERICANAS.COM, SHOPTIME.COM E SUBMARINO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	7	11
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		22	14	36
Produto entregue diferente do pedido		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
REFRIGERAÇÃO GLÓRIA PEÇAS E SERVIÇOS LTDA - AOP	73.639.957			65
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Produto com vício		53	5	58
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A - AOP	07.130.025			64
CCE INFORMATICA TELEVISORES E CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		38	23	61
FAST SHOP COMERCIAL LTDA - AOP	43.708.379			61
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		33	14	47
Publicidade enganosa		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA - AOP	76.492.701			57
FABRICANTE PHILCO E BRITÂNIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		44	2	46
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS COPPEL LTDA - AOP	08.704.349			54
LOJAS COPPEL - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		25	6	31
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. - AOP	02.012.862			52
TAM LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		14	7	21
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	1	4

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A - AOP	09.358.108			52
CASASBAHIA.COM, PONTO FRIO.COM E EXTRA.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto com vício		27	9	36
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A - AOP	00.000.000			51
GRUPO BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	5	9
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAUCARD (EX. UNICARD) - AOP	17.192.451			51
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	13	19
Produto com vício		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS COLOMBO S/A COM.UTIL.DOMÉSTICAS - AOP	89.848.543			50
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		22	13	35
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDÚSTRIA LTDA - AOP	45.543.915			50
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		21	15	36
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.	10.310.483			48
OFERTONE.COM - NEONELETRO.COM DISTRIBUIDORA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	38	45
Venda enganosa		1	0	1
CARREFOUR CARTÕES - (ATUAL BANCO CSF S/A) - AOP	08.357.240			46
GRUPO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		22	5	27
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
PG-TEC COMERCIO E SERVICOS DE PECAS PARA ELETRODOMESTICOS LTDA.	07.569.311			45
ASSISTENCIA PG-TEC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		29	8	37
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CURITIBA SERVICE LTDA - EPP	03.658.766			41
CURITIBA SERVICE COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		26	11	37
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NET CURITIBA - NET SERV DE COMUNICAÇÃO S/A - AOP	00.108.786			40
NET TV A CABO - CIP E RECLAMAÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		16	14	30
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
BANCO ITAÚ S/A - AOP	60.701.190			40
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	10	18
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			40
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		15	13	28
Produto com vício		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A - AOP	90.400.888			39
GRUPO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
Venda enganosa		1	2	3

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL S/A - CLARO FIXO E NET FONE - AOP	33.530.486			39
EMBRATEL - CLARO FIXO E NET FONE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		31	1	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
OI CELULAR - 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A - AOP	05.423.963			38
OI CELULAR - GRUPO OI - CIP E RECLAMAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	6	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ELETRONICA JOHNNY LTDA - ME	76.985.746			38
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta				
		1	0	1
Falta de peça de reposição				
		0	1	1
Produto com vício				
		25	11	36
CELLFIX COMERCIAL LTDA	10.558.194			38
CELL FIX				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.				
		1	0	1
Produto causou danos materiais				
		1	0	1
Produto com vício				
		31	5	36
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA - AOP	08.343.492			34
MRV ENGENHARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias				
		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)				
		0	4	4
Cobrança indevida.				
		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)				
		0	5	5
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)				
		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta				
		1	11	12
Não entrega do contrato				
		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)				
		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel				
		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa				
		0	2	2
Saldo devedor				
		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação				
		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A - RECLAMAÇÕES - AOP	59.285.411			34
GRUPO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento				
		0	3	3
Calculo de prestação em atraso				
		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros				
		0	1	1
Cobrança indevida.				
		6	10	16
Cobrança vexatória/difamatória				
		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				
		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA. - AOP	12.069.667			32
GROUPON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue incompleto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
WALMART BRASIL LTDA - AOP - GRUPO WALMART	00.063.960			31
SAM S CLUB, WALMART SUPERCENTER - GRUPO WALMART				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	5	23
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA - AOP	00.801.450			31
Produto com vício		22	7	29
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
DECOLAR.COM LTDA.	03.563.689			31
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	3	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LOJAS SALFER S.A. - AOP	84.683.432			30
SALFER				

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		13	5	18
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	1	2
Venda enganosa		0	2	2
VRG LINHAS AÉREAS S/A - AOP	07.575.651			30
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	8	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - AOP	47.508.411			29
EXTRA HIPERM, EXTRA SUPERM, PÃO DE AÇÚCAR SUPERM.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto com vício		17	5	22
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SOC. COMERCIAL E IMPORT. HERMES S/A - AOP	33.068.883			29
COMPRA FACIL.COM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA - AOP	61.797.924			29
HP				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	10	27
Publicidade abusiva		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM - ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	03.361.252			28
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		9	3	12
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
CREDECARD BANCO CITICARD S/A - AOP	34.098.442			28
GRUPO CITIBANK				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	4	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			27
HAVAN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		20	5	25
BANCO BRADESCO S/A - AOP	60.746.948			26
GRUPO BRADESCO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	10	14
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			26
MOIP.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	11	20
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A	29.309.127			26
DIX PLANO DE SAUDE - EX CLINIHAUER)				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	1	2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		3	2	5
Não pagamento de indenização		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 18

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual		1	1	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	3	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A - AOP	61.557.039			26
GARANTEC E OUTROS - GRUPO ITAU UNIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		19	2	21
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA - AOP	61.086.336			25
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		19	4	23
Venda enganosa		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA - AOP	00.597.491			25
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		5	1	6
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			24
AOC MONITORES E TV				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		20	3	23
ARTHUR LUNGGREN TECIDOS S/A	61.099.834			23
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		4	0	4
Produto com vício		9	10	19
POSITIVO INFORMÁTICA S/A - AOP	81.243.735			23
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	5	22
SEMP TOSHIBA S/A - AOP	61.151.445			22
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	2	21
ALIANÇA COMERCIAL PARANAENSE DE MOVEIS LTDA - AOP	13.026.897			22
GRUPO ALIANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		10	1	11
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		0	2	2
SONY BRASIL LTDA - AOP	43.447.044			22
SONY ELETROELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		13	6	19
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. - AOP	33.014.556			22
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		16	2	18
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - AOP	03.420.926			21
OUVIDORIA GVT				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
ALIANÇA MÓVEIS - COM DISTRIB DE MÓVEIS LTDA - AOP	13.030.852			21
GRUPO ALIANÇA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
Produto entregue diferente do pedido		4	1	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	0	5
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A - AOP	03.012.230			21
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		2	0	2
WALMART.COM - WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA - AOP	14.314.050			20
WALMART.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMPREDACHINA.COM (SEM IDENTIFICAÇÃO)				20
COMPRE DA CHINA.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	12	17
Produto com vício		0	1	1
UNIMED CURITIBA SOC. COOP. DE MÉDICOS - AOP	75.055.772			20
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	3	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	2	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			20
OUVIDORIA GVT				
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
EXCLUSIVA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	79.569.471			19
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		15	3	18
C&A MODAS LTDA	45.242.914			19
LOJA DA XV DE NOVEMBRO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		14	1	15
Publicidade enganosa		0	1	1
ADMARTEC COM ASSIST TECNICA LTDA	85.498.004			19
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		14	1	15

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ALTA TECNICA LTDA ASSISTENCIA TECNICA ELECTROLUX	82.448.150			19
ALTA TECNICA				
Produto com vício		15	3	18
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A - AOP	00.913.443			18
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		10	3	13
EDITORA ABRIL S/A - AOP	02.183.757			18
EDITORA ABRIL ASSINATURAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A - AOP	04.169.843			17
CCE AUDIO E VIDEO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		11	4	15
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA - AOP	66.970.229			17
NEXTEL MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		3	5	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
VIA VAREJO S/A - AOP - CIP	33.041.260			17
PONTO FRIO E CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		11	3	14
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A - AOP	04.067.191			17
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A - AOP	59.438.325			17
GRUPO BRADESCO (AMERICAN EXPRESS)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		2	0	2
FIPAVI ELETRÔNICA				17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	7	16
MERCADOPAGO.COM - REPRESENTAÇÕES LTDA.	10.573.521			16
MERCADOPAGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	3	11
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43.180.355			16
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Roubo de cartão		2	0	2
Venda casada		1	0	1
COMIBRAS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			15
VIA PLAN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
Publicidade enganosa		0	1	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A.	02.860.694			15
TICKET FOR FUN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SET SOCIEDADE CIVIL EDUCACIONAL TUIUTI LTDA	76.590.249			15
UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			15
GROUPON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Oferta enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL S/A.	59.717.553			15
MULTILASER - MATRIZ				
Produto com vício		14	1	15
BANCO IBI S/A - BCO MÚLTIPLO - RECLAMAÇÕES - AOP	04.184.779			15
GRUPO BRADESCO - CARTÃO C&A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
CASA DOS MONITORES				15
Produto com vício		13	2	15
CORREIOS - ECT EMP.BRAS.CORREIOS E TELEG.- AOP	34.028.316			15
CORREIOS - REGIONAL PR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	2	5
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
BANCO BMG S/A - AOP	61.186.680			14
GRUPO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			14
CREFISA CREDITO PESSOAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 24

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		5	4	9
Crédito Consignado		2	0	2
LOJAS CEM S/A - AOP	56.642.960			14
Produto com vício		10	4	14
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA.	08.965.639			14
PAGAMENTO DIGITAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	3	11
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CITIBANK S/A - AOP	33.479.023			14
GRUPO CITIBANK				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PDG-LN 7 INCORPORACAO E EMPREENDIMENTOS S.A.	09.434.031			14
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	4	5
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CVC BRASIL OPERAD.E AGENCIA DE VIAGENS S/A - AOP	10.760.260			13
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PREVISUL SEGUROS	92.751.213			13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não pagamento de indenização		4	2	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	2	4
Negativa de Cobertura		1	0	1
PARANÁ BANCO S/A	14.388.334			13
BANCO PARANA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
TOP SERVICE GLORIA				13
Produto com vício		13	0	13
CONSORCIO NACIONAL LUIZA S/A LTDA - AOP	60.250.776			13
GRUPO MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A - AOP	04.368.898			13
COPEL RECLAMAÇÕES - AOP				
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FORMULA COM. DE AUTOMOVEIS LTDA - FORMULA MATRIZ/R	01.304.124			13
FÓRMULA RENAULT				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
PONTO DO GAME COMÉRCIO ELETRÔNICA LTDA	07.551.221			12
PONTO DO GAME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	2	11
GROUP ASSURANT SEGURADORA S/A	03.823.704			12
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A. - AOP CURITIBA	61.074.175			12
MAPFRE SEGUROS - FILIAL CURITIBA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Produto com vício		6	1	7

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS - AOP	33.041.062			12
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Descredenciamento		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
MAGAZINE LUÍZA S/A - MAGAZINELUIZA.COM - AOP	47.960.950			12
GRUPO MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			12
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
INSTITUTO FAP MATERIAIS DIDATICOS LTDA - ME	08.363.524			12
CENAP - CENTRO NACIONAL DE PROFISSÕES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14.504.078			12
BARATOAJATO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	7	9
Produto com vício		1	0	1
RICARDOELETRO.COM -RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			12
RICARDOELETRO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
BARIGUI VEÍCULOS LTDA - AOP	79.763.884			11
FIAT BARIGUI				

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	4	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DELL.COM - DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			11
DELL.COM				
Produto com vício		8	2	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ODONTO BRASIL S/S	11.079.722			11
ZAITTER ODONTOLIGIA S/S LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Não cumprimento à oferta		2	2	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			11
CREFISA CREDITO PESSOAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		9	1	10
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			11
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	6	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA - AOP	05.281.313			11
Cobrança indevida.		6	2	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MIKSZA & GROSEVIC LTDA	11.151.336			11
LOCALCLUB.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		9	2	11
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			11
CASAS PERNANBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
Roubo de cartão		1	0	1
CHEVROLET - GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA - AOP	59.275.792			11
GM CHEVROLET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	6	9
Produto entregue incompleto		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 28

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A - AOP	34.020.354			11
GRUPO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Seguro fiança		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA	14.908.361			11
FASTON.COM.BR - VENDA EXPRESSA COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	6	10
Produto com vício		0	1	1
HYNOVE ODONTOLOGIA PARANA - VOCE IMPLANTES -LTDA	08.032.447			11
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS - AOP	61.198.164			11
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPUFIX PRODUTOS E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	05.004.477			11
Produto com vício		9	2	11
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			10
APPLE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	4	7
COSTA & GROSSI PORTAO ESCOLA DE IDIOMAS LTDA	11.021.432			10
WIZARD IDIOMAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIODONTO DE CURITIBA - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA	78.738.101			10
UNIODONTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
Vício do Produto/Serviço		1	1	2
CLINIPAM CLINICA PARAN. ASSIST. MÉDICA LTDA - AOP	76.882.612			10
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
SÃO MARTINS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	10.439.596			10
ROSSI RESIDENCIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	1	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			10
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
COSTA & GROSSI AGUA VERDE ESCOLA DE IDIOMAS LTDA	11.288.820			10
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BOSCH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA - AOP	60.736.279			10
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA - AOP	04.667.337			9
SONY ERICSSON - CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
REFRIGERAÇÃO RW				9
Produto com vício				
		6	3	9
ALUAPNANDO INFORMATICA LTDA	06.635.588			9
TECNOCOM INFORSITE COMPUTADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL - AOP	93.209.765			9
BIG HIPERMERCADO - GRUPO WALMART				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Produto com vício		5	2	7
BV LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL - AOP	01.858.774			9
GRUPO VOTORANTIM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA - AOP	51.990.695			9
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	2	2
Venda casada		1	0	1
CELL FIX COMERCIAL LTDA - AOP	10.558.194			9
CELL FIX				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
IRIS COLOR EXPRESS	00.396.436			9
Desistência de compra (cancelamento de compra)				
		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			9
HDI SEGUROS - MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva				
		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
COPEL CIA PARANAENSE DE ENERGIA - AOP - CIP				9
COPEL - CIP - AOP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PILBRA - PROGRAMA INTEGRAL DE LEITURA PARA O BRASIL LTDA	09.579.974			9
PILBRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETRÔNICA VAKASSUGUI LTDA - AOP	04.083.385			8
Produto com vício		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A.	08.343.492			8
MRV ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	5	6
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	2	2
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			8
FIAT				
Produto com vício		3	4	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ATED ASSISTENCIA TECNICA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	79.446.712			8
ATED ASSISTENCIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			8
LENOVO COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	5	7

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAINE MARIA SANTANA & CIA LTDA ME	82.324.435			8
GT1 MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SENFNET LTDA- ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDIT	03.877.288			8
CARTÃO SENFF - SENFFNET				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CIELO S/A (ATUAL DENOMINAÇÃO DA VISANET) - AOP	01.027.058			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
COSTA & GROSSI J. DAS AMERICAS ESCOLA DE IDIOMAS L	11.047.912			8
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BMC BRADESCO PROMOTORA - FINANCIAMENTOS S/A - AOP	07.207.996			8
(EX-FINASA) -BRADESCO FINANC. S/A - GRUPO BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ASSESSORIA IMOBILIARIA CONSELHEIRO LAURINDO LTDA	76.676.352			8
APOLAR IMOVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
ARNO S/A - AOP	61.064.978			8
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR.COM - CARREFOUR COMERCIO E INDÚSTRIA LTD	45.543.915			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA - AOP	67.405.936			7
Produto com vício		2	4	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
AYMORE FINANCEIRA - ABN AMRO ARREND MERC S/A - AOP	07.707.650			7
GRUPO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL LTDA	07.666.567			7
MONDIAL				
Produto com vício		4	3	7
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP	14.277.293			7
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A - AOP	17.197.385			7
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Valor do bem		0	1	1
WEBJET LINHAS AÉREAS S/A	05.730.375			7
WEBJET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS S/A	85.501.054			7
Produto com vício		5	2	7
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			7
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		2	0	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S.A.	33.200.056			7
LOJAS RIACHUELO - FILIAL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA	02.261.854			7
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAEDRHS - ASSOCIACAO DE ENSINO	03.642.383			7
ISULPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
CANBIO INFORMATICA MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	02.242.866			7
Produto com vício		6	1	7
VAGNER ROJO DA ROSA - ME	07.928.521			7
M 7 COLCHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
COLCHÕES ORTOBOM				7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	3	5
PLUTARCO ELETRODOMESTICOS, PECAS E SERVICOS LTDA	10.744.844			7
PLUTARCO ELETROM.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			7
VIAJANET.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
METROSUL COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA - AOP	05.783.976			7
METROSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A - AOP	33.066.408			7
GRUPO SANTANDER - RECLAMAÇÕES				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda casada		0	1	1
ASSESSORIA IMOBILIARIA ANITA GARIBALDI LTDA	03.708.845			7
APOLAR IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	3	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
INPAR PROJETO 127 SPE LTDA.	09.434.024			7
VIVER				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	2	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79.379.491			7
HAVAN				
Produto com vício		7	0	7
BANCO FIAT S/A - AOP	61.190.658			7
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ELETRONICA IMAGEM REAL				6
Produto com vício		6	0	6
FLORENÇA VEÍCULOS S/A - CURITIBA - AOP	77.968.980			6
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			6
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda casada		1	0	1
LENOXX SOUND	05.256.426			6
Produto com vício		4	2	6
CORUJAO COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	76.502.624			6
CORUJÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
TRIP - LINHAS AEREAS S/A - AOP	02.428.624			6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A - AOP	03.502.099			6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
ADMINISTRADORA DE IMÓVEIS GONZAGA LTDA - AOP	80.351.067			6
IMOBILIÁRIA GONZAGA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Denúncia vazia		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			6
MEGAWARE - MATRIZ				
Produto com vício		4	2	6
AIS ACADEMIA DE IDIOMAS DA SETE DE SETEMBRO LTDA	11.251.703			6
YOU MOVE ACADEMIA DE IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMITÉRIO PARQUE SENHOR DO BONFIM LTDA	75.029.942			6
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
ACER - AGP TECNOL. EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			6
ACER				
Produto com vício		1	5	6
IMAGEM REAL ELETRÔNICA L.T.D.A	00.143.059			6
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
CENTER AUTOMÓVEIS LTDA	03.402.181			6
FORD CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
IRMÃOS MUFFATO CIA LTDA	76.430.438			6
SUPER MUFFATO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
ELETRO LORENZI LTDA	01.392.446			6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITECH INFORMÁTICA LTDA ME	01.502.807			6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PS PODIUN SPORTS COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08.845.694			6
SPORT TENNIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Venda enganosa		0	1	1
OMNI INFORMÁTICA LTDA	81.655.441			6
OMNI INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	4	5

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A T - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	10.335.096			6
AUTO ESCOLA BELLO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MISSAU, GALVAO E SILVA PLANEJAMENTO E VENDAS IMOBILIARIAS LTDA	13.007.176			6
BRASIL BROKERS GALVÃO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
CIA DE CREDITO FINANC. E INVESTIM. RENAULT	61.784.278			6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LPS SUL CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.818.391			6
LOPES CONSULTORIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EDITORA KLINOS	10.897.611			6
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AMIL ASSITENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			6
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
COLOMBO FARROUPILHA ADM CONSORCIOS LTDA - AOP	91.107.581			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de consorcio		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
FORD CENTER - CENTER AUTOMOVEIS LTDA	03.402.181			6
FORD CENTER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto com vício		2	2	4

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 39

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA - AOP	00.379.858			6
GLOBO RENAULT				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
D&L SERVIÇOS DE INTERM. DE NEGÓCIOS E SOLUÇÕES WEB	14.237.822			6
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto com vício		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND DE VEICULOS AUTOMOTORES LT	59.104.422			6
VOLKSWAGEN INDUSTRIA - AOP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S/A - AOP	01.009.876			6
IP CORP 91 TELECOM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TECNOMANIA - IMPORT EXPRESS COML. IMPORTADORA LTDA	65.491.029			6
TECNOMANIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
LUIZACRED S/A - SOC.CRÉDITO FINANC. INVEST. - AOP	02.206.577			6
CARTÃO LUIZA FLEX - GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			6
C&A MODAS LTDA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			6
ATLÂNTICO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			6
PEIXE URBANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
BANCO GMAC S/A	59.274.605			6
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
O MOVELEIRO COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - AOP	82.369.745			6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			6
LOJA SHOPING CURITIBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MIAMI LTDA. ME.	75.169.441			5
AUTO ESCOLA MIAMI				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
RONCONI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	76.492.578			5
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CIETEC CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO E TECNOLOGIA L	14.341.845			5
CEEAD CENTRO EDUCACIONAL A DISTANCIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S/A - AOP - RECLAMAÇÕES	00.360.305			5
CAIXA ECONOMICA - RECLAMAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COMERCIO E CONserto DE TELEVISORES TEVE COLOR LTDA				5
Produto com vício		5	0	5
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			5
BLACK & DECKER DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
ABN ANRO REAL ADM DE CARTÕES S/A - AOP	01.388.967			5
GRUPO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
SMS INFOCOM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES T	12.256.500			5
SMS				
Produto com vício		4	1	5
OI TV - TNL PCS S/A - AOP	04.164.616			5
OI TV - GRUPO OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
A ANGELONI & CIA LTDA - AOP	83.646.984			5
SUPERMERCADO ANGELONI				
Produto com vício		3	2	5
CHERY DO BRASIL - VENKO MOTORS DO BRASIL	09.302.857			5
CHERY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
VIA TORRES COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	07.301.726			5
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	66.970.229			5
NEXTEL MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PATRICIA COFACCI BEZERRA - ME	15.124.960			5
FENIX COBERTURAS EM POLICARBONATO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			5
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS ZONTA LTDA - FRANQUIA	75.163.816			5
SUPERMERCADOS CONDOR - FRANQUIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ALESSANDRO VIANA DE FREITAS ME	01.042.740			5
VIANNA MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			5
Produto com vício		4	1	5
CAIXA DE ASSIS DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			5
CASSI				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
BUD COM. DE ELETRODOM. LTDA.	62.058.318			5
COMPRACERTA.COM.BR				
Produto com vício		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA	49.732.175			5
TOK&STOK				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASTEMP DA AMAZONIA S.A.	63.699.839			5
BRASTEMP DA AMAZONIA S.A.				
Produto com vício		2	3	5
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA	14.911.185			5
CASAS AURORA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			5
CASSOL HAUER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
KOMEKO				5
KOMEKO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
LE LAC VEÍCULOS LTDA - AOP	73.402.711			5
CONCESSIONÁRIA PEUGEOT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
IRMAOS MUFFATO E CIA LTDA	76.430.438			5
SUPER MUFFATO TARUMÃ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01.438.784			5
LEROY MERLIN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			5
GEAP - GERÊNCIA REGIONAL DO PARANÁ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A - AOP	04.368.898			5
COPEL DISTRIBUIÇÃO S/A - AOP				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			5
DIA MAGAZINE - CELULARDIGITAL.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
ABN AMRO REAL SEGUROS S/A - AOP	33.164.021			5
GRUPO SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S/A - AOP	33.245.762			4
GRUPO BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			4
SARAIVA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA - AOP	00.063.960			4
SANS CLUB				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			4
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
AMICO SAUDE LTDA - DIX PLANO DE SAUDE	51.722.957			4
DIX PLANO DE SAUDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			4
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Produto com vício		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NOSSA SAÚDE OP.PLANOS PRIV.ASSIST.SAÚDE LTDA - AOP	02.862.447			4
NOSSA SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		2	0	2
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			4
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A				
Produto com vício		2	2	4

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			4
LOJAS RENNER.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FORD METROPOLITANA	03.890.995			4
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PONTODOGAME CENTRO DE SERVIÇOS ELETRONICOS				4
Produto com vício		4	0	4
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.376.682			4
Produto com vício		3	1	4
JACKSON VIEIRA - ME	81.424.368			4
CURSO DESEMPENHO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COSTA & GROSSI CABRAL ESCOLA DE IDIOMAS LTDA.	11.408.094			4
WIZARD IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DIAPAR	02.417.162			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
ITM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	00.966.073			4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
C&A MODAS LTDA	45.242.914			4
LOJA DO SHOPING MULLER				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		2	1	3

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			4
RIO QUENTE CRISTAL RESORT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A -	61.074.175			4
MAPFRE SEGUROS - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALIANÇA ELETROMOVEIS - DIST PROD ELETR LTDA - AOP	82.481.607			4
GRUPO ALIANÇA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLICKON - VALÔNIA SERV. INTERM. E PART. S/A - AOP	11.640.452			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PROJETO IMOBILIARIO RESIDENCIAL VIVER BOSQUE SJP S	09.153.836			4
INPAR PROJETO 91 SPE LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
A B M - BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSISTENCIAL DO BRASIL	04.295.542			4
ABM - BRASIL				
Cobrança indevida.		2	2	4
BANCO CACIQUE S/A - AOP	33.349.358			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
TOYOTA SULPAR LTDA	76.515.527			4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
MCM COMERCIO DE LIVROS TECNICOS E MATERIAIS DIDATICOS LTDA	03.447.514			4
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			4
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HD SERVICE				4
Produto com vício		3	1	4
A. C. DE SIQUEIRA - TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO	15.416.436			4
PROJECTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CASAALTA CONSTRUÇOES LTDA	77.578.623			4
CASAALTA CONSTRUÇÕES LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MIAMI CENTER ELETRONICOS	03.138.247			4
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMPUFIX PRODUTOS E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA				4
Produto com vício		4	0	4
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR CAMÕES	01.981.577			4
FICA - FACULDADES INTEGRADAS CAMÕES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02.575.829			4
AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 48

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIMOVEIS- S&S ELETROMOVEIS LTDA.	10.381.229			4
BRASIMOVEIS				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DGC LIVING PARANA EMPREEND. IMOBILIARIOS LTD	15.766.502			4
LIVING CONSTRUTORA - GRUPO GOLDSZTEIN CYRELA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COSTA & GROSSI SANTA FELICIDADE ESCOLA DE IDIOMAS LTDA	10.980.723			4
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA JUNCAO LTDA				4
Produto com vício		4	0	4
BANCO VOLKSWAGEN S/A	59.109.165			4
BANCO VOLSKWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
LOJAS MARISA S.A.	61.189.288			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
VIDRAÇARIA IVAI VIDROS				4
VIDRAÇARIA IVAI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KAVILHUKA LTDA	08.830.588			4
KAVILHUKA - AUTO ESCOLA LEO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
ADM PONTUAL IMOBILIARIA E CONDOMINIAL LTDA	03.875.232			4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	2	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVOPA S/A. COM. E IND.	76.564.624			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
MASTERCARD BRASIL LTDA	01.248.201			4
Cobrança indevida.		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			4
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
ELETRONICA MURATA				4
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			4
POLISHOP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
SERASA S.A.	62.173.620			4
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60.579.703			4
FOLHA DE SÃO PAULO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
R F DA PURIFICACAO - ME	10.731.094			4
MULTISTOCK.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
TECSUL TELEINFORMÁTICA LTDA - ME	13.828.811			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTENCIA TECNICA BRITANIA	10.744.844			4
PLUTARCO ELETROM.				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO VERSALHES - AOP	79.732.194			4
UNIANDRADE - RECLAMAÇÕES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA - AOP	01.192.333			4
HONDA AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
REVISTA SELEÇÕES READERS DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A - AOP	02.558.157			4
TELEFONIA FIXA - GRUPO TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AGASTECNICA LTDA	00.770.129			4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BASI ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA - EPP	04.550.225			4
BASIIMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		4	0	4
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.	03.502.961			4
BANCO PSA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			4
MIDWAY				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		1	0	1
VIP SERVICE ELETRONICA LTDA ME	13.821.093			4
VIP SERVICE				

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	1	4
PANASONIC DO BRASIL LTDA - AOP	04.403.408			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
INFORM SYSTEM				4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
NORUEGA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA - AOP	00.962.913			4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES L	05.216.804			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
OMNI S/A - FINANC. INVESTIMENTO - AOP	92.228.410			4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			4
MICROSOFT.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA	53.424.594			3
COLCHOES CASTOR				
Produto com vício		2	1	3
FIEL CONSULTORIA	10.969.568			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LIDERPRIME - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	71.590.665			3
(EX PANAMERICANO ADM DE CARTÕES)				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BF PR. UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA - AOP	10.934.851			3
BAÚ DA FELICIDADE - GRUPO MAGAZINE LUÍZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CIELLO S/A (ATUAL DENOMINAÇÃO DA VISANET) - AOP	01.027.058			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			3
CLUBE DO RICARDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
AIKADE - BROSZ COBRANÇAS DE INTERNET LTDA - EPP	12.475.996			3
AIKADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A	10.829.577			3
ALITALIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JUCHEM COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	03.346.243			3
BOM PREÇO - FILIAL NOVO MUNDO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
INFINIT COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	12.417.305			3
EMPORIOSHOP.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TI REPRESENTACOES COMERCIAL LTDA				3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CHAPECO VEÍCULOS				3
Produto com vício		1	2	3
GRAN PARK VEICULOS LTDA	03.475.873			3
CHEVROLET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS	00.512.777			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PARQUE IGUAÇU ADMINISTRACAO LTDA	75.057.299			3
PARQUE IGUAÇU - NOVA PARANAENSE ADM E PARTIC. LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			3
CENTAURO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ADMINISTRADORA EDUCACIONAL NOVO ATENEU S/S LTDA	76.534.924			3
UNICURITIBA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TELEXPRESS - YMPACTUS COMERCIAL LTDA ME	11.669.325			3
TELEXPRESS INC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FACULDADE TECNOLOGICA INESUL DO PARANA	04.002.246			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
DPI DO BRASIL COM DE AP ELETRONICOS LTDA	02.356.946			3
Produto com vício		2	1	3
CENTRO INTEGRADO DE ENSINO LTDA	01.661.390			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PLAINPAR PLANEJAMENTO, INCORPORACAO E PARTICIPACAO LTDA	11.248.518			3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECAP DO BRASIL CONSULTORIA EM RH	12.950.907			3
TELECAP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
UNIMED PARANÁ - FED. ESTADUAL COOP. MÉDICAS - AOP	78.339.439			3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			3
HOKEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			3
KASINSKI				
Produto com vício		0	3	3
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT	59.104.422			3
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		3	0	3
GOLDSZTEIN CYRELA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	08.074.750			3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
CBLC - CENTRO BRASIL LING DE CURITIBA LTDA	02.985.858			3
WISE UP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRÉDITO, FINANCIAME	43.180.355			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			3
SUBMARINO VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POLIMPOT COM. E EXP. LTDA	00.436.042			3
POLISHOP				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 55

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		2	0	2
ELETRON SERVICE - ELETRODOMESTICOS E REFR. LTDA	04.002.563			3
TOP SERVICE - ALTA TECNICA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
MAIORI AUTOMOVEIS LTDA	79.763.884			3
FIAT MAIORI				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SKY HDTV				3
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO CURITIBA LTDA - AOP	97.343.412			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TELLERINA COM. PRES. ART DECORACAO S/A	84.453.844			3
ETNA PARQUE SHOPING BARIGUI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
LUCIENE REGINA PRANDO - ME	00.338.792			3
FLOOR PISOS - PISOS LAMINADOS E REVESTIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
BR TURBO SERVIÇOS DE INTERNET S/A - AOP	04.714.634			3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
IRMAOS RESENDE COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	08.203.647			3
DEROSSO MULTIMARCAS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	59.546.515			3
Produto com vício		2	1	3
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA - AOP	03.753.088			3
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
ARTPANORAMA TOLDOS	81.185.092			3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	07.249.846			3
AGIPLAN SERVIÇOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	2	3
BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	04.112.118			3
MULTISOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SHANGAI VEICULOS LTDA	10.510.323			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			3
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TEVE ELETRONICA				3
TEVE ELETRONICA				
Produto com vício		3	0	3
CESDE INDUSTRIA E COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			3
CESDE LTDA - MALLORY				
Produto com vício		2	1	3
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			3
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
DANIEL KARLENO HORTZ E CIA LTDA	06.015.789			3
LOJAS DIBACENTER				
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BDM CURSOS DE IDIOMAS LTDA	12.102.551			3
WISE UP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TELEMIL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA.	07.531.651			3
TELEMIL CELULARES				
Produto com vício		2	1	3
NIKON DO BRASIL LTDA.	12.484.782			3
NIKON				
Produto com vício		2	1	3
PESQUISA ADM. IMÓVEIS LTDA - AOP	00.190.844			3
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			3
TRIP LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WEST CELL	06.187.558			3
Produto com vício		0	3	3
COPAVAL VEÍCULOS LTDA - AOP	76.586.551			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ESTRELA ELETROMOVEIS	05.599.251			3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			3
CASSOL REBOUÇAS				
Produto com vício		2	1	3
CENTRO EDUCACIONAL POTENCIALIZE	10.840.257			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRO AUTORIZADO LENOVO				3
LENOVO ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	3	3
ELETRO-ELETRONICA E INFORMATICA LTDA	95.384.624			3
ECEEL-TEC				
Produto com vício		1	2	3
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA - AOP	53.026.472			3
GUIA MAIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CCV ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA - AOP	79.353.348			3
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			3
FNAC.COM.BR				
Produto com vício		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAPRO INDUSTRIAL CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	18.267.376			3
CAPRO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDITORA MUNDIAL				3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			3
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
INFORM SISTEM TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA	06.866.893			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLC - CENTRO LINGUISTICO DO CABRAL LTDA	07.580.072			3
WISE UP ESCOLA DE IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
THAEMIS ASSESSORIA E CONSULTORIA S/C LTDA	02.437.182			3
Não entrega da escritura		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RDB CURSOS DE IDIOMAS LTDA	13.285.650			3
WISE UP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SPAZIO CURITIBA COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.	05.345.581			3
PROBEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ARSENAL DO CD COMERCIO DE CD LTDA - EPP	02.135.772			3
ARSENAL DO CD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA	76.613.835			3
SAÚDE IDEAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Reajuste anual		1	0	1
MAGNOTRONIC PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	17.653.694			3
Produto com vício		3	0	3
JEAN MARCUS PIMENTEL - EPP	01.569.016			3
JEAN CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08.262.343			3
Cobrança indevida.		2	1	3
TELE COLCHÕES COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.	00.547.297			3
FORTALEZA MÓVEIS - TELE COLCHÕES - MATRIZ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COLUMBIA COMPUTADORES				3
Produto com vício		2	1	3
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			3
Produto com vício		1	2	3
FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	01.304.124			3
FORMULA FILIAL				
Produto com vício		3	0	3
TECHNOINFOCOM - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA	13.820.903			3
TECHNOINFOCOM INFORMATICA				
Produto com vício		0	3	3
MICROCAPITAL EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	82.650.177			3
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIVERSAL EMPREENDIMENTOS LTDA	53.101.150			3
CEMITERIO VERTICAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BRASTURINVEST - INVESTIMENTOS TURÍSTICOS S.A	03.422.594			3
PESTANA HOLIDAY CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
ROSSI				3
IMOBILIÁRIA ROSSI				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			3
SANTA CANDIDA MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
ASSISCON SERVIÇOS DE DIGITAÇÃO LTDA - ME	00.572.177			3
ASSISCON - COBRANÇA E ASSESSORIA				
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT FLORENÇA				3
FIAT FLORENÇA				
Produto com vício		2	1	3
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79.379.491			3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CIFRA S/A - CRED FINANC INVESTIMENTO - AOP	08.030.215			3
CIFRA - GRUPO BMG (EX BCO SCHAHIN)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO BGN S.A - BGN MERCANTIL E SERVIÇOS LTDA -AOP	00.558.456			3
BANCO BGN - GRUPO CETELEM BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPLEXO DE ENSINO SUPERIOR DO BRASIL LTDA.	02.741.457			3
FACULDADE UNIBRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S/A - AOP	07.746.953			3
GRUPO MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		3	0	3
ITAU SEGUROS S/A - AOP	61.557.039			3
GARANTEC - GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
UEI! TELECOMUNICACOES LTDA	07.341.401			3
CELULARES VENKO				
Produto com vício		3	0	3
HVAC THERMOHOUSE SERVICOS LTDA	13.035.055			3
CASAS AURORA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
THA LIBERTY EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.191.578			3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNERARIA REDENTOR DE CAMPINA GRANDE DO SUL LTDA.	00.345.402			3
PLANO FAMILIAR VATICANO				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			3
Produto com vício		3	0	3
S.P.R. AUTOMOVEIS LTDA.	06.163.175			3
SUPER AUTOMOVEIS - FIAT				
Produto com vício		0	3	3
MARCELO RENE ALVAREZ ALFARO - AGUA PURA	09.557.140			2
AGUA PURA - COMÉRCIO DE PURIFICADORES DE ÁGUA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SONOSUL COLCHÕES				2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BF PR. UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA - AOP	61.369.856			2
BAÚ DA FELICIDADE - GRUPO MAGAZINE LUÍZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA ME	10.604.178			2
ITECMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EDEVARDE VAGNER KUHN	095.954.878-56			2
MUNDIALBOOKS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ASSISTENCIA LG				2
ASSISTENCIA LG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CARRARA MARQUETTI SERVICOS DE INTERNET LTDA - EPP	13.227.005			2
GRUPO DAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
UNILUTUS ASSISTENCIA FAMILIAR				2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREV. S/A - AOP	87.376.109			2
GRUPO SANTANDER - EX BOZANO SIMONSEN SEGS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
METAL-COSTA - IND. E COM. DE ARTEFATOS DE FERRO LTDA ME	77.536.621			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PARANÁ CLÍNICAS - PLANOS DE SAÚDE S/A	76.717.040			2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
MARECHAL TREINAMENTOS LTDA	08.627.008			2
EVIDENT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
K&S COM ASSIST TEC EQUIP TELECOM LTDA	82.416.793			2
K & S TELECOMUNICACOES				
Produto com vício		0	2	2
CM ÁUDIO E VÍDEO LTDA - ME	81.168.056			2
ASSISTENCIA CM AUDIO E VÍDEO				
Produto com vício		1	1	2
CK COM. E SERV. EM ELETROELETRÔNICOS LTDA - AOP	09.231.443			2
K & S SERVICE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MUDANCAS PIETRUK LTDA - EPP	80.371.230			2
MUDANCAS PIETRUK				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CLASSIC TELEFONIA CELULAR LTDA - AOP	01.278.210			2
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIVISAO JOVEM AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	11.291.442			2
DIVISAO JOVEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ACER - AGP TECNOLOGIA EM INFORM. DO BRASIL LTDA	11.068.167			2
ACER				
Produto com vício		2	0	2
COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP				2
UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL - ULBRA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
FIT 26 SPE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.547.774			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA - AOP	04.104.117			2
NISSAN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIBACENTER COM. MÓVEIS E ELETROD. LTDA - ME	73.310.799			2
DIBACENTER - MATRIZ				
Produto com vício		1	1	2
FRESNOMAQ INDÚSTRIA DE MÁQUINAS S/A	06.337.280			2
WAP				
Produto com vício		1	1	2
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORM E TECNOLOGIA LTDA	03.437.665			2
GRUPO BUSCAPÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	11.818.248			2
OLX.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SABRE MÁQUINAS				2
Produto com vício		1	1	2
WISE UP ESCOLA DE IDIOMAS				2
WISE UP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADRI ESTOFADOS				2
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
COHAB COMPANHIA DE HABITACAO POPULAR DE CURITIBA	76.495.696			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CURSOS IDITEC				2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			2
Cobrança indevida.		0	2	2
GARANTE SERVIÇOS DE APOIO S/C LTDA.				2
GARANTE SERVIÇOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SCHULZ S/A	84.693.183			2
SCHULZ				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			2
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AR SUDESTE COM DE VEIC. LTDA	08.423.450			2
AR MOTORS				
Produto com vício		0	2	2
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASC CHALE CELULAR HELP LTDA - ME				2
ASC CHALE				
Produto com vício		1	1	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 66

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDRACARIA CURITIBA	06.867.768			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ATTRAKTIVA MOVEIS E DECORACOES LTDA. ME	72.534.605			2
ATTRAKTIVA SANTA FELICIDADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAO JOSE EMERGENCIAS MEDICAS S/C LTDA	02.462.122			2
ECCO-SALVA EMERGENCIAS MEDICAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
EMPORIUM DA BELEZA CABELEIREIROS LTDA ME	07.587.259			2
EMPORIUM DA BELEZA CABELEIREIROS				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
ASJ PORTAL ESCOLHER				2
ASJ PORTAL ESCOLHER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
AVIC DISTRIBUIDORA DE ACUMULADORES LTDA				2
Produto com vício		2	0	2
GRANCEL	11.263.821			2
Produto com vício		2	0	2
MEGA MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO LTDA-ME	08.710.581			2
MEGA MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO LTDA-ME				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CASA DO COMPRESSOR LTDA.				2
Produto com vício		2	0	2
VALDAC LTDA	45.842.622			2
SIBERIAN BARIGUI				
Produto com vício		1	1	2
CHIPSET INFORMATICA LTDA.				2
CHIPSET				

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
HONDA - HOBBY COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA - AOP	76.034.776			2
CONCESSIONARIA HOBBY HONDA				
Produto com vício		1	1	2
ATED ASSISTENCIA TECNICA DE ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	79.446.712			2
ATED ASSISTENCIA TECNICA DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
Produto com vício		0	2	2
CCV COMERCIAL CURITIBANA DE VEICULOS S/A	77.574.119			2
CCV				
Produto com vício		1	1	2
OTICA VISOMAX				2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JOAO DE GODOY BUENO ME	84.889.104			2
BORRACHARIA QUATRO RODAS - CADILAC AUTO CENTER				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROTTA 8 AUTO SHOP LINHA VERDE	03.284.600			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA	13.421.833			2
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
RUDEWIL COMERCIO DE PRODUTOS PATRA DECORAÇÃO LTDA	01.191.283			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SERVOPA SA COMÉCIO E INDÚSTRIA	76.564.624			2
SERVOPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED PAULISTANA SOC COOP DE TRAB MEDICO	43.202.472			2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAUL	61.695.227			2
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
COSTA & GROSSI ESCOLA DE IDIOMAS LTDA	07.750.507			2
WIZARD IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
RAFFENCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CLARIM IMÓVEIS LTDA	82.460.387			2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
EMPORIO DA ARTE				2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
INOVA TELEFONIA CELULAR LTDA	02.836.709			2
CLASSIC				
Produto com vício		2	0	2
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA - AOP	04.337.168			2
HONDA AMAZONIA				
Produto com vício		1	1	2
M.A. - PR INFORMÁTICA LTDA - EPP	03.290.198			2
CENTRO DE EXCELENCIA E INFORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSOCIACAO PARANAENSE DE APOIO AO MUTUARIO	07.378.922			2
ASPAM ASSOCIACAO PARANAENSE DE APOIO AO MUTUARIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FENIX COBERTURAS				2
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ELSYS INDUSTRIA, COM. E SERV. DE EQUIP. ELETRO-EL.	08.694.098			2
ELSYS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRAFICA E EDITORA POSIFRAF	75.104.422			2
POSIGRAF				
Produto com vício		1	1	2
ITAÚ LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL - AOP	49.925.225			2
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DEFESA SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	02.608.067			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	59.546.515			2
NIKE FACTORY STORE				
Produto com vício		2	0	2
MARITIMA SEGUROS	61.383.493			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GARANTE SERVIÇOS DE APOIO LTDA				2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
INSTITUTO DOS OCULOS	10.704.006			2
Produto com vício		2	0	2
NICANDRA EMPREENDIMENTOS S/A	09.328.389			2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28.196.889			2
ALIANCA DO BRASIL - GRUPO BANCO DO BRASIL				

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
JEFERSON PRESTES DE ANDRADE	09.014.331			2
PLAY GAMES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
IREP SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUNDAMENTAL LTDA.	02.608.755			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DIB & VIEIRA CURSOS LIVRES LTDA	09.239.506			2
CURSO DESEMPENHO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GOORILA E-SOLUCOES EM INTERNET LTDA	07.402.393			2
GOORILA E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			2
WWW.NETSHOES.COM.BR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DESIGN COMÉRCIO DE VIDROS LTDA	05.640.331			2
MS VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OPERA PEUGEOT - PRESTIGE VEICULOS LTDA	10.979.283			2
OPERA PEUGEOT				
Produto com vício		1	1	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MULLER LTDA	12.334.628			2
AUTO ESCOLA MULLER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MADEPISOS				2
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DE CLIENTES BANCÁRIOS E SEGUROS	12.305.911			2
INCBS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S.PAMPUCH IMOVEIS LTDA	08.781.935			2
ORIENTE IMOVEIS				
Loteamento irregular		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58.160.789			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
ASUS DE BRASIL				2
Produto com vício		2	0	2
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	07.741.609			2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ROIALLY MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	14.999.263			2
RELIZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES POSITIVO LTDA	78.791.712			2
UNIVERSIDADE POSITIVO - FILIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ELETRONICA FAST				2
ELETRO FAST				
Produto com vício		0	2	2
PARIS MOVEIS E PLANEJADOS LTDA - ME	13.204.586			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PEDRETTE REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA - ME	17.610.039			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
DAIDELLEIN DO BRASIL				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2

Emissão : 06/03/2014 15:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIO TIBAGI - FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CREDITOR	14.665.353			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
E.E. ENTRETENIMENTO LTDA	12.370.550			2
SEVEN ENTRETENIMENTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HONG KONG VEICULOS LTDA	13.169.630			2
HONG KONG VEICULOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOCIETA ASSESSORIA IMOBILIARIA E COMERCIAL LTDA	01.959.520			2
APOLAR IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			2
CANDEIAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GASIL COMERCIO IMPORTAÇÃO	04.112.118			2
MULTISOM				
Produto com vício		1	1	2
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		1	1	2
GAFISA S/A.	01.545.826			2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
THA LIBERTY EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				2
GRUPO THÁ				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
SUPER OBRA	07.398.384			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LONGTEC ELETRÔNICA COMERCIAL LTDA				2
Produto com vício		1	1	2
AVON INDUSTRIAL LTDA	00.680.516			2
AVON COMSMÉTICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
CITROEN GRANVILLE CONCESSIONÁRIA DE AUTOMÓVEIS				2
CITROEN GRANVILLE				
Produto entregue incompleto		0	2	2
SOFÁ CENTER (MORAES & CAVALLI LTDA)	02.607.333			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DANIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS - ME	11.808.032			2
OLIVEIRASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
VIDRAÇARIA TEMPERALUMBOX				2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SOUZA PISCINAS & CIA LTDA-ME	10.758.646			2
Produto com vício		1	1	2
REACH ENSINO DE IDIOMAS LTDA - ME	07.524.162			2
WIZARD FRANQUEADA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ACUMULADORES MOURA S.A. - AOP	09.811.654			2
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	1	2
ALMAR TELECOM LTDA.	11.144.600			2
ALMAR TELECOM				
Produto com vício		2	0	2
MAGNOLIFE & MAXINVEL - COMERCIO E MONTAGEM DE COLCHOES LTDA	08.704.438			2
MAGNOLIFE & MAXINVEL				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SISDEB UOL	01.109.184			2
EMPREGO CERTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
M.OFFICER	53.604.708			2
Produto com vício		2	0	2
INFINITY SYSTEM DO BRASIL LTDA	07.809.515			2
INFINITY SYSTEM DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
CONTABILISTA - PAPELARIA E INFORMATICA LTDA	77.765.840			2
CONTABILISTA PAPELARIA				
Produto com vício		0	2	2
RIO DESIGN INTERIORES MÓVEIS E DECORAÇÕES	10.677.455			2
IO DESIGN INTERIORES MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CABRAL MOTOR SAO JOSE LTDA	05.042.307			2
CABRAL MOTOR - MATRIZ				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
KADZ.COM	13.832.609			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLL ASSISTÊNCIA TÉCNICA				2
Produto com vício		1	1	2
AB ELETRÔNICA LTDA				2
Produto com vício		0	2	2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ALMAR TELECOM LTDA.	11.144.600			2
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRG DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA.	12.536.852			2
JAC MOTORS				
Produto com vício		0	2	2
LOFT IMÓVEIS				2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DCM COMÉRCIO E CONsertOS EM GERAL				2
Produto com vício		2	0	2
MOTA & MACEDO OFICINA MECANICA LTDA - ME	07.366.502			2
MMCAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
C&A MODAS LTDA	45.242.914			2
LOJA DO PARQUE SHOPING BARIGUI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO CENTRAL LTDA	76.724.640			2
REFRIGERAÇÃO CENTRAL LTDA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			2
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	75.756.320			2
PDG				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
SHOWROOM DAS FABRICAS				2
SHOWROOM DAS FABRICAS				
Produto com vício		0	2	2
ELOIR MARTINS DE OLIVEIRA				2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SULTEC MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LT				2
SULTEC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FACEL - FACULDADE DE ADMISTRACAO, CIENCIAS, EDUCAC	77.387.363			2
FACULDADES FACEL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MB AUTOMOVEIS	07.770.010			2
MB AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EXPRESSO MARINGÁ LTDA	79.111.779			2
EXPRESSO MARINGA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
LUTO ETERNA SAUDADE	11.873.897			2
LUTO ETERNA SAUDADE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
STOP CELL CELULARES - ASSITÊNCIA TÉCNICA MULTIMARC				2
STOP CELL CELULARES - ASSITÊNCIA TÉCNICA MULTIMARC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
STRATUS VEICULOS LTDA	03.609.383			2
STRATUS VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GISELE TEREZINHA PARANHOS DA CRUZ				2
GISELE TEREZINHA PARANHOS DA CRUZ				
REPORMAC				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
KIREI KARAVELAS				2
KIREI KARAVELAS				
Produto com vício		2	0	2
CASA PRÓPRIA BRASIL ARRECADADORA LTDA EPP - AOP	09.254.880			2
CASA PRÓPRIA BRASIL ARRECADADORA LTDA EPP - AOP				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
JOB SHOPPING SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	03.209.489			2
JOB SHOPPING				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPITAL MILTON MURICY LTDA	03.415.814			2
HOSPITAL MILTON MURICY (HOSPITAL VITÓRIA)				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
IMOBILIÁRIA FREITAS GODOI LTDA	01.314.261			2
IMOBILIÁRIA FREITAS GODOI				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não devolução de caução		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
FERNANDA MORAIS DE OLIVEIRA	09.452.976			2
JSN MOVEIS - ESTOFADOS E COLCHOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CELL CENTER				2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PV BATISTA - MANUTENCAO PREDIAL - ME	11.411.735			2
ENGEPAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
ANSAY DIVISORIAS LTDA ME	14.327.496			2
ANSAY DIVISORIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EGIDIO CARLOS COM. VEREJISTA, IMP E EXP LTDA-ME	13.206.182			2
EGD ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M. F. BARBOSA COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS ME	17.400.262			2
PEGFONE				
Produto com vício		2	0	2
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME	08.772.177			2
A & S COMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METROBENS AUTOMOVEIS LTDA.				2
FORD METROPOLITANA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CONSÓRCIO UNILANCE	81.269.516			2
Desistência de consorcio		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
JARDINAÇÃO MAQUINAS E FERRAMENTAS	80.855.216			2
CODSTAR ALARMES E MAQUINAS				
Produto com vício		0	2	2
IMOBILIÁRIA 2000				2
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
UNIMED PORTO ALEGRE SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	87.096.616			2
UNIMED PORTO ALEGRE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	1	2
FEDERAL SEGURO S.A	33.928.219			2
FEDERAL SEGURO S.A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
DELICAS CURSOS E COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	12.265.365			2
INSTITUTO EMBELLEZE CURITIBA - CENTRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			2
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
MOISES QUEIROZ DE SOUZA MUDANCAS E TRANSPORTES ME	11.501.728			2
ESTRELLA MUDANÇAS E GUARDA MÓVEIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MÓVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			2
ROMERA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAFIL EMPREENDIMENTOS LTDA				2
Não entrega da escritura		0	2	2
CENTRAL DE EDICOES OMNA LTDA	12.402.100			2
OMNA EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EBRAVE EMP.BRASIL.DE ADMINIST. E VENDA IMOBIL.LTDA	01.657.647			2
EBRAVE				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AJV - CENTRO EDUCACIONAL LTDA.	11.082.648			2
AJV - CENTRO EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			2
CASSOL PORTÃO - SHOPPING TOTAL				
Produto com vício		2	0	2
SERVOPA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA - AOP	76.515.071			2
CONSÓRCIO SERVOPA				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-	09.263.012			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
ATUAL ELETRONICA				2
ATUAL ELETONICA				
Produto com vício		2	0	2
BATTI MALDONADO & CIA LTDA ME	11.021.140			2
REVENDA TIM - SHOPPING CIDADE				
Produto com vício		1	1	2
JAMEF TRANSPORTES LTDA				2
TRANSPORTADORA JAMEF				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 80

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC SEGUROS (BRASIL) S/A - AOP	76.538.446			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TANTUS - TANTUS CORRETORA DE IMOVEIS LTDA	79.194.999			2
IMOBILIÁRIA TANTUS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MILEK E BROTO VEICULOS LTDA - EPP	01.113.982			2
MILEK R BROTO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BONFANTI & STOINSKI MULTIMARCAS LTDA	09.596.409			2
CWE MULTIMARCAS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ROTTAS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA ME	11.863.002			2
ROTTAS CONSTRUTORA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A - AOP	62.136.254			2
LIQUIDAÇÃO EXTRAJUDICIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MG CREDITO E COBRANCA LTDA - ME	11.064.088			2
GUIA ON LINE MAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
SONY BRASIL LTDA - AOP	43.447.044			2
Produto com vício		2	0	2
J.A.PEREIRA DECORACOES	09.338.084			2
PROLAR DECORACOES				
Produto com vício		1	1	2
PHOENIX TECNOLOGIA PROFISSIONAL LTDA	11.010.872			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELPCELL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA.	09.481.559			2
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MONDIAL PROTECTION CORRETORA DE SEGUROS LTDA	07.724.702			2
MONDIAL ASSISTANCE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04.088.208			2
SEM PARAR VIA FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AR SUDESTE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.423.450			2
AR MOTORS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S/A - CONSÓRCIOS - AOP	05.349.595			2
GRUPO CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ICEPAR - REFRIGERAÇÃO ASSISTÊNCIA TÉCNICA & VENDAS				2
ICEPAR - REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
NATURA COMÉSTICOS S/A.	71.673.990			2
NATURA - MATRIZ				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA - AOP	06.179.342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
GOLDEN CROSS ASSIST. INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA	01.518.211			2
GOLDEN CROSS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 82

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIVEL LIMOEIRO VEICULOS LTDA	01.639.906			2
FLEXX AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.	52.556.412			2
UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS - UBC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DAIHATSU IND E COM DE MOVEIS E APARELHOS ELETRICOS LTDA	59.524.199			2
TAIFF				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
HSBC CAPITALIZAÇÃO (BRASIL) S/A - AOP	33.602.053			2
Cobrança indevida.		0	2	2
ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC	76.659.820			2
PUC PR CAMPUS CURITIBA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
NEOVILLE INCORPORADORA IMOBILIÁRIA S/A	11.224.719			2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
ADB TURISMO LTDA - ME	03.019.400			2
ARAUCARIA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LOJAS RENNER S/A - SHOPPING PALLADIUM	92.754.738			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNITED CINEMAS INTERNATIONAL BRASIL LTDA.	01.289.530			2
UCI BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CHEVROLET - CONSORCIO NACIONAL GM LTDA				2
Cobrança indevida.		1	1	2

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA GARIBALDI				2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	77.044.618			2
BALAROTI - FILIAL RUI BARBOSA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COLOR VAISO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			2
COLOR VISAO DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
REALIZA MÓVEIS PLANEJADOS				2
REALIZA MÓVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		0	2	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			2
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CIBREL COMERCIAL BRASILEIRA DE REFRIGERACAO LIMITADA	77.385.797			2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EMPRESA CONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16.624.611			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	79.905.436			2
Produto com vício		2	0	2
ECCO SALVA SERVIÇOS MEDICOS DE EMERGENCIA LTDA	67.844.845			2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
GARRA COMERCIO DE PRODUTOS ÓTICOS LTDA	10.452.996			2
ÓTICAS PONTO DE VISÃO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS	08.848.247			2

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 84

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
HCCB HOTEIS, CHALES E CAMPING DO BRASIL S/C LTDA -	02.043.807			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA - AOP CIP	05.281.313			2
Cobrança indevida.		2	0	2
VIRGÍNIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL S/A - AOP	03.505.295			2
VIRGÍNIA SURETY SEGUROS				
Produto com vício		2	0	2
LOPES				2
LOPES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
JBA IMOBILIARIA LTDA	73.687.477			2
JBA IMOVEIS				
Não entrega da escritura		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CONSORCIO NAC HONDA ADM CONS.NACIONAL LTDA - AOP	45.441.789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO ALVORADA S/A - AOP	33.870.163			2
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ATTRAKTIVA MOVEIS E DECORACOES LTDA. ME	72.534.605			2
ATTRAKTIVA NOVO MUNDO				
Produto com vício		1	1	2
ÓTICA MIRASSOL LENTES E ARMAÇÕES				2
ÓTICA MIRASSOL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA RENNER	92.754.738			2
LOJA RENNER S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	75.400.218			2
CASSOL SANTA CANDIDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WISE UP - DENCO IDIOMAS LTDA - ME	13.002.111			2
WISE UP ESCOLA DE IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AK 6 - EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LIMITADA	05.248.129			2
AK 6 - EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL				2
Cobrança indevida.		0	2	2
JULIO CEZAR PANIZO & CIA LTDA ME	05.993.726			2
JULICAR VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
LYX PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS LTDA	09.399.041			2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
TK3 INDUSTRIA E COM DE EQUIP ESPORTIVOS LTDA	07.459.015			2
TK3 INDUSTRIA E COM DE EQUIP ESPORTIVOS LTDA				
Produto com vício		1	1	2
FRANCO & FRANCO SERVICOS E COBRANCAS LTDA-ME	08.192.101			2
FRANCO & FRANCO COBRANCAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TELE COLCHOES COMERCIO DE COLCHOES LTDA	00.547.297			2
FORTALEZA MÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 86

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOAVISTA INTERATLANTICO - AOP	33.485.541			2
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	1	2
MICROMERCES DESENVOLVIMENTO E PROFISSIONALIZACAO TECNICA LTDA	81.734.543			2
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CHAMPAGNAT VEICULOS S/A	81.755.407			2
Cobrança indevida.		0	2	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAGNA LTDA	02.296.215			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ARQUIMEDES COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12.562.706			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS SECURITIZADORA - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANÇA	14.892.173			2
EXATA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRIS COLOR				2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME	07.067.425			2
GUIA EXPRESS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ESCOLA DE FORMACAO DE MOTORISTAS DE TRANSITO SENTIDO OBRIGATORIO LTDA	02.160.676			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMITERIO ECOLOGICO MISTO JARDIM DA COLINA LTDA	03.440.086			2
CEMITERIO A ECOLOGICO JARDIM DA COLINA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			2
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BANCO CIFRA S.A - AOP	62.421.979			2
BANCO CIFRA - GRUPO BMG (EX BCO GE CAPITAL)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
QUALICORP ADM. E SERV. LTDA	07.755.207			2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
AUTO MIXX VEICULOS LTDA.	13.932.069			2
AUTO MIXX VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CONSÓRCIO NAC. VOLKSWAGEN - ADM. CONSORCIO LTDA	47.658.539			2
CONSORCIO NACIONAL VOKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
EDUCA CENTER LTDA - ME	80.544.059			2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES - UNID. CENTRO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DECA - MOVIMENTO DAS ÁGUAS	03.318.875			2
Produto com vício		2	0	2
PRO FERRAMENTAS COMERICO LTDA				2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA - AOP	05.553.531			2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KURTEN -CASA CONFORTO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	11.321.796			2
KURTEN				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NELL PUBLICIDADE E PROPAGANDA	11.152.245			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MARCOS GOMES FONSECA PAINEIS - ME	02.846.102			2
SERRALHERIA CURITIBA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RABELLO DE SOUZA E PACHECO LTDA - ME	06.326.922			2
CTO DE EDUC. PROFISSIONAL PREMIUM - ATUAL FAMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A - AOP	33.055.146			2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			2
MUNDIAL EDITORA				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	77.044.618			1
BALAROTI PORTAO				
Produto com vício		0	1	1
E.F.NETO-FLOOR PISOS E REVESTIMENTOS	08.889.431			1
FLOOR PISOS PRESTADORA DE SERVICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ACADEMIA CORPUS SPORT CENTER	01.265.159			1
ACADEMIA CORPUS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE	61.068.557			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA SORRISO				1
OTICA SORRISO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
PORTAL VEICULOS LTDA	04.544.650			1
Produto com vício		0	1	1
VALESUL	05.035.532			1
METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CRYSTYAN AUTOMOVEIS				1
CRYSTYAN AUTOMOVEIS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DAINE MARIA SANTANA & CIA LTDA				1
GT1 MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
ALOG SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA S/A	03.672.254			1
ALOG DATA CENTER DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTOVIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04.697.085			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ANGELIN ESTOFADOS				1
ANGELIN ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
ARTEMOBILLE COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	12.122.295			1
CRIARE MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASSISTEC SÃO BENTO				1
Produto com vício		1	0	1
FKX COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	12.706.076			1
ZUTTI CALÇADOS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 90

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00.066.716			1
PC MIX				
Produto com vício		1	0	1
QUIMICA AMPARO LTDA	43.461.789			1
YPÊ				
Produto causou danos materiais		1	0	1
COLCHÕES LOJA RAFAELI LTDA	78.820.693			1
COLCHÕES LOJA RAFAELI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATLANTICA EDITORA				1
ATLANTICA EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TELETRONIC COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	01.874.090			1
ELETRONICA TELETRONIC				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AMB SERVIÇOS LTDA				1
AMB SERVIÇOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAKROPLANO SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA	40.325.813			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MILTON BEGHINI 27953580934	13.201.064			1
HBFISIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA - AOP	02.421.421			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PLUGADOR INFORMÁTICA E ELETRÔNICA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MANZOLIN COM. DE ELETRO E MOVEIS LTDA				1
CASA LAR				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ORTOPEDIA MONUMENTO				1
ORTOPEDIA MONUMENTO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
MALLORY CESDE IND. E COM. DE ELETROD. LTDA - AOP	00.153.282			1
MALLORY ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
CINTRA & REZENDE RECURSOS HUMANOS LTDA ME	05.147.869			1
STC				
Venda enganosa		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			1
GOODYEAR				
Produto com vício		0	1	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03.834.757			1
COPA AIRLINES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ATED ASSISTENCIA TECNICA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	79.446.712			1
ATED ASSISTENCIA TECNICA DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
REALIZA				1
Produto com vício		1	0	1
CASA DE REPOUSO VOVÓ HAUS				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.				1
SONY STORE				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO SÃO LUCAS LTDA				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRAZIL TRAVEL GROUP TURISMO LTDA ME	12.223.997			1
BTG VIAGENS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 92

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPACTO ASSITENCIA TECNICA				1
IMPACTO ASSITENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
POLICLINICA				1
POLICLINICA				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
ROAN ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA	06.228.136			1
ROSE ASSESSORIA IMOBILIÁRIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SHADI ABDULLA				1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
EXATA ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MAOS DE TESOURA ESCOLA DE CABELEIREIROS LTDA - ME	08.430.164			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HIPERMIX BRASIL SERVIÇO DE CONCRETAGEM LTDA	05.390.700			1
HIPERMIX CONCRETO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FABRICASA COM. DE MADEIRAS E MAT. DE CONS. LTDA				1
FABRICASA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
INMAX IDIOMAS CURSOS PROFISSIONALIZANTES				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALUMINIOS BRASIL - LUIS HONORIO CHALEGRE DOS ANJOS	02.715.086			1
ALUMINIOS BRASIL - ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FERRAGENS DONDA LTDA	84.966.738			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 93

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUTIERRES EDIFICACOES LTDA	06.324.957			1
CONSTRUTORA GUTIERRES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
HOTEL PONTA MAR				1
HOTEL PONTA MAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REGIONAL MOTORES				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A.A.T. DE SOUZA CONSTRUCOES	13.326.048			1
IMPERIAL CONSTRUCOES				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
BANCO BANKPAR S/A - AOP	60.419.645			1
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRENDBOX SERVIÇOS DE MARKETING LTDA	13.419.716			1
GLOSSYBOX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AUTO VIDROS ESTAÇÃO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RENO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA.	01.560.509			1
SKB CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
URBANIZADORA TIETE LTDA - AOP	62.606.579			1
JARDIM DA SAUDADE				
Cobrança indevida.		0	1	1
DUNAS HOSPEDAGEM LTDA	11.668.919			1
HOTEL VILA DAS PALMEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IOLE COMERCIAL DE PERFUMARIA LTDA	06.246.310			1
BONITA COMERCIAL DE PERFUMARIA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUMAP ASSESSORIA DE CONDOMINIOS LTDA - ME	07.005.736			1
LUMAP				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
IRIS COLOR				1
IRIS COLOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FLORIANI INCORPORAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	07.305.051			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BENSERVI - ASSOCIACAO DE BENEFICIOS AO SERVIDOR PU	05.222.217			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ORIGINAL EVENTOS LTDA	07.310.332			1
ORIGINAL EVENTOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMERSON PACAGNAM GAMEIRO MAQUINAS ME	10.277.439			1
EMERSON PACAGNAM GAMEIRO MAQUINAS ME				
Produto com vício		1	0	1
VIVER INCORPORADORA E CONSTRUTORA S.A.	67.571.414			1
VIVER INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COMERCIAL CER SAO RAFAEL				1
SUPERMERCADO SAO RAFAEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	09.375.740			1
EXPEDIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALCATEL				1
Produto com vício		1	0	1
JJ SCARABOTTO CAR				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 95

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APORTO SEGURO IMOVEIS LTDA	05.935.899			1
APORTO SEGURO IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A	62.596.408			1
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GLOBAL TRIP SERVICE VIAGENS E TURISMO LTDA	12.501.191			1
YES TRAVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BATTI MALDONADO E CIA LTDA	11.021.140			1
EMILIANO CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
PARAÍSO DO SONO COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	10.878.400			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GALERIA LÚDICA				1
GALERIA LÚDICA				
Publicidade abusiva.		1	0	1
BRAVOX INDUSTRIA E COMERCIO	60.854.833			1
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ALPHAVILLE	09.434.307			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ALPHAVILLE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRUNO LEITE DE ALMEIDA & CIA LTDA - ME	09.303.111			1
WIZARD FRANQUEADA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CAMERATEC COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EM CAMERA	03.603.475			1
CAMERATEC				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CIP				1
GRUPO CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MODA & ESTILO LTDA	12.497.524			1
AVEC STYLO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UCHI SUBARU VEICULOS LTDA	04.492.034			1
UCHI SUBARU VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ESTILO SOS COSTURA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	06.050.986			1
BETACRED				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
MOVEIS CAMPO LARGO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	75.802.991			1
LOJA SANTA FELICIDADE				
Venda enganosa		1	0	1
BRANELLO LATARIA E PINTURA	03.736.695			1
BRANELLO LATARIA E PINTURA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRT REPASSE				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
POPULAR AUTOMOVEIS				1
Produto com vício		0	1	1
SIMBAL COLCHOES				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CLÍNICA DE OLHOS PROFESSOS LEÔNIDAS FERREIRA	76.656.552			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CATIA SILENE STEVAN LEVAK 24815584800	16.784.099			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NOVOS SERVIÇOS PARA AUTOMOVEIS - EIRELI - EPP	13.738.306			1
GESTAUTO BRAZIL				
Produto com vício		0	1	1
PINHEIRINHO CAMINHÕES				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MOVEIS CAMPO LARGO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	75.802.991			1
LOJA MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
KARPAKELL TELEINFORMATICA LTDA	09.458.366			1
KARPAKELL TELEINFORMATICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TOUCHE COM DE PEÇAS PARA APAR ELETRODOMESTICOS LTD	79.075.891			1
CENTRAL DE SERVIÇOS TOUCHE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
XEROX COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
UZZE FOLHEADOS	11.896.987			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
PLANET HARD COM. DE EQ. INFORMATICA LTDA	03.440.916			1
PLANET HARD				
Produto com vício		1	0	1
DUROCLYN SÃO JORGE COLCHÕES				1
Produto causou danos materiais		1	0	1
GREEN HOME COMÉRCIO DE MÓVEIS				1
ATIVA MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA CENTRAL GOSPEL LTDA	03.147.650			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
PERSONALE COMERCIO DE COLCHOES LTDA	07.381.034			1
PERSONALE COLCHOES - LOJA NOVO MUNDO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HERBALIFE INTERNATINAL DO BRASIL LTDA				1
HERBALIFE INTERNATINAL DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	01.575.693			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLUBE IMPORTADO COM. DE ELETR.	00.406.318			1
WWW.CLUBEIMPORTADO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INOVAMAX	09.441.686			1
INFOSHOP				
Produto com vício		1	0	1
POUCAS HORAS O MAIOR CLUBE DE COMPRAS				1
POUCAS HORAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MUNDIA SPORTS COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08.851.810			1
SPORT TÊNIS - SHOPING PALLADIUM				
Produto com vício		1	0	1
FORMULA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	01.304.124			1
FORMULA - CONCESSIONÁRIA RENAULT				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
VI MAQ CONSERTOS				1
Produto com vício		0	1	1
CASAGRANDE & RAIMUNDO COMERCIO DE CELULARES LTDA ME	07.136.095			1
GLOBAL CENTER				
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÃO JORGE COLCHÕES	48.558.738			1
SÃO JORGE COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09.451.214			1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA				
Produto com vício		0	1	1
M MAFFINI ADVOCACIA				1
MAYLIN MAFFINI ADVOCACIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
5 A SEC				1
Produto com vício		1	0	1
LOGERTON EMPREENDIMENTOS, ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A	02.035.936			1
CEMITÉRIO MEMORIAL DA VIDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MUNHOZ DE QUADROS ADVOCACIA ASSOCIADOS	90.273.178			1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
MIDI MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	14.587.306			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONNECT ROSADO COMERCIO VAREJISTA DE PECAS E APARELHOS ELETRONICOS LTDA-ME	10.656.881			1
NOTEBOOK & CIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
F.M.B.MOCELIN-MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS	12.932.873			1
MUCELINMANUTECAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
IDEAL SUL CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA - ME				1
Publicidade enganosa		0	1	1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LIMITADA	10.313.360			1
BRANDSCLUB.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 100

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPITAL PILAR				1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
STAR CELL CELULARES				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ÓTICA CACHOEIRA				1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
BANCO POPULAR				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SALVA SERVICOS MEDICOS DE EMERGENCIA LTDA	67.844.845			1
ECCO-SALVA EMERGENCIAS MEDICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ASSISCOM ASSESSORIA CONDOMINAL				1
ASSISCOM				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE ASSISTENCIA PUBLICA - ANAPI	02.796.920			1
ANAPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
A.K.INQUE & CIA LTDA - ME	08.101.422			1
PARANA FORMATURA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	11.280.119			1
Produto com vício		0	1	1
J.F CARREIRA - COMÉRCIO DE TINTAS	13.638.129			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 101

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALPARGATAS S.A	61.079.117			1
Produto com vício		1	0	1
TALENT PISOS E DECORAÇÕES				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SKIL FERRAMENTAS ELETRICAS				1
Produto com vício		1	0	1
CONSTRUTORA PATO BRANCO LTDA ME	04.284.208			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A.	12.337.454			1
VIAJANET.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESMALTEC S/A				1
Produto com vício		1	0	1
VIDRAÇARIA MERCES	07.188.624			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PRÓCONSTRUÇÃO DO EDIFÍCIO COMERCIAL PAR				1
ASSOCIAÇÃO PRÓCONSTRUÇÃO DO EDIFÍCIO COMERCIAL PAR				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL KERN				1
INSTITUTO EDUCACIONAL KERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALMAR TELECOM	11.144.600			1
ALMAR				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA SANTA CÂNDIDA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRACIANA CABELEIREIROS E ESTÉTICA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS USUARIOS DE TELEFONIA MOVEL CORPORATIVA - ATECORP	09.228.058			1
ATECORP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELETRO.COM - DIEGO MALINOSKI DE ARAUJO - ME	11.459.777			1
ELETRO.COM				
Produto com vício		1	0	1
MAJ LAB COM E MANUT DE EQUIP P LAB				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CONTRACTUAL LTDA.				1
CONTRACTUAL LTDA.				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOCACAO DE VEICULOS LTDA	00.237.003			1
HERTZ RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAPETAO COMERCIO DE CARPETES LTDA	04.550.212			1
TAPETAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LK ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÃO LTDA	07.862.910			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
STUDIO SOUND INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA ME	00.930.907			1
STUDIO SOUND				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MANICA ELETRO COM. DE MOVEIS ELETRO ELETRONICO LTD	05.019.424			1
Produto com vício		1	0	1
SOCIETE AIR FRANCE	33.013.988			1
AIR FRANCE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECOSUL MOTOS	07.802.376			1
ECOSUL				
Produto com vício		0	1	1
API SPE 04 - PLANEJ. E DES. DE EMPREEND. IMO. LTDA	08.462.563			1
API SPE 04				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LOTERICA SÃO CRISTOVAO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DEMOCRATA LTDA				1
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DEMOCRATA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EZCONET SA				1
Produto com vício		1	0	1
OGA - AUTO ELETRICA E ELETRONICA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
THA PRONTO CONSULTORIA DE IMOVEIS S.A.	11.777.360			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
VIA ZF JOIAS E ROLOGIOS LTDA	11.222.688			1
ZATTAR FRARE				
Cobrança indevida.		0	1	1
PREVENIR ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO	79.957.577			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BRTRUCK/ MACRO-TRUCK LTDA EPP	02.806.402			1
BRTRUCK/ MACRO-TRUCK LTDA EPP				
Produto com vício		0	1	1
IVIAJEI VIAGENS TURISMO LTDA	16.811.024			1
MASSA VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO MECÂNICA RIFER CAR				1
AUTO MECÂNICA RIFER CAR				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL POTENCIALIZE LTDA - ME	10.840.257			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ELETRONICA SANTOS HORN LTDA.				1
HORN				
Produto com vício		1	0	1
COBERGLASS COBERTURAS E FECHAMENTOS LTDA	11.679.873			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KALUNGA COMÉRCIO INSUTRIA E GRÁFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA				
Produto com vício		1	0	1
GALO CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	77.968.600			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MULTI SOLUÇÕES (INFORMÁTICA/TELECOMUNICAÇÕES)				1
MULTI SOLUÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALIMENTOS ZAELI LTDA	77.917.680			1
ALIMENTOS ZAELI				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		0	1	1
US TRAVEL OPERADORA DE TURISMO LTDA-ME	06.314.936			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
L.C.C.A. INFORMATICA LTDA - ME	07.667.971			1
Produto com vício		1	0	1
DE HERNANDES,CLAURE, LAVANDERIA LTDA	04.102.567			1
BLANCHE LAVANDERIAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DINAMICAR AUTOMÓVEIS	03.726.690			1
Produto com vício		0	1	1
GESTÃO FOMENTO MERCANTIL LTDA - AOP	06.865.905			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
MONGERAL S/A				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
ELIAS MAGAZINE & DEPARTAMENTOS LTDA	00.656.565			1
ELIAS MAGAZINE				
Venda enganosa		0	1	1
PINHEIRINHO CELULARES				1
Produto com vício		0	1	1
IRLENE CASTRO FLORES ME	01.551.292			1
ELIANE CORTINAS E PERSIANAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDA	03.338.750			1
ÁGUIA AUTO ESCOLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRASIMOVEIS				1
BRASIMOVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
DR. AUGUSTO B.				1
DR. AUGUSTO B.				
Não Entrega de Produto		0	1	1
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA - AOP	02.421.684			1
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
CHESCO COMERCIO DE CALÇADOS LTDA - EPP	01.634.881			1
DOM PE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 106

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRANDA E FONTOURA SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA M&F	05.863.468			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA CERAMICA ELIZABETH SUL	08.944.802			1
Produto com vício		1	0	1
CONTROL EYES COM DE PRODUTOS OTICOS OTICAS PONTO DE VISAO	15.166.216			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TROCON ENGENHARIA CIVIL LTDA TROCON ENGENHARIA CIVIL	82.465.022			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
HELPCELL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA. HELPCELL CELULARES (VENDA DE APARELHOS)	09.481.559			1
Produto com vício		1	0	1
MODUBELLE COMERCIO DE MOVEIS LTDA DELL ANNO - GRUPO MÓBILLE MÓVEIS PLANEJADOS	00.360.622			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AGIS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA AGIS - DISTRIBUIÇÃO	68.993.641			1
Produto com vício		0	1	1
GRIFF MODAS LTDA GM ELETRÔNICOS CIC	10.487.203			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
NILVIA HELENA GONCALVES AISSUM SPLENDORE COLCHOES	05.748.822			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LUCIANO BURGEL DESIMON MELISSA - ALFASIG	04.360.847			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BLOKTON EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS S.A BLOKTON EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS S.A	01.002.704			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 107

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOPE DO NORDESTE LTDA	03.007.414			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ORTOPEDICA CATARINENSE CENTRO DE REABILITAÇÃO CATA	05.882.847			1
ORTOPEDICA CATARINENSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PACSHOP.COM.BR				1
PACSHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TEMPERSUL COMERCIO DE VIDROS				1
BLUE GLASS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RX COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.385.798			1
ELESHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RM DE PADUA IMPORTAÇÃO E EXPOSTAÇÃO LTDA				1
CELULAR NEWS				
Produto com vício		1	0	1
C&N COMERCIO E SERVICOS DE VIDROS LTDA - ME	08.836.337			1
VIDRACARIA C&N				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FACED				1
Produto com vício		1	0	1
FERRAGENS NEGRÃO COMERCIAL LTDA	76.639.285			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			1
Produto com vício		1	0	1
ACQUASSIS ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA				1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPLENDORE COLCHÕES				1
Produto com vício		0	1	1
LOJA DO CELULAR COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				1
LOJA DO CELULAR ASSISTÊNCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EDY PENAS VALLADARES KULIUSKI				1
EDY PENAS VALLADARES KULIUSKI				
Produto com vício		1	0	1
FUNERARIA NOSSA SENHORA DE LOURDES LTDA				1
FUNERARIA LUTO CURITIBA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERGIO SCHULZE ADVOGADOS	81.144.396			1
SERGIO SCHULZE ADVOGADOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAMPAVEL COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	05.781.037			1
SAMPAVEL MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
DOUGLAS DE AMORIM	10.651.331			1
D. AMORIM SUPORTE DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	04.184.667			1
RIO SÃO FRANCISCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ARIEL GONCALVES	02.776.684			1
WORD GAMES				
Produto com vício		1	0	1
MRL VEICULOS LTDA. ME	11.057.746			1
AUTOLINS.COM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORT FILMS ACESSORIOS AUTOMOTIVOS				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SILVANA ESTOFADOS				1
SILVANA ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
JLW - COMÉRCIO DE ARTIGOS ÓTICOS LTDA	15.777.132			1
ÓTICAS WINNIKES				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
DARCON ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS LTDA				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
DR. GAVRILKO DENTAL				1
DR. GAVRILKO DENTAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
IDEALLE COBRANÇA CONDOMINIAL LTDA				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CASA NORTE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
R. CIPRIANO - CONFECÇÕES	02.657.806			1
ROMA ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
INCBS - INSTITUTO NACIONAL DE CLIENTES BANCARIOS E				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
M K J IMOVEIS LTDA	03.509.995			1
APOLAR IMOVEIS LTDA				
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
ASSISTÊNCIA FUNERAL				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 110

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G. VECCHI NETO - PAINEIS - ME 3D COMUNICAÇÃO VISUAL Produto com vício	14.160.532	1	0	1
ANTONIO ROGERIO RIBEIRO ANJOS JUNIOR - VEICULOS A.R.R.A.J. - COM DE VEICULOS - STA FELICIDADE AUT. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	08.616.621	0	1	1
FMM - ENGENHARIA LTDA. FMM ENGENHARIA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	79.783.510	0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI SA SICREDI Cobrança indevida.	01.181.521	0	1	1
ESCOLA INOVAÇÃO DO SABER Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RIC AUTO ELÉTRICA E MECÂNICA RIC AUTO ELÉTRICA E MECÂNICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COOPERATIVA DE AGENTES DO MERCADO IMOBILIÁRIO COOPAMI Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	08.983.505	0	1	1
GURI EMPEENDIMENTOS LTDA - ME MICROOLINS Cobrança indevida.	13.025.955	0	1	1
AQUAMEC INSTALACOES HIDRAULICAS E ELETRICAS LTDA AQUAMEC INSTALACOES Produto com vício	97.443.014	0	1	1
NOVA MANIA SOUND CAR NOVA MANIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
G MIRANDA IMOVEIS G MIRANDA IMOVEIS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOTEL PRIVE LTDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
NEWACCESS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA - ME	15.100.047			1
NEWACCESS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TECHNO CELL EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO LTDA	06.282.841			1
TECHNO CELL				
Produto com vício		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMOS LTDA	04.649.907			1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MAGGIORE TINGUI EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	12.820.388			1
MAGGIORE TINGUI SPE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
WOOD PISOS LAMINADOS	13.021.195			1
WOOD PISOS LAMINADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HYUNDAI SLAVEL				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PONTO X MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BR BRASIL COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	02.741.709			1
POSTO BR BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADVANCE VIAGENS E TURISMOS	43.685.007			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LIVRARIA CASA DA BIBLIA ONLINE LTDA ME	09.478.224			1
HOLY BIBLE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL MARMORARIA E MÓVEIS SOB MEDID				1
Produto com vício		0	1	1
DVS COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	13.828.203			1
DVS COMERCIO DE VEICULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DESEMPENHO IND E COM DE ARTEFATOS DE CONCRETO LTDA	84.893.700			1
DESEMPENHO PRE MOLDADOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ABETEC - ASSOCIAÇÃO BRAS. DE EDUC. E TEC.	53.129.888			1
ABETEC				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
SITIO CASA DE PEDRA				1
SITIO CASA DE PEDRA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ROTTA 8 VEICULOS	08.289.550			1
Produto com vício		1	0	1
LAIFO MOTO PEÇAS				1
LAIFO MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NAIR NOIVAS E FESTAS				1
NAIR NOIVAS E FESTAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PATRICIA LOISE DE PONTES TOME	10.911.325			1
PONTO DOS CARPETES				
Produto com vício		0	1	1
GRUPO MV TECNOLOGIA LTDA				1
11115892000192				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARMOTIBA MOVEIS E DECORACOES LTDA	07.144.617			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LAGO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO MECÂNICA SILVA DIESEL				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OLIVEIRA E OLIVEIRA ELETROS E REFRIGERAÇÃO	10.802.167			1
Produto com vício		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	11.434.526			1
CREDIFIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MC DONALD´S - SHOPPING MUELLER	81.748.055			1
MC DONALD´S				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
ANJO DA GUARDA PRESTADORA DE SERVICOS S/C LTDA				1
ASSOCIACAO DE LUTO ANJO DA GUARDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUNERÁRIA NOSSA SENHORA DE FATIMA				1
FUNERÁRIA NOSSA SENHORA DE FATIMA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PHT CARREGADORES LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
CREDICARD - CITIFINANCIAL PROM NEG. COBRANÇA - AOP	31.918.584			1
CREDICARD FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LOJA DO BAÚ				1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 114

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DOS CELULARES	11.284.562			1
CASA DOS CELULARES				
Venda enganosa		0	1	1
UNIDAS S/A	04.437.534			1
UNIDAS RENT A CAR - LOCADORA - FILIAL				
Produto com vício		0	1	1
RHP COMPUTADORES LTDA.	06.187.402			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VILMAR FERREIRA CORRETOR DE IMOVEIS	15.639.322			1
CERTO IMOVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FIT BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A - AOP	59.461.152			1
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Produto com vício		1	0	1
PERSONALIZE MÓVEIS SOB MEDIDA	18.052.630			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
LORENZETTI S.A INDUSTRIA BRASILEIRAS				1
Produto com vício		1	0	1
DROGARIA NOVA ESPERANÇA LTDA	43.575.877			1
FARMACIA NOVA ESPERANÇA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E RESPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			1
Produto com vício		1	0	1
DAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	07.736.422			1
DAP EMPREENDIMENTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ALL GAMES	08.030.019			1
ALL GAMES INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 115

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONA VIE	09.338.123			1
MONA VIE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIBACENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICA LT	73.310.799			1
LOJAS DIBACENTER				
Produto com vício		0	1	1
BARAGÃO VEICULOS				1
Produto com vício		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	76.087.964			1
BIGOLIN				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MUNDO DOS TAPETES COM. E SERVIÇOS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09.451.214			1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AEROLINEAS ARGENTINAS S.A	33.605.239			1
AEROLINEAS ARGENTINAS S.A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PATRÍCIA HELENA FERREIRA DA SILVA	132.772.938-58			1
MAGIADEOFERTAS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61.602.199			1
DEPOSITO ARAUCARIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.	10.464.223			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSPEN - TRANSPORTE COLETIVO E ENCOMENDAS LTDA	75.156.265			1
TRANSPEN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 116

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPER OTICA SAO JOSE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	75.056.416			1
OTICA SAO JOSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DINEROMAIL DO BRASIL ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	09.003.108			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TENNIS & TRAINNING	02.398.266			1
Produto com vício		1	0	1
IZYPAY SERVICOS DE COBRANCAS LTDA - EPP	13.832.609			1
KADZ.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AKITA COMERCIO DE PECAS LTDA	79.086.419			1
AUTO PEÇAS ALVORADA				
Produto com vício		0	1	1
MÓVEIS PEDROSO LTDA	76.491.448			1
MOVEIS PEDROSO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
TELEMAIS CELULARES	06.162.379			1
TELEMAIS CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
LYUZ ASSISTENCIA TECNICA	80.334.824			1
LYUZ ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	1	1
SERVOPA S.A. COM. E IND.	76.564.624			1
Produto com vício		0	1	1
GRAFICA GIROGRAFF	97.452.692			1
MARCENARIA CUMAN LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BRITISH AIRWAYS LINHAS AEREAS				1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 117

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTANDER LEASING S/A - ARRED.MERCANTIL - AOP	47.193.149			1
GRUPO SANTANDER				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CWB CONSULTORIA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIEL GRAFICA LTDA				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COLORTECH ONLINE LTDA - ME	12.166.834			1
Produto com vício		0	1	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			1
VISA DO BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
REFRIGERAÇÃO REPORMAQ				1
REFRIGERAÇÃO REPORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA SÃO MARCELINO CHAMPAGNAT ENSINO FUNDAMENTAL	77.687.200			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AIQ FERRAMENTAS E INSTRUMENTOS LTDA. - EPP	12.134.879			1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
RIACHUELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNITED AIRLINES INC				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EXCLUSIVA COMERCIO DE BIJUTERIA LTDA	10.345.488			1
LOJA EXCLUSIVA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUSEG SAÚDE S/A - AOP	04.463.083			1
HOSPITAÚ - GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
METZEN JOIAS E PRESENTES	11.382.572			1
Produto com vício		0	1	1
CLINICA ODONTOLÓGICA E LABORATORIO DE PROTESE				1
CLINILAB				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
FINANCEIRA ALFA CRED. FINANC. E INVEST. S/A - AOP	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUP., MÉDIO E FUNDAMENTAL LTDA				1
ESTÁCIO DE SÁ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CLAIR ADILSON LIS & CIA LTDA	06.217.621			1
ASSISTEC ITAIOPOLIS				
Produto com vício		1	0	1
CENTAURO ANTENAS SKY				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
A P LOPES COMÉRCIO - ME	05.687.109			1
VAREJÃO DAS BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
GC ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS				1
GC ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS				
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
FAE - ASSOCIAÇÃO FRANCISCANO DE ENSINO				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 119

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MÁXIMO VEICULOS LTDA	06.088.742			1
MÁXIMO VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
PELMEX MS LTDA	04.419.279			1
PELMEX MS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CANIL HASEGAWA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05.382.997			1
NEWMAQ				
Produto com vício		1	0	1
ESTOFADOS MARCELO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BARIGUI CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.220.213			1
Produto com vício		1	0	1
CONSTRUTORA AMARAL				1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
LIVEPASS INGRESSOS LTDA				1
LIVEPASS.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MLI COMERCIO DE ROUPAS LTDA	12.565.240			1
30 PES				
Produto com vício		1	0	1
BORTOLETO ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ISAUTO VEICULOS	03.792.086			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DAS APÓSTOLAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESU	76.570.084			1
COLÉGIO SOCIAL MADRE CLÉLIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
K OSATO E CIA LTDA	79.118.253			1
Produto com vício		1	0	1
SOTTOCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS	08.424.062			1
SOTTOCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
MARECHAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	01.990.722			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
MK REPRESENTANTES				1
MK REPRESENTANTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
KEROLEN FAGUNDES COSTA MAQUINAS				1
Produto com vício		0	1	1
PAULIANA ABADIA CAMPO - ME	07.679.562			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
GEO EVENTOS S.A.	11.196.660			1
SHOWCARD.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ÓTICAS PONTO VISÃO	15.187.282			1
Produto com vício		1	0	1
VIA MARI NOIVAS CONFECÇÃO E LOCAÇÃO DE TRAJES	06.068.064			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CANET JUNIOR S.A DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO	07.913.389			1
CANET JUNIOR S.A				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
O ESTADO DE S. PAULO				1
JORNAL O ESTADÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA ME	01.146.871			1
EDITORA PAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA	04.937.243			1
Produto com vício		1	0	1
CSV COMERCIO VAREJISTA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	06.177.957			1
AUTO ELETRICA SEMINARIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MASSIVE INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	87.912.143			1
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
RIO DE JANEIRO INCORPORADORA DE OBRAS LTDA	05.664.929			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81.052.722			1
SUDAMERICA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESTRELA ELETROMÓVEIS				1
Produto com vício		0	1	1
LAVANDERIA SOL				1
LAVANDERIA SOL - FILIAL 3				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82.984.287			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS REOLON				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 122

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CELLULAR MIX	01.452.789			1
CELLULAR MIX				
Produto com vício		1	0	1
AURELIUS CLARINS EVENTOS MUSICAIS LTDA	08.858.583			1
AURELIUS CLARINS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
STAFF HAIR CABELEIREIROS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA - APC	76.659.820			1
Roubo/furto		1	0	1
OVD IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	76.635.689			1
OSTEN FERRAGENS				
Produto com vício		1	0	1
COSTA E GROSSI IDIOMAS				1
WIZARD - UNIDADE BOQUEIRÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CHEZ ROSA	05.810.281			1
CHEZ ROSA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - AOP	47.508.411			1
SUPERMERCADO PÃO DE AÇÚCAR				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
CENTRO INTERNACIONAL DE YOGA SIVANANDA DO BRASIL	10.765.797			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA AMAZÔNICA				1
MAGNUM INDUSTRIA AMAZÔNICA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 123

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ART NEWS ESQUADRIAS DE METAL LTDA	08.216.149			1
ART NEWS SERRALHERIA E ESQUADRIAS DE METAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AKITA COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	79.086.419			1
ALVORADA AUTOPEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
GETELCLASS- EDITORA DE CATALOGOS LTDA	14.557.203			1
GETELCLASS - GUIA EMPRESARIAL DE TELEFONES CLASSIF				
Venda enganosa		1	0	1
DRANCZUK & CIA LTDA	07.923.438			1
DRANCZUK				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CBES-COLEGIO BRASILEIRO DE ESTUDOS SISTEMICOS LTDA	03.096.318			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
A.G.A SEMINOVOS MULTIMARCAS LTDA	15.461.490			1
A.G.A SEMINOVOS MULTIMARCAS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ROSI DO PILAR PEREIRA - ME	14.368.180			1
Não Entrega de Produto		0	1	1
ASSISTENCIA TÉCNICA LG				1
Produto com vício		0	1	1
C. R. P. - FORMATURAS E EVENTOS LTDA - ME	11.061.760			1
MAXIMUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VERA LUCIA DA SILVA WISCHNESKI 62163140920 - ME	11.571.831			1
NOVA MULHER CLINICA ESTETICA ORTOMOLECULAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 124

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJASKD.COM.BR	10.979.023			1
Produto com vício		1	0	1
ADALTO RODRIGUES PEREIRA & CIA LTDA - ME	06.319.678			1
CABINES MARINGÁ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MORADAS INCORPORAÇÕES LTDA - ME	04.318.637			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIAGEM LISTO BRASIL AGENCIA DE VIAGENSE TURISMO LT	11.984.492			1
VIAGEM LISTO BRASIL AGENCIA DE VIAGENSE TURISMO LT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAQSHOP COM. MANUT. PROD. ELETRONICOS LTDA				1
MAQSHOP COM. MANUT. PROD. ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SUPERMERCADO JACOMAR				1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
EXCLUSIVA COLCHOES MOVEIS E ESTOFADOS				1
EXCLUSIVA COLCHOES MOVEIS E ESTOFADOS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO CENTER BELGA SERVIÇOS	07.526.067			1
AUTO CENTER BELGA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ELETRONICA TELE-COR LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
IRMAOS MUFFATO E CIA LTDA	76.430.438			1
SUPER MUFFATO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA				1
MUNDIAL EDITORA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 125

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JAQUELINY RODRIGUES SANTOS OBAFASHION.COM Não entrega/demora na entrega do produto	15.265.079	1	0	1
G.A.TELECOM Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
DATECPRODUCTS COMERCIO E IMPORTACAO LTDA. - ME DATECPRODUCTS Não entrega/demora na entrega do produto	10.432.167	0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A LEADER MAGAZINE Não entrega/demora na entrega do produto	30.094.114	0	1	1
ATIVA CONSULTORIA DE TELECOM LTDA - SUL ATIVA TELECOM Venda/Oferta/publicidade enganosa.	03.063.001	1	0	1
IRENE DO NASCIMENTO SOUZA MADAMEPAULA.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	653.338.532-15	0	1	1
SITE SPLDZ Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CHOCOMENTA Produto com vício		1	0	1
AS MARMORARIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KLW MOVEIS LTDA - ME KLW MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	08.473.349	0	1	1
JUNIOR CESAR DELFES DOS SANTOS REVENDEDOR ULFER Publicidade abusiva	09.392.462	1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 126

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAUPPER	82.521.758			1
Produto com vício		0	1	1
TEXAS COMERCIO DE MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
S.P.R. AUTOMOVEIS LTDA.	06.163.175			1
SUPER AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
IMOBILIARIA JARDIM LTDA	76.454.560			1
IMOBILIARIA JARDIM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
A ANCORA MOVEIS USADOS				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CLUBE DO DESCONTO	12.639.257			1
CLUBE DO DESCONTO				
Produto com vício		0	1	1
CLINICA ART SORRISO	09.222.355			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CENTRO OESTE BUSINESS				1
Publicidade enganosa		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL	05.888.139			1
INSTITUTO EDUCAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EXCLUSIVA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	79.569.471			1
Produto com vício		1	0	1
CLINICA CORUPA	04.602.909			1
CLINICA CORUPA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 127

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALDRI DISTRIB GENEROS ALIMENTICIOS LTDA	73.297.988			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LUCIA APARECIDA DE LIMA VIEIRA - ME	13.039.940			1
MUNDIAL SERVICOS E MANUTENCAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GOLDEN PET				1
Venda de animal com problemas de saúde		0	1	1
UNICAMP DO BRASIL				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DRA. ANA LUCIA GUIMARÃES	779.076.479-91			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SERGIO LUIZ INTERM. IMOBILIARIA LTDA.	01.500.878			1
SERGIO LUIZ				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
PAULO CESAR BACH DOS SANTOS ME	00.422.783			1
FINICAR VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
EBER DOMINGUES OLIVEIRA 02325113906	12.049.336			1
PROMOVER.NET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CHERY BRASIL IMPORTACAO, FABRICACAO E DISTRIBUICAO DE VEICULOS LTDA.	12.637.366			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DINARTE MENDES DE CAMARGO - CORRETOR				1
Loteamento irregular		0	1	1
CIA DE ARRECADAMENTO MERCANTIL RENULT FINANCEIRA	62.307.848			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSAL EMPREENDIMENTOS LTDA	53.101.150			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ATFF COMERCIO DE ARTIGOS E EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA	08.405.934			1
SETE BALL				
Produto com vício		1	0	1
DIFERENCIALTORNEARIA E MECANICA	08.273.417			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RIO DESIGN MOVEIS E DECORAÇÕES				1
Produto com vício		1	0	1
CAMPINA CONSTRUCAO CIVIL LTDA	82.072.232			1
TRIPLE C CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CHURRASCARIA NOVA MODELO	08.999.434			1
CHURRASCARIA NOVA MODELO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MYAMOTO	08.103.659			1
MYAMOTO RECUPERAÇÃO E REFURAÇÃO DE RODAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
USEBENS SEGURADORA	09.180.505			1
Produto com vício		1	0	1
ARAUTEC				1
ARAUTEC				
Produto com vício		0	1	1
TOLDOS E SERRALHERIA LIMA	05.369.147			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WANKE ELETRODOMESTICOS	84.228.105			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIAL CONSTRUÇÕES CIVIS LTDA	80.359.771			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL CIDADE INDUSTRIAL LTDA - ME	05.466.079			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SANTA FELICIDADE AUTOMOVEIS	08.616.621			1
Produto com vício		0	1	1
IDEAL ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA - ME	04.844.243			1
IDEAL MERCAS E PATENTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OLIZON DESPACHANTE				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SISTEMA FACIL, INCORPORADORA IMOBILIARIA - CASCAVE	08.832.668			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL ALLUANT LTDA.	04.990.629			1
DOMINIO PRE-VESTIBULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
METALURGICA SANTANA				1
SERRALHERIA SANTANA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TERMOLAR S.A	92.780.634			1
Produto com vício		1	0	1
ALOS SPE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	13.708.972			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MARINA PARK HOTEL				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTORINI COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13.657.244			1
ORTOBOM COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
FOTOFELIZ - COMERCIO DE PRODUTOS FOTOGRAFICOS LTDA.	14.236.992			1
FOTOFELIZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EPSON DO BRASIL LTDA				1
EPSON				
Produto com vício		1	0	1
LOFT IMÓVEIS				1
LOFT IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE LUTO UNIAO	07.074.249			1
LUTO UNIAO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO AUTORIZADO LENOVO	33.426.420			1
LENOVO ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
A3 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/S LTDA	00.108.441			1
A3 BUSINESS SOLUTIONS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INOVA TELEFONIA CELULAR LTDA	02.836.709			1
CLASSIC TELEFONIA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
VIMOTO COMERCIO DE PEÇAS LTDA	80.341.183			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REDEBRASIL GESTAO DE ATIVOS LTDA				1
REDEBRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALEXANDRA MARAWIESKI	08.282.181			1
ESTRELA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 131

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXATA SISTEMAS DE SEGURANÇA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CANAL ELETRONICA E INFORMATICA				1
Produto com vício		0	1	1
LISTA AZUL COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	06.157.315			1
GUIAZUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
POUSADA POMAR DA PIPA				1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
GLOBO SEMI-NOVOS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	09.290.589			1
GLOBO				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
Cobrança indevida.		0	1	1
REFRIGERAÇÃO IMPERIAL				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BERGERSON	76.535.111			1
BERGERSON				
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA	73.330.789			1
STOK MOBILE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
D LUCAS MÓVEIS E DECORAÇÕES LRDA	05.051.505			1
BALUARTE				
Produto com vício		0	1	1
CONNECTA SERVIÇOS LTDA	02.608.494			1
CONNECTA SERVIÇOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 132

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENILSON FERNANDES DE QUEIROZ	06.060.643			1
FAMAM JEANS				
Produto com vício		0	1	1
GUIA FUTURO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PUBLICIDADE	11.826.323			1
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Venda enganosa		1	0	1
MILEK VEÍCULOS	12.620.748			1
Produto com vício		0	1	1
ELEV - COMÉRCIO E MANUTENÇÃO DE ELEVADORES LTDA-ME	06.220.951			1
ELEV ELEVADORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CRISTINA CENTRO DE FORMACOES DE CONDUTORES LTDA	08.896.791			1
AUTO ESCOLA CRISTINA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIDRAN				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ASSEFAZ				1
ASSEFAZ				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
HIPÓLITO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS KHORASSAN LTDA	80.276.769			1
RED SHOES CALÇADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
L&G MATERIAIS CIRURGICOS LTDA				1
Negativa de Cobertura		0	1	1
BJ SANTOS INTERNET	81.136.483			1
BJ SANTOS CIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 133

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALMIR ANGELO CECCON	647.667.569-91			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ADEMIR MONTEIRO	274.682.089-72			1
Produto com vício		0	1	1
JAIRAUTO				1
JAIRAUTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JR ACESSORIOS PARA SERRALHERIA LTDA				1
JR ACESSORIOS PARA SERRALHERIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
BELA VISTA COGUMELOS LTDA - EPP	09.157.374			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
MOTONDA COMERCIO DE VEICULOS SA	76.513.555			1
MOTONDA COMERCIO DE VEICULOS SA				
Produto com vício		0	1	1
BR COMERCIO DE AUTOMOVEIS SEMINOVOS LTDA	15.687.506			1
BR CENTER SAO JOSE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
HIPERTRON INFORMATICA LTDA				1
HIPERTRON INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
COLCHOES MARANATHA	05.041.912			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
METLIFE SEGS E PREVIDÊNCIA PRIVADA	02.102.498			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALCA PARTS COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - ME	07.344.953			1
FAREJADORSHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREVENÇÃO SAUDE G. GASPARINI & CIA LTDA	02.519.408			1
PREVENÇÃO SAUDE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FABRICIO STEDILE - ME	11.984.659			1
ASJ PORTAL ESCOLHER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADEMIR CORREIA LEITE 02846516995	13.958.386			1
MA JO ADE - MÓVEIS SOB MEDIDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FINANCEIRA RUBENS TEODORO SERVIÇOS ADM				1
FINANCEIRA RUBENS TEODORO SERVIÇOS ADM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FREDERICO RODRIGUES DA CUNHA				1
UNIQUE AUTO PARTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CINEMA CENTRE LOCAÇÃO E COMÉRCIO DE GAMES LTDA	10.858.698			1
CINEMA CENTRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGNA IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	03.349.359			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
XCONTO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	16.995.486			1
XCONTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGUA PURA EUROPA				1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
CEMITERIO PARQUE CAMINHO DO CEU LTDA	02.966.522			1
CEMITERIO CAMINHO DO CEU				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELIAS MAGAZINE				1
ELIAS MAGAZINE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SERALHERIA SANTA RITA				1
SERALHERIA SANTA RITA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JÃO FRANCISCO DA SILVA NETO	030.635.579-51			1
GAMACRED EMPRESTIMOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
AMRC COMERCIO DE CALCADOS LTDA ME	03.523.423			1
SPORT TENNIS				
Produto com vício		1	0	1
ESPAÇO DA SEDUÇÃO				1
ESPAÇO DA SEDUÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BIOCOSMETICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.143.286			1
BIOCOSMETICA INDUSTRIA E COMERCIO				
Publicidade enganosa		1	0	1
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04.379.829			1
CREDIPAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DR. RODRIGO COSTA SECCO				1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DR. RODRIGO COSTA SECCO				
Preço do produto/serviço		0	1	1
CAPEMISA	08.602.745			1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
KOTOVICZ E DANTAS CONSULTORIA ADMINISTRATIVA LTDA ME	12.579.130			1
KOTOVICZ E DANTAS CONSULTORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DELLANI LTDA.	09.539.111			1
COMERCIAL DELLANI				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 136

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITA SORRISO ODONTOLOGIA	02.778.755			1
VITA SORRISO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PDG LN	10.241.532			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
AIRAM BRASILIA HOTEL				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
HOSPITAL DO NOTEBOOK	13.345.282			1
Produto com vício		1	0	1
PASTILHART				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROCHA LEILOES-MAGNO ROCHA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A.	59.717.553			1
MULTILASER - FILIAL				
Produto com vício		1	0	1
R. B. DE PADUA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	82.511.726			1
CELULAR NEWS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONSIKASA PREFABRICADOS	02.688.845			1
CONSIKASA PREFABRICADOS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ESCRITORIO DE ADVOCACIA EDEMAR UTPADEL				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SD INSTALACAO E COMERCIO DE AR CONDICIONADO LTDA	14.033.861			1
POLO AR CONDICIONADO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 137

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLIKSS SERVICOS EM INTERNET LTDA ME	07.499.824			1
CLIKSS SERVIÇOS EM INTERNET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DGC UBERABA LTDA.	10.297.204			1
DGC UBERABA LTDA.				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SIENNA LTDA-ME	00.535.813			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO-ESCOLA UNIÃO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANA'S COLOMBO IMÓVEIS LTDA ME	05.250.050			1
APOLAR IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ORSEGUPS MONITORAMENTO ELETONICO	08.491.597			1
ORSEGUPS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO MIRANDA PHOTOGRAPHER				1
MARCELO MIRANDA PHOTOGRAPHER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA - AOP	00.436.042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
ADMINISTRADORA DE IMOVEIS FADAZAN LTDA				1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
NOVO CURSO				1
CURSO PROFESSOR CANDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISCONDE MAQUINAS LTDA	08.776.396			1
STIHL				
Produto com vício		1	0	1
BREDA & MIOLA LTDA	04.147.693			1
AUTO LASER VEICULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JM CELULARES & INFORMATICA				1
Produto com vício		1	0	1
CJC IMÓVEIS LTDA				1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ALLPARK EMPREENDIMENTOS, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS				1
ALLPARK EMPREENDIMENTOS, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELGIN	52.556.578			1
Produto com vício		1	0	1
NILTON JOVITO DIETRICH-ME	79.556.320			1
NILTON AUTO CENTER - CAJURU AUTOMOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CONSTRUTORA SEGMENTO LTDA	05.941.788			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SYSTEM MARKETING CONSULTING LTDA.	03.504.583			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL IPHONE CURITIBA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MENDES REFRIGERAÇÃO LTDA				1
MENDES				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 139

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAMPEANO VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
DUPLIQUE CRÉDITOS E COBRANÇAS				1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM COBRANÇAS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
ETOILE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA(GV)				1
Produto com vício		0	1	1
PREV TRUC	07.681.909			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAQUISERV ASSISTÊNCIA TÉCNICA	14.919.063			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COLUNA NACIONAL DE AUNICOS TEL. COM. E PREST. DE S	11.101.364			1
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS AMIGOS DO INTERPASS CLUB	07.330.754			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VALE AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	03.116.382			1
VALE AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
TELE-MACACOS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 140

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO VIAÇÃO CATARINESE LTDA	82.647.884			1
AUTO VIAÇÃO CATARINESE LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
TAURUS COM. PEDRA E SERV. TERRAPLANAGEM LTDA - ME	05.317.368			1
TAURUS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIDA SEGURA CLUBE DE SEGUROS				1
VIDA SEGURA CLUBE DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PROFI TREINAMENTO GERENCIAL E PROFISSIONAL LTDA	06.052.825			1
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SIMM SOLUC INTELIG MERC MOV DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
SIMM SOLUC INTELIG MERC MOV DO BRASIL S.A.				
Produto com vício		1	0	1
TODESCHINI S/A				1
Produto com vício		0	1	1
K S SERVICE				1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS ALEXANDRE R. KLEY EVENTOS	12.165.590			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO				1
Venda enganosa		1	0	1
BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	77.044.618			1
BALAROTI				
Produto com vício		0	1	1
EUCATEX S/A INDUSTRIA E COMERCIO	56.643.018			1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 141

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METAL MINIO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALEXANDRE JOSE PEDRON & CIA LTDA ME	08.878.213			1
VIDRACARIA PEDRON				
Produto entregue incompleto		1	0	1
UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	27.578.434			1
UNIMED VITÓRIA				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
ESK COM. EQUIP ELETRON E SUPRIMENTOS (LOJA VIVO)	03.825.975			1
Produto com vício		1	0	1
SSR COM COSM PROD / JEQUITI COSMETICOS	07.278.350			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CLÍNICA ODONTOLÓGICA ODONTOLIMA				1
Negativa de Cobertura		0	1	1
RIOSUL ELETROMOVEIS LTDA ME	09.088.656			1
RIOSUL ELETROMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CLASSICAR VEÍCULOS LTDA ME				1
05048166000100				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
IDELCIO IMOVEIS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ESPACO AUTOMOVEIS LTDA	05.796.221			1
ESPACO MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 142

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44.597.052			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADO MÓVEIS LTDA.	77.500.049			1
LOJAS MM				
Produto com vício		1	0	1
MOBICAZA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	01.956.459			1
GRUPO MÓBILE - FAVORITA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MANICA MOVEIS-COM DE MOVEIS E ELETROELETRONICOS	05.019.424			1
LOJAS MANICA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PARIS MÓVEIS PLANEJADOS				1
PARIS MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HUGO LOURENÇO	339.491.618-56			1
GRÃODEMILHO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CACESP-COM. E SERVICOS,IMPORTACAO E EXPORTACAO LTD	04.199.241			1
CACESP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUTO ETERNO SAUDADE				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
Produto com vício		1	0	1
FLAVIO M. CAMARTE INSTALAÇÕES	03.638.313			1
COMPROUDACHINA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PREMYER ESTÉTICA AUTOMOTIVA				1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 143

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MKP COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA - EPP	09.580.793			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
EMBRASYSYSTEM - TECNOLOGIA EM SISTEMAS	01.029.712			1
BBOM.COM.BR				
Publicidade enganosa		0	1	1
FERRAMENTAS GERAIS COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO S/A	92.664.028			1
FG - FERRAMENTAS GERAIS				
Produto com vício		1	0	1
SILVER CREDIT				1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
OTICA FOCAL				1
OTICA FOCAL				
Produto com vício		0	1	1
CASA MED MATERIAS ORTOPEDICOS	07.130.323			1
Produto com vício		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE A	04.311.093			1
CASSEMS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ATTILIO MOLOSSI & CIA LTDA - ME	84.799.659			1
BUFFET TERRA PAMPEANA				
Publicidade enganosa		1	0	1
VANDERLEI NUNES DA SILVA - ME	97.552.615			1
TABEEL CASA DAS ANTENAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SHOP EXPRESS LTDA	04.014.834			1
SHOP EXPRESS				
Publicidade enganosa		1	0	1
SANCREDE- SIST NAC. DE REC. DE CRED. LTDA	67.159.152			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 144

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G. KOTOVICZ CONSULTORIA - ME				1
KOTOVICZ ASSESORIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE ENSINO E APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL				1
CEAP				
Preço do produto/serviço		1	0	1
VIDRAÇARIA ENGENHARE LTDA	85.498.103			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CLUBE FENACAM DE BENEFICIOS	12.585.479			1
CLUBE FENACAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DONA MARIA EMPREGOS DOMÉSTICO LTDA	05.465.590			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
VEMAX COMERCIAL LTDA	52.581.162			1
Produto com vício		1	0	1
LARISSA DE LOIOLA PUCCA	007.693.759-36			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SUL BRASILIS SERVIÇOS LTDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA	02.337.524			1
INFO STORE				
Produto com vício		1	0	1
DORNELES PORTELA	414.812.409-00			1
DORNELES PORTELA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JARAGUÁ DO SUL - UNERJ				1
UNERJ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATP CHIPSET INFORMÁTICA	10.560.234			1
Produto com vício		1	0	1
CASAGRANDE & RAIMUNDO COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.136.095			1
GLOBAL CENTER				
Produto com vício		1	0	1
SANTO EDUARDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.556.378			1
ROSSI				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
J. CARBURADORES E INJEÇÃO ELETRONICA	84.922.426			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FTW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	10.393.236			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
COMÉRCIO DE MÓVEIS RIACHUELO LTDA	04.653.006			1
MÓVEIS RIACHUELO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRUNDER COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.907.969			1
ML VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
CONAIR COMERCIALIZACAO DO BRASIL LTDA	08.794.720			1
CONAIR				
Produto com vício		1	0	1
RS QUATRO BARRAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	07.382.094			1
RS QUATRO BARRAS				
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			1
FOTO ART EVENTOS FOTOGRAFICOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASSEL CASCAVEL MOTOSERRAS E EQUIPAMENTOS LTDA	75.527.358			1
STIHL				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 146

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
V.J. MULLER CIA. LTDA.				1
TECNICA BALORD				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ETAPAR ALLPARK				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TERESINHA MACHADO DA SILVA	04.539.305			1
DONNA COSMÉTICOS				
Produto com vício		1	0	1
SULGLASS - INDUSTRIA E COMERCIO DE VIDROS LTDA	08.584.497			1
SULGLASS - INDUSTRIA E COMERCIO DE VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALPHAGEL INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	43.879.550			1
CARPIGANI BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
FALCON CENTER				1
Cobrança indevida.		1	0	1
ESCOLA NOVA ERA	68.840.792			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JUCHEM COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	03.346.243			1
BOM PREÇO - MATRIZ				
Produto com vício		0	1	1
SAGRE S HOTEIS E TURISMO LTDA	83.492.330			1
HOTEL DOS ACORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUK CALÇADOS				1
LUK CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
SOUZA NETO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	03.705.815			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 147

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PET ARAUCÁRIA ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA	14.849.465			1
PET CURSOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ANTONIO ROMAO AMANCIO MOVEIS ME	04.074.345			1
MOVEIS PEDROSO				
Produto com vício		1	0	1
BOA COMPRA S/A	06.375.668			1
BOACOMPRA.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DUDEK MOVEIS	04.051.770			1
Produto com vício		1	0	1
INTERPASS CLUB INTERNACIONAL VACATION PASSPORT	17.309.394			1
INTERPASS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUSON VEICULOS LTDA.	78.453.669			1
LUSON VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
CARPINTARIA PAVELSKI				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COOPERCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05.938.780			1
COOPERCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LIBERATION MUSIC COMPANY PRODUÇÕES ARTISTICAS LTDA	07.675.330			1
LIBERATION MUSIC COMPANY				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
VIDRAÇARIA PAIOL LTDA - ME	00.620.423			1
VIDRACARIA PAIOL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ETOILE DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	03.843.720			1
CITROEN				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 148

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANSELMO TREVISAN				1
FRIOS TREVISAN				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
BUENO E CHINASSO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09.024.403			1
AUTO SPORT VEICULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DENTAL CURITIBANA COM DE PROD ODONT LTDA	08.144.641			1
DENTAL CURITIBANA				
Produto com vício		1	0	1
AGNALDO APARECIDO DE OLIVEIRA 02448804923	12.752.864			1
REFORM HOUSE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MM MAX MOVEIS LTDA				1
MOVEIS ARAUCARIA				
Produto com vício		1	0	1
ACADEMIA FULLLIFE				1
ACADEMIA FULLLIFE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
CWB CONSULTORIA - CALCULOS E LAUDOS PERICIAIS LTDA	81.192.866			1
NEWCASTER DO BRASIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
NEW-UTD UTILIDADES DOMÉSTICAS S/A - AOP	12.634.123			1
Produto com vício		1	0	1
FORD COMPANY BRASIL LTDA				1
Venda enganosa		0	1	1
MADEPISOS COM. DE PISOS E PERSIANAS LTDA - ME	09.242.784			1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 149

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDUMAX SERVICOS EM EDUCACAO LTDA	13.310.517			1
CBES - COLÉGIO BRASILEIRO DE ESTUDOS SISTÊMICOS LT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DIANA ANTONELLI ME	13.844.038			1
CARROS PREMIUM				
Produto com vício		0	1	1
SUPERMERCADO TODODIA				1
Não pagamento de indenização		0	1	1
H S AUTOMÓVEIS LTDA	01.858.556			1
HS AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
GLOBO.COM	27.865.757			1
GLOBO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PLANSFER				1
Negativa de Cobertura		0	1	1
REISTAR IND.COM.ELETRONICOS LTDA				1
AMVOX				
Produto com vício		0	1	1
TODESCHINI AUGUSTO STRESSER				1
14.086.018/0001-62				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AIC IMOVEIS LTDA	07.762.435			1
APOLAR IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A				1
BANCO TOYOTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA APPIA VEICULOS	03.728.560			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 150

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VENTURINI COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	11.438.909			1
VENTURINI COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GMM INFORMATICA LTDA - INFOSHOW TOTAL	17.299.720			1
INFOSHOW TOTAL				
Produto com vício		0	1	1
V. V. DA CRUZ - ALARMES	09.243.588			1
WANLUZ ALARMES				
Produto causou danos materiais		1	0	1
DIRECT SHOPPING COMERCIAL LTDA	00.624.310			1
Produto com vício		1	0	1
HILUX COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.761.776			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
CASA SARTORI	76.504.216			1
CASA SARTORI INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
K MATOS MOVEIS PLANEJADOS E CONVENCIONAL LTDA	05.898.517			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
URBANIZACAO DE CURITIBA S.A. - URBS	76.912.641			1
URBS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ZANCAN & CIA LTDA	80.283.674			1
FUNERARIA COMUNAL DA SAUDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELECEL - ARTANA PESQUISAS LTDA - ME	10.521.495			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
ELSEVIER EDITORA LTDA	42.546.531			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 151

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA				1
LIFAN MOTORS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CICLES KUSMAN				1
FABIANO KUSMAN				
Produto com vício		0	1	1
CALHAS VILA HAUER				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OPERA PEUGEOT				1
Produto com vício		1	0	1
CRICA MÓVEIS PLANEJADOS	16.546.104			1
CRICA MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBO COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	00.379.858			1
GLOBO DAS TORRES				
Produto com vício		1	0	1
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS				1
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
TERABYTESHOP	07.993.973			1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A - CONSORCIOS - AOP	52.568.821			1
GRUPO BRADESCO				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
MEGA BYTE ESCOLA DE PROFISSOES				1
Produto com vício		0	1	1
BELLOS CAR VEICULOS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 152

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTHO PAUHER IND. COM. E DIST. LTDA	01.123.973			1
ORTHO PAUHER				
Produto com vício		0	1	1
IRENE HARTMANN SUCHMANOUSKI - ME	15.252.918			1
ITALIA CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
CDI CURSOS LTDA	12.833.200			1
WISE UP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DECAJAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	00.173.778			1
NIKO' S AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
GOOD SHOP TV COMERCIO LTDA EPP	10.890.169			1
GOOD SHOP TV				
Publicidade enganosa		1	0	1
O NEGOCIADOR.NET LTDA ME	09.329.367			1
O NEGOCIADOR.NET				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
EVANGÉLICO SAÚDE LTDA.	02.989.632			1
PLANO DE SAÚDE EVANGÉLICO				
Preço do produto/serviço		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL AUTOPLAN				1
AUTOPLAN				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
WISE UP				1
WISE UP - AGUA VERDE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MASTER LINE				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
JANISKI TARUMÃ LTDA	76.680.156			1
JANISKI TARUMÃ LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AFORTIORI IMOVEIS				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
FACULDADE DE ARTES DO PARANA				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CONCERTO E CONCERTO ENGENHARIA DE VIDROS	02.512.008			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MANOEL LUIZ DIAS PEREIRA				1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
JAMAG INCORPORADORA LTDA	78.378.833			1
JAMAG LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL EDITORIAL				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TECH CELL COMERCIO DE PRODUTOS ELETROELETRONICOS E INFORMATICA LTDA	11.807.064			1
TECH CELL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE FERRAMENTAS KENNEDY LTDA	00.915.086			1
DISTRIBUIDORA KENNEDY DE FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
PAULO CELLES IMOVEIS	04.142.471			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
MENDES E MENDES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S				1
MENDES E MENDES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARGLASS	68.062.827			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 154

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PDG LN 9 INCORPORAÇÃO E EMPREENDIMENTOS S/A	09.436.024			1
PDG LN 9				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO	71.027.866			1
Cobrança indevida.		0	1	1
GOLLOG - SERVIÇO DE CARGAS AÉREAS	07.575.651			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
STILUS CHAVEIROS LTDA.	06.255.365			1
Produto com vício		1	0	1
A.N. SISTEMAS CONSTRUTIVOS LTDA.	07.003.370			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MERCURE SÃO CAETANO DO SUL HOTEL				1
MERCURE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE ENSINO TECNÓLOGICO PROFISSIONALIZANTE	79.447.611			1
CETEP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JORGE AKIRA YANO - ME	15.152.542			1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
ESPAÇO VIVA BUFFET LTDA.	17.736.997			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROMA IMOVEIS S/C LTDA	76.662.568			1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
ELI DA SILVA CORREIA E CIA LTDA ME	10.367.379			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 155

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MM INCORPORADORA				1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CAPITAL COBRANÇAS - AYRES & FARIA ADVOGADOS ASSOCI				1
CAPITAL COBRANÇAS - AYRES & FARIA ADVOGADOS ASSOCI				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALMEIDA ENSINO DE IDIOMAS LTDA-ME	15.330.304			1
WIZARD				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PROJECTA VIDROS E ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IRMAOS THA S/A CONSTRUCOES INDUSTRIAIS E COMERCIO	76.542.539			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CROSS FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME	08.067.757			1
CROSS FORMATURAS E EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
C.A. XAVIER & ASSOCIADOS LTDA	10.889.769			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KISSES COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	09.058.255			1
Produto com vício		1	0	1
ALVENARIA ECOLOGICA REAL				1
ALVENARIA ECOLOGICA REAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DIRECAO ESTACIONAMENTOS LTDA	02.104.236			1
SHOPPING CURITIBA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
GUSTO & HENRY SUPERMERCADOS LTDA.	05.593.000			1
SM RIO VERDE LTDA - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 156

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIM INCENTIVE MARKETING LTDA	03.745.219			1
SIM INCENTIVE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FACULDADE MACHADO DE ASSIS				1
FAMA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA				1
GELOPAR				
Produto com vício		1	0	1
POLINSETO DEDETIZAÇÃO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAN LATIN AMERICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS	06.020.318			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL ALVO DO SABER LTDA	09.542.003			1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL ALVO DO SABER LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
AUTO MECÂNICA CR				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FINOCRÉDITO COBRANÇAS GARANTIDAS S/S LTDA.				1
Cobrança indevida.		0	1	1
FARMÁCIA E DROGARIA NISSEI	79.430.682			1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
CETER- CENTRO DE EDUCACAO TECNOLOGICA REPUBLICA LTDA	05.461.608			1
DEMOCRATA CENTRO DE EDUCAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KAVO DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	84.683.556			1
KAVO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 157

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTENCIA TÉCNICA E RELOJOARIA BETA				1
ASSISTENCIA TÉCNICA E RELOJOARIA BETA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESPAÇO INFO - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA				1
Produto com vício		1	0	1
BALAROTI - COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO S.A	77.044.618			1
BALAROTI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECIONAL LTDA.	11.686.768			1
AUTO ESCOLA DIRECIONAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CALI - COMERCIO DE ROUPAS LTDA - ME	09.444.007			1
BLOOD STREAM				
Produto com vício		1	0	1
SCUDERIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	08.496.592			1
Produto com vício		0	1	1
J K PNEUS LTDA	78.653.946			1
JK PNEUS				
Venda enganosa		0	1	1
ALESSANDRO RICARDO MIRANDA 04740990911	12.828.114			1
ORQUÍDEA SELVAGEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KALUNGA COMÉRCIO INSUTRIA E GRÁFICA LTDA				1
KALUNGA				
Produto com vício		0	1	1
OS NOVINHOS TOPO DE BOLO LEMBRANCINHAS				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS APLICADOS AO PROF. DE ENSINO	07.200.364			1
CEAP - RH				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	04.862.657			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FUNDACAO COPEL DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA SOCIAL	75.054.940			1
FUNDACAO COPEL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
RIBAS & WOUK LIMITADA	09.581.228			1
CENTER CAR				
Produto com vício		0	1	1
SM PURIFICADORES	17.216.363			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RUI BARBOSA TREINAMENTOS LTDA	10.513.884			1
RUI BARBOSA TREINAMENTOS LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PRIXX VEÍCULOS LTDA	07.202.226			1
PRIXX VEÍCULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
JT MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES	97.524.610			1
JT MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NEW MÓVEIS UNICASA MÓVEIS				1
NEW MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
JOSÉ MARCELO BORGES				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FM PORTAS AUTOMATICAS				1
FM PORTAS AUTOMATICAS				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE AUTOMOVEIS SLAVIERO	76.484.161			1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPER COSMETICOS	18.079.977			1
Produto com vício		1	0	1
IMPORTA SEGURO	13.043.438			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
UNILUTUS PRESTADORA DE SERVIÇO E ADMINISTRAÇÃO SC	73.318.677			1
UNILUTUS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ESPAÇO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA.	08.716.921			1
ESPAÇO MOVEIS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FUNERARIA HESCKE LTDA	77.057.826			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUANA MOHR	08.239.417			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
F.K. COMERCIO DE APARELHOS TELEFONICOS LTDA - ME	09.276.954			1
CENTER CELULARES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MARCIO BUENO DA ROSA - EPP	05.774.929			1
SHOPPING AOL - GRUPO MBR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SERV-TEL COM DE EQUIPAMENTOS PARA TELEFONIA LTDA	03.731.263			1
TUDOELETR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BIOMOTOR COMÉRCIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE MOTOR				1
BIOMOTOR COMÉRCIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE MOTOR				
Produto com vício		0	1	1
CARPART ABC COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA ME	14.274.741			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INGRESSO.COM LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROMATIC IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRO	08.649.805			1
MEGATRON				
Produto com vício		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPA S/A				1
JOHN JOHN				
Publicidade enganosa		1	0	1
MARR TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	09.207.769			1
CASA DO NOTEBOOK CURITIBA				
Produto com vício		1	0	1
CRBS S/A	56.228.356			1
CDD CURITIBA				
Venda enganosa		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			1
Desistência de consorcio		0	1	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	68.318.773			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LE GRAND IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE MAQUINAS LTDA	78.286.267			1
MIRACLE PLOTTERS				
Produto com vício		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS				1
GENERALI SEGURADORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A - AOP	01.599.296			1
FEDERAL CAP - GRUPO CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SERRALHERIA MIRONOV				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 161

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DR. RODRIGO COSTA SECCO				1
Venda enganosa		0	1	1
MICHIGAN DISTR. UTILIDADES LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
HOSPITAL SUGISAWA LTDA	80.352.925			1
CLINICA SUGISAWA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A - AOP	02.682.287			1
GRUPO PANAMERICANO				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
ARNALDO MATTIA				1
ARNALDO MARMORE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
M FERREIRA CELULARES	11.379.373			1
MF CELL				
Produto com vício		0	1	1
SAO JOSE EMERGENCIAS MEDICAS LTDA.	02.462.122			1
ECCO SALVA EMERGENCIAS MÉDICAS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ZF DO BRASIL LTDA	59.280.685			1
ZF DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OCTRA - ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS E CONTABILIDADE LTDA	07.781.596			1
OCTRA ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
FR2 CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	05.685.940			1
MICROLINS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
UNIMED GOVERNADOR VALADARES				1
Não pagamento de indenização		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 162

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA AMARAL EMP LTDA	01.730.869			1
Não devolução de caução		1	0	1
ITURAN SISTEMAS DE MONITORAMENTOS LTDA	02.762.221			1
ITURAN SISTEMAS DE MONITORAMENTOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASUS BRASIL				1
Produto com vício		0	1	1
SAPATARIA BRASILIA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MTD MOTOR DA AMAZONIA S.A.	09.379.673			1
IRIS MOTOR				
Produto com vício		1	0	1
DESENTUPIDORA MARTE LTDA	07.918.281			1
PLANETA MARTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERRALHERIA ATLANTICA				1
SERRALHERIA ATLANTICA				
Produto com vício		1	0	1
R.M. CASADO RELOJOEIRO LTDA.	04.794.386			1
SERVICE CENTER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AILSON MARCONDES E CIA LTDA	10.894.904			1
PEDRINHO MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
ROSA BRUNING	534.512.449-34			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
AUTO ESCOLA ELLA LTDA	81.175.911			1
AUTO ESCOLA ELLA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DO CHUVEIRO				1
Produto com vício		1	0	1
UMBRELLA - EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL	77.956.597			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KNUP IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	07.494.654			1
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO TÉCNICO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AK COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE GAMES LTDA	06.174.294			1
ONLY GAMES				
Produto com vício		0	1	1
LA FORMA MÓVEIS LIMITADO				1
LA FORMA MÓVEIS LIMITADO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CENTER MOTOS E COM. DE VEÍCULOS				1
Produto com vício		0	1	1
V.DIETER CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09.012.804			1
Não entrega da escritura		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ENGERAMA ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA	79.096.020			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ESCOLA DE PEOPLE	08.664.752			1
PEOPLE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 164

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDADE DE CAPACITAÇÃO PRIFISSIONAL	15.149.690			1
UNICAP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO ELÉTRICA E MECANICA ONAKA	04.172.075			1
Produto com vício		0	1	1
C&D DISTRIBUIDORA DE TITULOS	82.016.270			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PERSONAL CRED				1
Cobrança indevida.		0	1	1
SALAO MARLY				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
PINHAIS TELECOM COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	10.903.941			1
PINHAIS TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
G DEDU	07.259.770			1
G DEDU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S.A (DENOMINADO TRIBANCO)				1
BANCO TRIANGULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
AMDTRAN - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES	02.700.429			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
ROSA REFRIGERAÇÃO - COM. DE PEÇAS LTDA-ME	09.199.468			1
ROSA REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 165

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUBE ATLETICO PARANAENSE	76.710.649			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ELIANE S/A REVESTIMENTOS CERÂMICOS				1
Produto com vício		1	0	1
CRAL COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA				1
CRAL RECUPERAÇÃO DE ATIVOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAFRA & SKROCH LTDA - ME	04.069.877			1
PANTHER SISTEMAS E SERVIÇOS PATRIMONIAIS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
W B M COMERCIO E MANUTENCAO DE INFORMATICA LTDA	94.909.447			1
W B M INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
PSS COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	04.079.382			1
LOJAS MIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
DOCES JACOB				1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
CURITIBA TELECOM - IPOPNET TELECOM				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TECNOLOGIA E ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA	07.699.925			1
CW TECH				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SIBETRONICA ELETRONICA LTDA				1
SEMP TOSHIBA AUTORIZADA				
Produto com vício		1	0	1
CARTÃO MARISA-CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03.529.067			1
CREDI 21				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 166

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTONDA MATRIZ	76.513.555			1
Produto com vício		1	0	1
SAMUCA - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MULTI CAR COMERCIO DE VEICULOS	05.759.623			1
Produto com vício		0	1	1
CORITIBA STORE				1
Venda enganosa		0	1	1
PLOMBON & PEREIRA LTDA - ME	08.582.238			1
PLOM TUR TURISMO E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TOK STOCK	49.732.175			1
Produto com vício		0	1	1
AMARAL TOLDOS LTDA ME	02.890.415			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
NOVA JERUSALÉM COMÉRCIO VAREJISTA DE COLCHÕES LTDA				1
NOVA JERUSALÉM				
Produto com vício		0	1	1
TALKING ASSISTENCIA TÉCNICA E DESBLOQUEIO				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JOÃO FRANCISCO LEMOS GODEK				1
Negativa de Cobertura		0	1	1
TABLET.COM.BR	14.128.231			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 167

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MY TRAVEL E CASH				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DIONISIO BATISTA CELULARES	10.284.787			1
DICA-CELL CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
BALI ESTÉTICA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MOBI	86.992.674			1
MOBI FABRICAÇÃO PRÓPRIA. MÓVEIS SOB MEDIDA				
Produto com vício		0	1	1
HUBNER ALTO PEÇAS				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ANDRE MARQUES EQUIPAMENTOS ELETRONICOS				1
RTS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
ADDICTION COMERCIAL LTDA	06.949.402			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ELETRO LORENZI				1
Produto com vício		1	0	1
DOM CAR MULTIMARCAS				1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
LOJAS MM.COM - WEB SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA	05.407.976			1
LOJASMM.COM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SPLENDRE DO BRASIL COLCHÕES LTDA - ME	04.987.498			1
SPLENDRE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 168

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAUDIA GONZALEZ BARRA 71367233968	14.333.661			1
ALLAN E PIMENTEL MUDANÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MICROEM PRODUTOS MEDICOS LTDA	53.526.372			1
MICROEM PRODUTOS MEDICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBO COMUNICAÇÕES E PARTICIPAÇÕES S/A	27.865.757			1
SOM LIVRE, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JESUS RENATO CAMPOS	061.250.116-74			1
CELULARTABLET.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALBUQUERQUE E GOMES MOVEIS MODULADOS	15.190.573			1
MAREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CITROEN PROVENCE CONCESSIONÁRIA DE AUTOMÓVEIS				1
CITROEN PROVENCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMARILDO DE SOUZA COSTA - COLCHOES	03.196.419			1
MULTIFLEX				
Produto com vício		0	1	1
ROSEANE NUNES DE ANDRADE SANTOS	14.807.183			1
DESCONTODORATINHO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTISOM	04.112.118			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ADEMILAR ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S/A	84.911.098			1
Desistência de consorcio		1	0	1
WAB FERRAMENTAS				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 169

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO	42.265.413			1
UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GLOBAL CENTER				1
Produto com vício		1	0	1
CONFIANCA COMPANHIA DE SEGUROS	33.054.883			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
INTERCELL				1
Produto com vício		0	1	1
SBTUR				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DANILO OSORIO SILVA OLIVEIRA ME	10.866.223			1
R K SERVICOS DE COBRANCAS				
Produto com vício		0	1	1
CONSULTÓRIO ORTODONTIA E ODONTOLOGIA				1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
PRIGIO CORRETORA DE SEGUROS LTDA-ME	04.864.789			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GAPO - VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	14.547.881			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JC MOTOS				1
Produto com vício		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA GUADALUPE LTDA - EPP	07.815.064			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 170

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUSON VEICULOS	78.453.669			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LADY LORD	02.635.727			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SCHERING-PLOUGH INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA	03.560.974			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FAPI - FACULDADES DE PINHAIS	03.059.298			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FADEMAC S A	61.452.199			1
FADEMAC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONTEJO AUTO CENTER LTDA	04.566.836			1
Produto com vício		1	0	1
ZADURSKI IMOVEIS				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
ANNATUR VIAGENS E TURISMO LTDA ME	00.967.994			1
ANNATUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GIRHOSCAR MULTIMARCAS	10.689.649			1
Produto com vício		1	0	1
STRUCTURAL GLASS VIDROS TEMPERADOS	02.188.079			1
SG VIDROS TEMPERADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PRAZER E SONHAR				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 171

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAVITEC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	04.376.237			1
PAVITEC				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA EXCELSIOR DE SEGUROS	33.054.826			1
EXCELSIOR DE SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PET CURSOS PROFISSIONALIZANTES (ALMEIDA MISAWA)	10.780.717			1
PET CURSOS PROFISSIONALIZANTES (ALMEIDA MISAWA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ELÉTRICA HANG				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GONZAGA LOTEAMENTOS LTDA.	82.034.042			1
GONZAGA CONDOMINIOS				
Não entrega da escritura		0	1	1
ESTACIONAMENTO COLONIAL LTDA. - EPP	07.729.207			1
ESTACIONAMENTO COLONIAL LTDA. - EPP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A A COMERCIO DE BOLSAS E ACESSORIOS LTDA	14.681.246			1
LAUNIQUE				
Produto com vício		0	1	1
ASSENAR- ENSINO DE ARAÚCARIA LTDA	79.613.030			1
FAÇEAR- FACULDADE EDUCACIONAL DE ARAÚCARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M.J. MAIA SOBRINHO - ME				1
CELULAR PLUS				
Produto com vício		0	1	1
IMOBILIÁRIA ALVITRAR LTDA	80.832.272			1
IMOBILIÁRIA ALVITRAR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SIEMENS ENTERPRISE COMMUNICATION				1
Cobrança indevida.		1	0	1
SULA COMÉRCIO E LOCAÇÕES DE TRAJES LTDA - ME	05.640.761			1
SULA NOIVAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MM CELULARES E ACESSORIOS				1
MM CELULARES E ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
JOELSON LUIZ FERREIRA				1
UNICAP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BARONE COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	00.354.927			1
Produto com vício		0	1	1
FUNDE DE INVESTIMENTO IMOBILIARIO NOVA MORADA	03.507.179			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BANCO FICSA S/A	61.348.538			1
BANCO FICSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS MACHADO	06.168.558			1
LOJAS MACHADO				
Produto com vício		1	0	1
GRAND PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				1
0918277400155				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MILENIUM EVENTOS E PROMOÇÕES LTDA	02.531.368			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 173

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMY ASSITÊNCIA DE BRINQUEDOS				1
Produto com vício		0	1	1
AUTO MECANICA NARCISO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OTICA MARIZ LTDA	07.258.632			1
OTICA DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE MOVEIS HUNTER LTDA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
COLOMBO TREINAMENTOS LTDA	14.801.563			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BARCELOS REFRIGERAÇÃO LTDA.				1
BARCELOS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO DESIDY CENTRAL DE EMPREGOS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ASSIR FERNANDES JUNCA - ME	13.507.725			1
NEXTGEN				
Produto com vício		0	1	1
ZEPTO TREINAMENTO, COM. E SER. INDUSTRIAIS LTDA	07.751.481			1
ZEPTO TREINAMENTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ELETRO POINT				1
Produto com vício		1	0	1
ESTACIONAMENTO POLA LTDA	76.683.697			1
LIMA PARK				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 174

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THOMAS K L INDÚSTRIA DE ALTO-FALANTES LTDA				1
BOMBER				
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DANI JEOVANE CANCI - ME	06.293.003			1
SOS CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
SULBBS INFORMATICA LTDA	84.913.185			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESTER BOLSAS E ACESSÓRIOS				1
Produto com vício		1	0	1
LORENZI ELETRO DOMESTICO PEÇAS SERVIÇOS	15.079.565			1
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
COMPAGAS - COMPANHIA PARANAENSE DE GÁS	00.535.681			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KHPS LTDA - ME	02.430.178			1
PLAY SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SCHNAIDER COMERCIO DE CALCADOS LTDA ME	08.889.287			1
STEP ONE				
Produto com vício		0	1	1
CALU RECEPCOES LTDA	82.331.992			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
NILVIA HELENA GONÇALVES AISSUM	05.748.822			1
SPLENDORE				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 175

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			1
PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
OTICAS DINIZ				1
OTICAS DINIZ				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
PREMIUM ELETRONICOS				1
Produto com vício		0	1	1
CHINEN E SILVA LTDA	01.137.346			1
VOTRE BEAUTE - ISABEL NOIVAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INOVE - CENTRO TECNICO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	11.214.642			1
SEDUC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BCV - BANCO DE CRÉDITO E VAREJO S/A	50.585.090			1
BCV - GRUPO BMG				
Produto com vício		1	0	1
LUIS MENUCCI AUTOMOVEIS LTDA	10.624.257			1
LUIS MENUCCI AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RONCONI				1
RONCONI				
Produto com vício		1	0	1
JAC MOTORS				1
JAC MARECHAL FLORIANO				
Produto com vício		0	1	1
CLAVE DE SOM - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Produto causou danos materiais		0	1	1
SUPERMERCADO EXTRA				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 176

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RANIERY FRANCA SCHEMBERGER	05.996.158			1
CADILAC AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
F. DE OLIVEIRA TELEFONIA - ME	12.903.765			1
F.J.R. CELULARES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MENTE URBANA	14.010.885			1
MENTE URBANA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
ENGENHEIROS DO VIDRO LTDA				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ECOVIA.	02.221.155			1
ECOVIA.				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COMPANHIA ENERGETIVCA DE ALAGOAS - ELETROBRAS				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE	08.324.196			1
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GLOBOMARCAS.COM	33.068.883			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A.A.DOS SANTOS- COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	10.678.999			1
TICOTRON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	04.112.118			1
Produto com vício		1	0	1
GET GAME				1
GET GAME - SHOPING ESTAÇÃO.				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 177

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOM DE LANCE INTERMEDIações E AGENCIAMENTO	14.045.122			1
SAM DESCONTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PORTO COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - ME	77.729.507			1
KIREI KARAVELAS				
Produto com vício		1	0	1
FOCCUS INFORMATICA				1
Venda enganosa		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANHA S/A	33.000.431			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
M.E. INDUSTRIA ELETR. DO NORDESTE LTDA - MONDIAL	06.272.816			1
Produto com vício		1	0	1
HOSPITAL VITA BATEL S.A	06.943.723			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SALAO PERFECT STYLE LTDA. ME	14.147.768			1
PERFECT STYLE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KENITI TOKUNAGA				1
Produto com vício		1	0	1
AUDIOSHOP COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA-ME	08.686.517			1
Produto com vício		1	0	1
LUTONDA COSTRUÇÃO CIVIL LTDA - ME	00.394.837			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PINHAIS				1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 178

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIBELE TATIANA RUTHES ME THONY AUTOMOVEIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	03.435.923	0	1	1
BANCO ITAÚ BBA S/A - AOP GRUPO ITAÚ UNIBANCO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	17.298.092	1	0	1
DEVERROH MOBILE MOVEIS SOB MEDIDA DEVERROH MOBILE Produto com vício		0	1	1
GRAZIELA ZORTEA Não cumprimento à oferta		1	0	1
MORSOLETTO E FILHA MEDICOS ASSOCIADOS MORSOLETTO Não cumprimento à oferta	02.259.247	1	0	1
RIA SERVIÇOS IMOBILIARIOS LTDA RIA APOLAR - APOLAR IMOVEIS Não devolução de caução	08.331.383	0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI Cobrança indevida.	87.163.234	0	1	1
G8 PROCESSAMENTO DE DADOS ME Cobrança indevida/abusiva	07.522.690	0	1	1
CCP COMERCIO DE PISOS LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07.153.732	0	1	1
BRISOLARA E BRISOLARA LTDA CELULAR PREMIUM Produto com vício	11.024.827	0	1	1
LN 8 INCORPORAÇÃO E EMPREENDIMENTOS LTDA LN 8 INCORPORAÇÕES Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	09.178.974	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMÉRCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA - ME				1
Produto com vício		1	0	1
IRMÃOS Á OBRA				1
IRMÃOS Á OBRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELESOM				1
Produto com vício		1	0	1
CITTA - CONSTRUÇOES E EMPREENDIMENTOS LTDA	79.438.198			1
CITTÁ CONSTRUÇÕES E EMPREDIAMENTO				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
COLEGIO DOM BOSCO LTDA	76.031.368			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESQUINÃO MÓVEIS RÚSTICOS				1
Produto com vício		1	0	1
LPS SUL CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.818.391			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ABRIL EDUCAÇÃO S.A.	02.541.982			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MJ VEICULOS	04.484.590			1
MJ VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
LEZIR CAMARGO ATELIER ME	09.635.357			1
LUZIR CAMARGO COSTUARTE.COM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESTACIONAMENTO REX	05.795.311			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 180

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OITO TELEFONIA MÓVEL LTDA	09.666.712			1
Produto com vício		0	1	1
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ				1
UTFPR				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZINHO MULTIMARCAS				1
LUIZINHO MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ASSISTENCIA TÉCNICA				1
Produto com vício		1	0	1
ATOS IMÓVEIS LTDA	07.684.705			1
ATOS IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
J. NUNES SERRALHERIA	05.504.456			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MERCOSUL ESPUMAS INDUSTRIAIS				1
Produto com vício		0	1	1
MESQUITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	01.314.365			1
MESQUITA IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PELLANDA ADMINISTRADORA DE BENS LTDA	04.007.957			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE COBRANÇAS BRASIL LTDA	03.521.702			1
AUDAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DURVAL FERREIRA ROMUALDO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			1
HUAWEI DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CAMPOVILLE IMOVEIS				1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
DIARIO DAS LEIS LTDA - EPP	47.381.850			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
TOLDOS E SERRALHERIA LIMA				1
Produto com vício		1	0	1
REKINT TELHADOS E CALHAS LTDA	01.301.178			1
REKINT TELHADOS E CALHAS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COMPRAFIEL.COM.BR				1
COMPRA FIEL				
Produto com vício		0	1	1
ICATU SEGUROS	42.283.770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL AUTOS TRANSPORTES E LOGISTICA TLDA - ME	08.143.446			1
BRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DEPÓSITO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO NICHELE LTDA	77.172.161			1
NICHELE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
PISO BOX				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUDIO SPEAKER - COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS L	07.879.821			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 182

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SODEXO PASS DO BRASIL				1
SODEXO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BRITISH AIRWAYS PLC	50.710.730			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37.393.196			1
COLCHOES BIFLEX				
Produto com vício		0	1	1
MILLENUM MOVEIS				1
MILLENUM MOVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CCM MAQUINAS E MOTORES	76.068.311			1
Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
LIBERTY SEGUROS - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMETO LTDA				1
HAVAN				
Produto com vício		1	0	1
FORTE SOLUÇÕES LTDA.	06.120.903			1
ROVIDEX SOLUÇÕES PARA CONSTRUÇÃO LTDA.				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ECPLISE AUTOMOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
MANTUANNI MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA	09.464.318			1
MANTUANNI CASA				
Venda enganosa		0	1	1
PHD HOTELARIA				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRÔNICA TELE STAR SOM				1
Produto com vício		0	1	1
PISO FORTE CERÂMICA				1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BUFFET ESPAÇO AMÉRICA				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLASSE AUTO COMÉRCIO DE VEICULOS LTDA.	10.664.604			1
CLASSE AUTO				
Produto com vício		0	1	1
WWW.TODAOFERTA.COM.BR				1
WWW.TODAOFERTA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DENTISTAS				1
DENTISTAS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
AUTO ESCOLA VÊNETO				1
VÊNETO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SEB COML. DE PRODS.DOMESTICOS LTDA	14.644.526			1
GROUPE SEB				
Produto com vício		1	0	1
BINI CAR AUTOMOVEIS				1
BINI CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.A REPORMAC REFRIGERAÇÃO				1
REPORMARC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RONCONI IND. E COM. DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	76.492.578			1
RONCONI IND. E COM. DE MOVEIS E COLCHOES LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOMCAR MULTIMARCAS				1
DOMCAR MULTIMARCAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FACEMAQ				1
Produto com vício		1	0	1
LOJA ZERO DB	12.208.319			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
KALEGACE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E UTENSI. LTDA	08.901.873			1
KALEGACE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E UTENSILIOS				
Produto com vício		1	0	1
BINI COMERCIO DE AUTOMOVEIS LDTA	76.508.019			1
BINICAR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EDUARD DESING	08.285.375			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ESPAÇO E DESIGN CRIAÇÕES IN MARCENARIA	04.388.473			1
ESPAÇO E DESIGN CRIAÇÕES IN MARCENARIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIAÇÃO GRACIOSA LTDA	78.132.636			1
VIAÇÃO GRACIOSA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GEBRASA COM. E REPRES. LTDA	06.369.798			1
GEBRASA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUTO INTERPLANOS	05.994.282			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J FRANCA JUNIOR ESTOFADOS - ME	02.804.181			1
JUNIOR ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 185

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOMICIANO COMERCIO ALARME E SERVICOS TERCEIRIZADOS LTDA EPP	11.181.036			1
INTERSEPT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FOX FORNECEDOR ELETRONICOS				1
FOX FORNECEDOR ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR.COM.BR - CARREFOUR COM. E IND. LTDA -AOP	45.543.915			1
CARREFOUR.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
ELARCA PORTAS E JANELAS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEGA MAMUTE COMERCIO ELETRONICO				1
MEGA MAMUTE				
Publicidade enganosa		1	0	1
SMARTCELL LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
MOTTA ELETROELETRONICOS LTDA - ME	09.611.694			1
MANIA DIGITAL SHOP				
Venda enganosa		0	1	1
FLRAUTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	05.366.236			1
FLORAUTO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
BILESKI CENTRO DE REPARAÇÃO AUTOMOTIVA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MADRI ESTOFADOS	00.100.041			1
Produto com vício		0	1	1
J. CORDEIRO COMERCIO E SERVIÇOS - ME	11.879.107			1
ALVO BLINDADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 186

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NUCLEO PARANAENSE DE CIRURGIA DIGESTIVA S/S LTDA	04.848.082			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A	03.558.096			1
SULACAP				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CONTABILIDADE JOSE ELIAS LOPES DE AZEVEDO				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PANVEL FARMACIAS				1
Produto com vício		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE CURITIBA LTDA	02.685.068			1
SEDUC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
UNIMED PONTA GROSSA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	77.781.706			1
UNIMED PONTA GROSSA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
STEDILECAR				1
STEDILECAR				
Venda enganosa		1	0	1
WR AGENCIA DE MODELOS				1
WR AGENCIA DE MODELOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GRUPO VITAL				1
GRUPO VITAL				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
INDIANA SEGUROS S.A.	61.100.145			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
TOTVS S.A	53.113.791			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAFFEN CAR				1
RAFFEN CAR				
Produto com vício		1	0	1
ALBERTO JOAO ZORTEA JR	365.806.609-10			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A - (EX. PRUDENTIAL) - AOP	33.061.813			1
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALFA SEGURADORA S.A	02.713.529			1
ALFA SEGURADORA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SALÃO PERFECT BEAUTY CENTER LTDA - ME	17.398.988			1
PERFECT BEAUTY CENTER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CASAGRANDE ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	13.564.607			1
CASAGRANDE ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA				
Não devolução de caução		0	1	1
CAS- CENTRAL DE ARQUITETURA E SERVIÇOS LTDA				1
CAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
RODOJAN TRANSPORTES	43.566.686			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OLO COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PISOS LTDA	07.740.720			1
GRANPISO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ICEL MANAUS LTDA	04.219.792			1
ICEL MANAUS				
Produto com vício		1	0	1
SAAM VIGENS E TURISMO	06.092.336			1
SAAM VIGENS E TURISMO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D'ALVAES EMPREITEIRA	03.198.110			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04.591.034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BALAROTI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO S/A	77.044.618			1
BALAROTI				
Produto com vício		1	0	1
CAVAZZOLA & CAVAZZOLA LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
OLIMPO IMOVEIS				1
Não entrega do contrato		0	1	1
LAVANDERIA SOL				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VERIZON MÓVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
L. C. TOLEDO E CIA.	04.168.228			1
BRAZAUTO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
IMOBILIARIA RHINÇA	75.687.129			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SOLIVAN C. SZUPKA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELETRO CENSI - ASSISTÊNCIA TÉCNICA	10.249.342			1
ELETRO CENSI				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 189

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SCHABATURA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA	79.597.639			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
FABIO LUIS FRANCA DE PAULA ME	00.190.187			1
D"PAULA DESIGN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
M. OFFICER	53.604.708			1
M. OFFICER				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO ARCENAL MONITORAMENTO	07.107.133			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AM 5 CONSTRUCOES LTDA	77.828.531			1
AM 5 CONSTRUCOES LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
EVIDENTE	16.417.085			1
GUARAITUBA TREINAMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MVK VEICULOS	10.762.180			1
Produto com vício		0	1	1
SERRALHERIA RAMOS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO ÁGUA VERDE				1
REFRIGERAÇÃO ÁGUA VERDE				
Produto com vício		1	0	1
ENGEMAR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14.552.671			1
ENGEMAR EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INFOR PUBLIC LTDA				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCENEIRO CURITIBA LTDA	13.704.179			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAVEME	11.901.990			1
Produto com vício		0	1	1
AUTO COMERCIAL NIPONSUL LTDA.	02.166.777			1
CONCESSIONARIA HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DELTA IND. CERÂMICA LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
AMANDA LEMOS-ME	07.483.391			1
VIDRAÇARIA LEMOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COSTRA TRAVEL TURISMO				1
COSTA TRAVEL TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA FEMININA LTDA				1
AUTO ESCOLA ELLA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RELAXMEDIC IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	05.638.557			1
Produto com vício		1	0	1
VININHA SANDUICHES				1
Oferta enganosa		1	0	1
HORFRAN COMERCIAL ELETROMÓVEIS LTDA	02.869.763			1
MULTILOJA				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO AUTOMOTIVO ALPHAVILLE LTDA	10.682.213			1
POSTO ALPHAVILLE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 191

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FREE COLOR COM DE TINTAS LTDA	07.869.386			1
Produto com vício		1	0	1
CONFIANCE COMERCIO DE PRODUTOS E SERV DE INF LTDA				1
Venda enganosa		0	1	1
HOTEL PLAZA	76.495.779			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BARÃO PNEUS	79.633.889			1
Produto com vício		0	1	1
AGUA MINERAL FRESCALE LTDA - EPP	72.545.403			1
AGUA MINERAL FRESCALE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
ENGLISH LOG - ENSINO DE IDIOMAS LTDA	10.852.797			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJAS CEM S/A	56.642.960			1
Produto com vício		1	0	1
ACQUA FONTS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MED PREV				1
MED PREV				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
PSH CONCERTO DE ELETRODOMESTICO	77.408.110			1
PSH CONCERTO DE ELETRODOMESTICO				
Produto com vício		1	0	1
RENI SÉRGIO CIONECKI				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 192

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECOVILLAS LOTEADORA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HOME E COOK	09.000.075			1
LOJAS SEB PRODUTOS DOMESTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
STAR TRAVEL BRASIL LTDA ME	09.562.199			1
STAR TRAVEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAXI MOVEIS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA	76.535.111			1
BIG-BEN				
Produto com vício		1	0	1
CARWAY SUL VEICULOS LTDA.	10.285.760			1
CARWAY SUL - HYUNDAI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RAFAEL REFORMADORA DE ESTOFADOS				1
Produto com vício		0	1	1
KARYZA COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	72.064.504			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
REFRIMATE DESING & INNOVATION				1
REFRIMATE DESING & INNOVATION				
Produto com vício		1	0	1
BUGINSKI & PIAZZA COM DE VEICULOS LTDA	12.460.907			1
LITTUS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SALVADOR DOS SANTOS - MOVEIS - ME	05.774.340			1
S&S MOVEIS PLANEJADOS SOB MEDIDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 193

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIFF COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	72.410.764			1
FAVORITA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ONIXTEC SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA DUETTO EDITORIAL				1
EDITORA DUETTO EDITORIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASIL GOMES COMERCIO VAREJISTA DE ELETRO-ELETRONICI	05.935.116			1
Produto com vício		1	0	1
DASHEM COMERCIO DE PRODUTOS LTDA	12.568.084			1
CENTRALFIT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMULA COMERCIO DE AUTOMÓVEIS - PARQUE				1
Produto com vício		1	0	1
METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
TELESOM EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA - ME	75.105.783			1
TELESOM				
Publicidade enganosa		0	1	1
DPI DO BRASIL COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LT	02.356.946			1
DULCOM TELEFONIA - CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
MARVEL VEICULOS				1
MARVEL VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
GROSSI VEICULOS				1
GROSSI VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 194

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.386.012			1
SERMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
SB AQUECEDORES				1
SB AQUECEDORES				
Produto com vício		0	1	1
HOTEIS ELO				1
HOTEIS ELO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
OFFICER DITRIBUIDORA DE PRODUTOS DE INFORMATICA SA	71.702.716			1
OFFICER				
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
ESPLENDIDA VIDROS LTDA	09.386.493			1
ESPLENDIDA VIDROS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			1
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
UNIODONTO CURITIBA				1
UNIODONTO CURITIBA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
MORSIGLIO E LEITE COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA - ME	01.997.013			1
MORSIGLIO E LEITE COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA - ME				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
TARI TOUR - AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	08.057.524			1
TARI TOUR-VIAGENS ESTUDANTIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BATERIAS DE CURITIBA COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA	13.177.091			1
BATERIAS DE CURITIBA COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L.T. ODONTOLOGICA LTDA	13.779.837			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
TOYOMIT COMERCIO VAREJISTA DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA	09.451.208			1
TOYOMIT PECAS AUTOMOTIVAS				
Produto com vício		0	1	1
ZAITTER ODONTOLOGIA S/S LTDA				1
ODONTO BRASIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CAMPINA GRANDE ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	12.807.873			1
Não devolução de caução		0	1	1
ALTAFLEX COBERTURAS				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LIVRARIA CULTURA				1
Produto com vício		1	0	1
MK PASSAGENS E TURISMO CWB				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SJP - PASSAGENS E TURISMO LTDA - EPP	13.278.291			1
ALFA TRAVEL - PASSAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MÓVEIS KASPCHAK				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AQUILES FRANCISCO WOZINUACK	604.303.709-20			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CASA ANALU - MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA ME	09.102.800			1
CASA BELLA - MATERIAIS DE CONSTRUÇOES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 196

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
REI DA TORNEIRA MAT. HID. E REPAROS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
RETÍFICA SÉRVIO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
REVISAUTO CENTRO AUTOMOTIVO				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRADO ARTESANATO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
5º TABELIONATO BRAZ				1
Não entrega da escritura		1	0	1
ALARCOLL SEGURANCA ELETRONICA LTDA - ME	08.885.922			1
ALARCOLL COMERCIO DE QUIPAMENTOS ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
BCM TURISMO E CAMBIO	74.039.124			1
BCM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ERNEST GARDEMANN CONTAB. E ADM. DE CONDOMÍNIO LTDA	06.346.412			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A - CFI	13.660.104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
KIA UNIKA	10.239.097			1
Produto com vício		0	1	1
BANCO FIDIS S/A	62.237.425			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRCO SOLUCOES CORPORATIVAS	10.774.302			1
BRCO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PROFITEC SERVIÇOS EM EDUCAÇÃO LTDA				1
PROFITEC/CBES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M.OFFICER				1
M.OFFICER				
Produto com vício		1	0	1
ASSESSORIA IMOBILIÁRIA VILA IZABEL LTDA	02.430.218			1
APOLAR IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CICLADI COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA	79.563.730			1
OMAR CALCADOS				
Produto com vício		0	1	1
CEDUCAL - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL DE NIVEL TECNOLOGICO LTDA	08.036.252			1
CEDUCAL - ULBRA CURITIBA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERGIO SCHWIND CORRETOR DE IMÓVEIS				1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
WORLD MAG				1
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTEL MYSTIK				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
INFOSHOW SHOPPING TOTAL				1
Produto com vício		0	1	1
NOVA MULHER ESTETICA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 198

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROJETO CERTO COZINHAS E DECORACOES LTDA	03.750.517			1
PROJETO CERTO COZINHA E DECORAÇÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
IESDE BRASIL S/A	03.295.274			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ELETROTECNICA JOINVILLE LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
REOBOTE MOTO PEÇAS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS	04.740.876			1
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
ESCOLA SEMENTINHA - EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUN	85.499.663			1
ESCOLA INTERATIVA - EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAHORN	08.504.012			1
Produto com vício		1	0	1
A 3 EXPRESS FUNILARIA AUTOMOTIVA	17.603.280			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMAS - ASSOCIAÇÃO METODISTA DE AÇÃO SOCIAL				1
Cobrança indevida.		1	0	1
RUSH LANCHONETES E SORVETERIAS LTDA - EPP	06.351.580			1
AU AU				
Oferta enganosa		1	0	1
YOU MOVE - CENTRO	13.730.531			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 199

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MENDES TRANSPORTES LTDA	77.159.689			1
MENDES TRANSPORTES LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FACEBOOK	29.416.450			1
MMV AGENTES DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
CATARATAS EXPRESS HOTEL LTDA	14.097.020			1
IGUASSU EXPRESS HOTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRASLAR DO BRASIL LTDA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
P.C. TEIXEIRA SERVIÇOS EM TI - ME	07.922.372			1
INOWEB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CARLOS & VEIGA COMERCIO LTDA - ME	06.015.797			1
AMERICAM CELULARES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CALOI NORTE S/A	04.301.024			1
BICICLETAS CALOI				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ABATEC	06.994.244			1
ABATEC				
Produto com vício		0	1	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME	11.242.301			1
PUBLIC OFFICE ED DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CLAUDINEI JUVENTINO				1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARANTEC PEÇAS E SERVIÇOS				1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARANTEC PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 200

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
W.I ASSISTÊNCIA TÉCNICA ODONTOLÓGICA				1
W.I				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HIPER FLEX COMERCIO DE COLCHOES	11.824.132			1
HIPER FLEX				
Produto com vício		1	0	1
PORTAL WEB BRASIL SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO LTDA	10.316.275			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SB AQUECEDORES LTDA- ME	10.452.174			1
Produto com vício		1	0	1
BALAROTI COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO	77.044.618			1
BALAROTI - PINHAIS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ATTRAKTIVA MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	72.534.605			1
ATTRAKTIVA				
Produto com vício		1	0	1
CHOYNSKI COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	08.078.935			1
QUALYTTA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54.305.743			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DISTRIB. DE MOVEIS IPANEMA - WWW.EXCLUSIVACASTOR	09.451.214			1
EXCLUSIVACASTOR - DISTR. DE MOVEIS IPANEMA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RONALDO BARQUILHA DIAS	14.329.093			1
COLONIALELTRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAB ÁGUAS DE PARANAGUÁ S/A.	01.691.945			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 201

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLICKMART	09.083.173			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JAMEF TRANSPORTES LTDA - CWB	20.147.617			1
JAMEF				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
M.A.S EDITORA E COMÉRCIO LTDA - ME	03.388.532			1
M.A.S				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RGR FOTO E VIDEO	03.800.996			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROLEXUS INFORMÁTICA LTDA	02.677.035			1
PROLEXUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRO MAGAZINE DE ITAPERUNA LTDA	11.977.251			1
ELETROMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGTRONIC PEÇAS E SERVIÇOS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A	03.471.344			1
HYUNDAI				
Publicidade enganosa		0	1	1
CENTER CELL				1
CENTER CELL				
Produto com vício		1	0	1
AUTO POSTO QUERUBIM LTDA	00.415.128			1
Venda enganosa		1	0	1
OURO E PRATA COMERCIO DE VEICULOS LIMITADA				1
AGF VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 202

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDREA LINHARES PORTES CONFECÇÕES- ME	09.489.973			1
CONSERTOS . COM - OFICINA DE COSTURA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
HIPERMERCADO BIG				1
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROPRIETARIOS DE VEICULOS	15.222.632			1
BRASIL PROTEGE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOC. DOS PROFIS. LIB. UNIV. DO BRASIL	92.672.070			1
APLUB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RELOCELL				1
Produto com vício		1	0	1
FAP - FACULDADE PIAUIENSE				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ELIENAI SILVEIRA FRANCO - ME	04.845.896			1
Produto com vício		1	0	1
CLUBE SORRISO				1
CLUBE SORRISO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ANDERSON ARTHUR BERGAMO - ME	15.087.152			1
TEND TUDO				
Produto com vício		0	1	1
INCONS CURITIBA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTD	09.110.323			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
TRANSPORTES COLETIVOS TURJUI LTDA	90.735.549			1
PLANALTO ENCOMENDAS				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 203

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTOMASTER				1
ORTOMASTER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ASSESSORIA CARVALHO LTDA - ME	10.286.511			1
CARVALHO CORRETOR DE IMOVEIS				
Não devolução de caução		0	1	1
REALIZATUR				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WR TREINAMENTOS	03.841.447			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RC COMERCIO DE BORDADOS E PRESENTES LTDA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
THERMOSYSTEM INDUSTRIA ELETRO ELETRONICA LTDA	81.778.920			1
Produto com vício		1	0	1
ANTONIO CESAR DA SILVA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FACULDADE RADIAL DE CURITIBA	05.590.490			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ALO INGRESSOS				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAL PARANAENSE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	05.309.325			1
CEPAT				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA	00.929.003			1
ISAE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INVESTILOTES	77.537.777			1
INVESTITERRAS EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA.				
Não entrega da escritura		1	0	1
LANSKI PARK	08.184.973			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUPERCALE COMÉRCIO DE BOLSAS E CALÇADOS LTDA.	09.514.524			1
CAVEZZALE				
Produto com vício		1	0	1
RAIDHO OPERADORA DE VIAGENS	64.521.354			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MSI COMPUTER DO BRASIL LTDA.	07.536.796			1
MSI				
Produto com vício		1	0	1
MC IMOBILIÁRIA				1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ROGANI AGENCIA E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	05.744.406			1
DESPACHANTE ROGANI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MICRODEC SERVIÇOS E COMERCIO DE INFORMATICA				1
NICRODEC				
Produto com vício		1	0	1
SOS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FLORENCA CAMINHOES S/A	09.091.832			1
Produto com vício		0	1	1
FERRARETO & DALBELLO LTDA	05.452.928			1
DALBELLO AUTO CENTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RESIDENCIAL VILLA LUANA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUC ARTIGOS E COSMETICOS DIVA				1
1232988500156				
Produto com vício		0	1	1
MARCELO EDIN	834.263.379-91			1
MARCELO EDIN				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EVENTBIS TEC. EVENTOS E TICKETS LTDA - TICKETBIS	13.827.475			1
TICKETBIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
R.B. DE PADUA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA- ME	82.511.726			1
CELULAR NEWS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PHOENIX EMPREENDIMENTOS LTDA				1
PHOENIX				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PLENNA ASSISTENCIA DE PLANO FUNERAL	07.463.104			1
PLENNA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NEW MOTOS DAFRA	09.434.541			1
Produto com vício		1	0	1
CASA DE REPOUSO CURA NATURAL	07.101.539			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
S. O. SCOLARO E SCOLARO LTDA	07.554.259			1
SHARMY BOLSAS E ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
PRIXX VEICULOS LTDA	07.202.226			1
CONCESSIONARIA HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPORTS CENTER	73.509.473			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
NANDA CAPEL	12.692.862			1
NANDA CAPEL FOTOGRAFIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AUTO POSTO VICENTE MACHADO LTDA	05.658.350			1
Produto com vício		0	1	1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A - AOP	06.881.898			1
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
TRIP LOUNGE BAR LTDA.	10.336.490			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CORITIBA FOOT BALL CLUB	75.644.146			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACAO FITNESS COMER DE EQTOS DE GIN. LTDA	10.177.391			1
ACAO FITNESS				
Produto com vício		1	0	1
ASTRAL ESQUADRIAS DE ALUMINIOS E BOX LTDA - ME	82.656.117			1
ASTRAL ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO E VIDRAÇARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DINARTE AFONSO SPELTZ ME - AOP	76.904.689			1
INSTALUX				
Produto com vício		0	1	1
VILLA HERMES				1
Oferta enganosa		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTO GIRO LTDA	08.751.605			1
CFC AUTO GIRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 207

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA-OI	07.953.678			1
Produto com vício		1	0	1
COMPRETEC AUTO CENTER - ME	13.799.681			1
COMPRETEC AUTO CENTER				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
INCEPA				1
Produto com vício		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM BANCO S/A	00.416.968			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
EMPORIO FEMININO				1
Venda enganosa		1	0	1
WILLIAN ROSNER - ME	15.669.975			1
METAL MEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BUILT				1
Produto com vício		0	1	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			1
NKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WEST CELL				1
Produto com vício		0	1	1
GRALAKI COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	15.096.112			1
GRALAKI COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KS ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA				1
DR. J. SEBASTIAN SCHWANZ				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			1
HAVAN				
Produto com vício		1	0	1
LOJA MAVIPRE				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TV BARIGUI LTDA	82.554.437			1
RCA TV				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ARAUTEC - JOCELIO DE ARAUJO ME	72.197.981			1
ARAUTEC - ASSIST. TECNICA DE RELOGIOS (DIVERSOS)				
Produto com vício		1	0	1
FIO AUTOMÔVEIS LTDA	08.298.227			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
J.S COMERCIO DE APARELHOS E EQUIPAMENTOS ODONT				1
J.S LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRUNO TOSHIKI OKABE GAMBETA - ME	13.437.962			1
ELETROGAS AQUECEDORES				
Produto com vício		1	0	1
AR SUDESTE COM. DE VEIC. LTDA	08.423.450			1
A R MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DURATEX ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
DURATEX				
Produto causou danos materiais		0	1	1
PADOMAR COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA				1
PADOMAR COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KATULA - COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA				1
Produto causou danos materiais		1	0	1
VIVA VEICULOS LTDA.	10.524.630			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CIPAVE ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ACF AHU	73.488.298			1
ACF AHU				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
S S COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	15.144.067			1
INOVARE - HOME PLACE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J ARAUJO	78.144.839			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIAÇÃO COMETA S.A	61.084.018			1
VIAÇÃO COMETA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GALLERY LIFE				1
APOLOGÉTICA CRISTÃ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAMUEL DE CASTRO MARQUES	16.478.112			1
BIG DESCONTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ÓTICA SÃO JOSÉ				1
ÓTICA SÃO JOSÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JUFAP ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA	81.214.819			1
LOJA TIM				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 210

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIERRE & SILVA INFORM. LTDA - INFOMASTER INFOMASTER COMERCIO DE COMPUTADORES Não entrega/demora na entrega do produto	07.140.369	0	1	1
DPI DO BRASIL COM. DE AP. ELETRÔNICOS LTDA	02.356.946			1
Produto com vício		1	0	1
SEVEC VEICULOS LTDA SEVEC - REVENDA HYUNDAI Publicidade enganosa	00.568.480	0	1	1
COMERCIO DE ROUPAS SHARIF LTDA LOJA XIQUITAS PORTÃO Venda enganosa	80.844.251	1	0	1
DNC BRASIL BEAUTY COSMETICOS LTDA DNC BRASIL Produto com vício	12.140.812	0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO VARELA LTDA AUTO POSTO VARELA Dano material/pessoal decorrente do serviço	04.585.544	0	1	1
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A MITSUI SUMITOMO Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	33.016.221	1	0	1
AUTOLINS.COM - MRL VÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DAKOTA VEICULOS LTDA DAKOTA VEICULOS LTDA Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC Recusa injustificada em prestar serviço	03.541.088	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERODONTO - SISTEMA DE SAUDE ODONTOLOGICA LTDA	71.930.226			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ÓPTICAS BRASIL				1
ÓPTICAS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
MAO FORTE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME	15.606.211			1
MAO FORTE RECURSOS HUMANOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAXIPAS SAUDE OCUPACIONAL LTDA	08.582.146			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUICAO DE ENERGIA ELE	08.467.115			1
CEEE DISTRIBUICAO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SPACEBR.COM.BR - COMPUTADORES				1
SPACEBR				
Produto com vício		1	0	1
FELIPETTO COM DE PROD MEDICOS E HOSPITALARES LTDA	09.426.015			1
EUROSILICONE				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
KADOSH EDITORA LTDA				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
HALFI COSMÉTICOS				1
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO SAUDE SA	92.693.118			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	84.447.804			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MGC - SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME ENGE SOLUCOES	05.751.782			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VILLE MONT ESTRUTURAS METÁLICAS LTDA	11.064.412			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLUBCELL COMERCIO DE CELULARES LTDA. CLUBCELL	05.735.621			1
Produto com vício		1	0	1
MOLDABEN PLASTICOS LTDA EPP	05.809.318			1
Produto com vício		1	0	1
MARANATTA CALHAS E TELHADOS MARANATTA CALHAS E TELHADOS	09.166.210			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
OTTIMIZZA INCORPORAÇÃO E CONSTRUÇÃO CIVIL LTDA	09.599.889			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06.929.003			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESCOLA TUI-NA SYSTEM MASAGE ESCOLA TUI-NA SYSTEM MASAGE				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GLOBO COMERCIO DE VEICULOS E PEÇAS LTDA GLOBO RENAULT				1
Produto com vício		0	1	1
IMOBILIARIA R. S. ROSA LTDA - ME KAISER IMOVEIS	72.085.319			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
ZHOUSHIJITUAN PRESENTES LTDA - EPP	09.509.429			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 213

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA INTELBRAS	82.901.000			1
Produto com vício		1	0	1
FUNDACAO GETULIO VARGAS	33.641.663			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CON	56.883.820			1
Produto com vício		1	0	1
BAUCON EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA BAÚ CONSTRUTORA	77.997.252			1
Não entrega da escritura		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE CURITIBA LTDA SEDUC - SOCIEDADE EDUCACIONAL CURITIBA	02.685.068			1
Cobrança indevida.		0	1	1
GIGAFLEX COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA SLEEP HOME				1
Produto com vício		1	0	1
VIEIRA CAR				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LABORATÓRIO DA AIRES AIRES				1
Produto com vício		0	1	1
LOCATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
LOPES SUPERMERCADOS				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERRALHERIA PINHEIRINHO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 214

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IVECO FIAT DO BRASIL LTDA.	02.273.912			1
Produto com vício		0	1	1
APORTO SEGURO IMOVEIS LTDA	05.935.899			1
APORTO SEGURO IMOVEIS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CS BAPTISTA PRODUCOES LTDA	00.066.859			1
CS BAPTISTA PRODUCOES LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GA.MA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA.	07.866.319			1
Produto com vício		0	1	1
ATOS IMOVEIS LTDA	07.684.705			1
ATOS IMOVEIS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16.670.085			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D PAULA DESIGN	00.190.187			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE IDIOMAS	10.775.148			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KELOWINFORMATICA LTDA	03.843.947			1
Produto com vício		1	0	1
IMOBILIARIA MONTE CARMELO LTDA	03.612.353			1
MONTE CARMELO IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CENTRO PARANAENSE PARA O PROGRESSO DA CIENCIA	11.196.220			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 215

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.058.035			1
KANUI				
Produto com vício		1	0	1
SODEXO DO BRASIL COMERCIAL LTDA	49.930.514			1
SODEXHO				
Cobrança indevida.		0	1	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP				1
Publicidade abusiva.		0	1	1
GAMELANDIA COMERCIO DE BRINQUEDOS E PRESENTES LTDA	06.263.330			1
CAMELANDIA COMERCIO DE PRINQUEDOS E PRESENTE LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
JLP CONSTRUCAO CIVIL LTDA	09.390.638			1
EMPRESA JLP CONSTRUÇÃO CIVIL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CASA AMBIENTE COMERCIAL ELETROMÓVEIS LTDA - ME	05.091.788			1
CASA AMBIENTE ELETROMÓVEIS - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
ADIMARI ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	14.508.225			1
APOLAR IMOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZ MARCIO VACILOTTO	04.543.335			1
HOMEM PIZZA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA				1
ICON FITNESS				
Produto com vício		1	0	1
BOX XAVIER	13.600.492			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARCOS COMERCIO DE MOTOS E DESPACHANTE	86.880.929			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 216

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOTANIC				1
Publicidade enganosa		1	0	1
ZANUTO - CTO PROFISSIONALIZ. DE CURITIBA LTDA EPP	09.373.159			1
CEBRAC CURITIBA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DONNABELLA E PIMENTEL LTDA	11.590.840			1
JEAN CAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02.839.826			1
PONTONET				
Produto com vício		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
CARTÕES PORTO SEGURO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
ANUNICLASS PUBLICAÇÕES LTDA - ME	10.803.548			1
ANUNICLASS PUBLICAÇÕES				
Venda enganosa		0	1	1
ETOILE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.843.720			1
Produto com vício		0	1	1
ATECED ASSIT. TÉC/COM. ELETRODOMÉSTICOS LTDA - AOP	82.252.289			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSOCIACAO DE AMPARO AO IDOSO SAO SEBASTIAO	02.922.446			1
ASILO SAO SEBASTIAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SONO QUALITY	10.197.924			1
Produto com vício		0	1	1
EXTREME TECNOLOGIA LTDA ME	14.703.240			1
IMPORT EXTREME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VM2 ODONTOLOGIA E MINISTRACAO DE CURSOS LTDA.	08.332.279			1
PRO ODONTO - UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CONNECT CAR				1
Produto com vício		0	1	1
FIAT BARIGUI COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA.	79.763.884			1
FIAT BARIGUI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MENEGALLI CONSORCIO LTDA	76.853.043			1
MENEGALLI CONSORCIO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MR TRADING COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI	07.343.685			1
Produto com vício		1	0	1
DE CASTRO AUTOMÓVEIS	00.502.599			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA	07.185.902			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SPORT TENNIS				1
SPORT TENNIS				
Produto com vício		0	1	1
MERCADO MÓVEIS LTDA	77.500.049			1
MERCADO MÓVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PERCORRER PR ARTIGOS ESPORTIVOS	03.959.730			1
TENNIS ONE				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
SACHS DO BRASIL				1
SACHS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 218

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIME MOVEIS PLANEJADOS LTDA	14.387.052			1
SIMONETTO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
NATURALE TAPETES				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CAOA HYUNDAI DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CEMITÉRIO PARQUE DAS ARAUCÁRIAS LTDA	01.096.578			1
CEMITÉRIO PARQUE DAS ARAUCÁRIAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
J.H. DE OLIVEIRA - ME	02.024.468			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO AURACARIA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MONTALT MONTAGENS TECNICAS LTDA EPP	00.097.136			1
MONTALT MONTAGENS TECNICAS - BLUMOVEIS. COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRIME BR. COMERCIO E PART.				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROXIMUS TECNOLOGIA				1
Produto com vício		1	0	1
CRISTAL FLEX INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA				1
CRISTALFLEX				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS SALFER				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 219

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CINCO IRMÃOS COM. CONFEC. ELETROMÓVEIS LTDA - AOP	79.806.253			1
Venda enganosa		1	0	1
DPASCHOAL				1
DPASCHOAL				
Produto com vício		0	1	1
OSCAR VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
TOZETTI & SOUZA EMP.IMOBILIARIO LTDA	07.465.572			1
APOLAR IMOVEIS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA.	76.535.111			1
Produto com vício		1	0	1
VITEC VIDROS				1
VITEC VIDROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TSI INFORMÁTICA				1
Produto com vício		1	0	1
GGLASS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GARTHEN INDUST. E COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA	82.981.721			1
Produto com vício		1	0	1
ITAPEVA MULT. FUNDO DE INV. EM DIRTS. CREDITORIOS	08.944.430			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.				
Venda casada		1	0	1
ROTEC CONTROLE DE PONTO E ACESSO LTDA	07.080.901			1
ROTEC CONTROLE DE ACESSO E PONTO				
Produto com vício		0	1	1
SECRET PERFUMARIA	15.761.310			1
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
OMNIA SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E REPRESENTAÇÕES	07.719.264			1
MISTER COLIBRI.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EXCEL MULTIMARCAS LTDA - ME	10.722.427			1
EXCEL PREMIUM				
Produto com vício		0	1	1
IMAX ODONTOLOGIA				1
IMAX ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MOTOCENTRO	09.192.652			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS PARANA				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SOUTH-NET TURISMO BRASIL LTDA	03.895.569			1
HOTEL DO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BASTOS ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA				1
BASTOS ESQUADRIAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TANGUA PATRIMONIAL LTDA	03.561.731			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAR RENTAL SYSTEM DO BRASIL LOC VEÍCULOS LTDA	00.237.003			1
HERTZ RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRAENGE BRASIL ENGENHARIA LTDA	24.557.563			1
BRAENGE BRASIL LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CASA RAPIDA COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LT	75.720.755			1
CASA RAPIDA CURITIBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
S R B PRESTACAO DE SERVICOS DE MAO DE OBRA LTDA	08.298.237			1
S R B SERVICOS - UNI LUZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASPRESS - BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53.577.961			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CELL SERVIÇE	04.209.645			1
CELL SERVIÇE				
Produto com vício		1	0	1
ORJAN ESQUADRIAS DE ALUMINIO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TROPICAL INCORPORAÇÕES DE IMOVEIS LTDA	12.508.365			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA - AOP	00.000.776			1
GRUPO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.	06.990.590			1
GOOGLE BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FLEX DO BRASIL LTDA				1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 222

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTHENTICA LTDA	06.275.479			1
AUTO ESCOLA AUTHENTICA - MATRIZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AK REALTY				1
AK REALTY				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL	01.522.309			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ACADEMIA VO2				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEAP (CENTRO DE EDUCAÇÃO ANISIO JOSE PEDRUSSI)				1
CEAP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEVI NOGUEIRA DOS SANTOS - ME	07.693.386			1
LEVI NOGUEIRA DOS SANTOS - ME				
Produto com vício		1	0	1
KRN IMÓVEIS LTDA - ME	10.450.214			1
KRN IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SV LTDA.	09.660.707			1
CFC MANDIRITUBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
HN ADAPTAÇÕES				1
HN ADAPTAÇÕES - HENRIQUE NEMETH EPP				
Produto com vício		1	0	1
AVENDA IMOVEIS LTDA	09.650.066			1
AVENDA IMOVEIS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 223

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A (EX. CONTINENTAL BANCO S/A) AOP	57.561.615			1
GRUPO BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
YOUMOVE PORTÃO				1
YOUMOVE PORTÃO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CHEF BRASIL	00.928.565			1
ANDRE LUIZ ROSA - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FLASH AUTO CENTER				1
Produto com vício		0	1	1
DGC SANTA QUITÉRIA TRÊS LTDA	12.539.070			1
DGC SANTA QUITÉRIA TRÊS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MAGALI TELES CARDOSO TURISMO ME	11.272.541			1
NEXT INTERCÂMBIOS				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LOPES AUTOMOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
Produto com vício		1	0	1
ORTOBOM FABR.DE ESPUMAS E COLCHÕES NORTE PR LT-AOP	02.292.653			1
FABRICANTE COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J C ARAUJO				1
J C ARAUJO - VENDAS E ASSISTENCIA TECNICA				
Publicidade abusiva.		1	0	1
MATTEL DO BRASIL LTDA	54.558.002			1
MATTEL DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 224

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TITON & SILVIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	08.841.049			1
TITON DESIGN & INTERIORES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CRISOTICA - COMERCIO DE ARTIGOS OTICOS LTDA	10.692.518			1
OTICA FOTOVISA0				
Produto com vício		1	0	1
AGRICER DISTRIBUIDORA E COMERCIO	08.008.661			1
AGRICER				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA MANDIRITUBA				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ABASS CELL				1
Produto com vício		1	0	1
ISP ENSINO DE IDIOMAS LTDA	07.276.381			1
INFLUX XAXIM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VARGAS,HAGEMEYER COM. DE PROD. ALIM.-LEVE SABOR	06.059.952			1
LEVE SABOR				
Publicidade enganosa		0	1	1
ACQUARIUS NATAÇÃO - CLAUDIO CESAR CHAIBEN ME	04.377.705			1
ACQUARIUS NATAÇÃO E FITNESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS LTDA - REPRES. SUBARU				1
(DISTRIB. E REPRES. DA SUBARU NO BRASIL)				
Produto com vício		0	1	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR ANCHIETA	81.908.386			1
FAESP - FACULDADE ANCHIETA DE ENSINO SUPERIOR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BENHARD SCHUMACHER	80.861.594			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 06/03/2014 15:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 225

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ALL BREAD MOINHO DE CEREAIS E PROD.P/PANIF.LTDA				1
ALL BREAD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Total de Reclamações:	10755			